



PLANUL OPERAȚIONAL AL DEPARTAMENTULUI STRATEGII ACADEMICE ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII - DSAMC - 2024 -

Misiunea structurii:	<p>Departamentul Strategii Academice și Managementul Calității (DSAMC) este o structură organizatorică și operațională a UOC, fără personalitate juridică, având ca misiune dezvoltarea și implementarea unui sistem integrat de asigurare a calității prin elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea politicilor UOC din domeniul educației și asigurării calității în învățământul superior, cu precădere privind:</p> <p>a) <i>Implementarea și dezvoltarea sistemului de management al calității;</i> b) <i>Asigurarea cadrului organizatoric și informațional pentru organizarea și desfășurarea procesului de admitere și finalizare a studiilor universitare;</i> c) <i>Efectuarea auditului academic la nivelul UOC;</i> d) <i>Monitorizarea cadrului de desfășurare a programelor de studii universitare, asigurarea calității educației cu respectarea cadrului legal național, în scopul realizării misiunii și obiectivelor asumate de universitate.</i></p>
-----------------------------	---

1. Obiective de dezvoltare în 2024 decurgând din misiunea structurii:

NR. CRT.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	INDICATORI DE REALIZARE	ȚINTE PROPUSE	TERMEN	RESPONSABILI
0	1	2	3	4	5	6
1.	Realizarea evaluării interne a calității educației	Examinarea multicriterială a măsurii în care structurile academice ale UOC îndeplinesc standardele specifice ARACIS.	Evaluări interne ale: - programelor de studii; - domeniilor de masterat; - domeniilor de doctorat; - școlilor doctorale; - planurilor de învățământ; - fișelor de disciplină; - statelor de funcții; - tabelor plata cu ora; - orarelor; - gradului de transparență privind informațiile publice.	Rapoarte de evaluare internă. Rapoarte de analiză. Fișe de observații.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ

NR. CRT.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	INDICATORI DE REALIZARE	ȚINTE PROPUSE	TERMEN	RESPONSABILI
0	1	2	3	4	5	6
2.	Asigurarea continuă a calității educației	Verificarea permanentă a aplicării strategiei și procedurilor stabilite la nivelul facultăților, departamentelor și celorlalte structuri suport de învățământ ale UOC.	Vizite de audit academic programat. Vizite de audit academic ad-hoc.	Rapoarte ale misiunilor de audit academic, pentru fiecare structură auditată. Rapoarte centralizatoare ale misiunilor programate sau a misiunilor ad-hoc, după caz.	31.12.2024	BAA
		Actualizarea arhivei electronice instituționale cu informații cuprinzătoare și transparente referitoare la managementul calității în UOC .	Rezultatele evaluării interne, multicriteriale, a calității programelor de studii (planuri de învățământ, state de funcții, fișe de discipline, orare). Centralizarea hotărârilor adoptate de structurile de conducere din UOC (CA și Senat). Adeverințe privind validarea și înscrierea calificării programelor de studii universitare în RNCIS/ANC. Rapoarte ARACIS.	Baze de date permanent actualizate.	31.12.2024	BAC BAA BAFS PilotQ
3.	Consilierea structurilor organizatorice de învățământ ale UOC în procesul elaborării documentelor înaintate către ARACIS sau ME.	Correspondență permanentă privind îndrumarea coordonatorilor de program, tutorilor pentru realizarea Rapoartelor de evaluare internă și a documentelor anexe aferente acestora.	Rapoarte de evaluare internă și documente anexe întocmite corespunzător metodologiilor, ghidurilor ARACIS și a procedurilor ARACIS.	Rapoarte de evaluare internă întocmite corespunzător legislației privind asigurarea calității în învățământul superior.	Permanent, cf. Calendarului de evaluare internă întocmit pe an universitar. (31.12.2024)	BAC PilotQ
4.	Evaluarea eficacității sistemului de management al calității pentru fiecare structură academică.	Identificarea oportunităților de îmbunătățire a eficacității sistemului de management al calității și eliminarea riscurilor.	Revizuirea periodică sau ori de câte ori este necesar a procedurilor operaționale interne de lucru în acord cu oportunitățile identificate.	Îmbunătățirea permanentă a sistemului de management și control intern al calității.	Permanent (31.12.2024)	BAC BAA PilotQ BAFS
			Efectuarea a cel puțin unui benchmarking de proces, prin evaluarea oportunităților de îmbunătățire identificate la nivel național și internațional.	Interpretarea și utilizarea informațiilor/ bunelor practici din diverse domenii aferente învățământului superior în scopul îmbunătățirii procesului de asigurare a calității în UOC.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ

NR. CRT.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	INDICATORI DE REALIZARE	ȚINTE PROPUSE	TERMEN	RESPONSABILI
0	1	2	3	4	5	6
			Organizarea de sesiuni de formare/instruire pentru studenții și personalul didactic implicat în asigurarea calității în UOC.	Instruirea membrilor comisiilor de evaluare internă și audit academic în vederea asigurării competențelor necesare.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ BAFS
5.	Asigurarea cadrului organizatoric și informațional pentru organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de licență, masterat și doctorat în cadrul UOC.	Correspondență permanentă cu membrii Comisiilor de admitere la nivelul fiecărei facultăți și la nivel instituțional.	Buna organizare, funcționare și aplicare a procedurilor și regulamentelor interne ale UOC, întocmite în acord cu legislația națională și internațională.	Promovarea ofertei educaționale.	Anual 30.09.2024	BAFS BAC BAA
6.	Asigurarea cadrului organizatoric și informațional pentru organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență, masterat și doctorat.	Correspondență permanentă cu membrii Comisiilor de finalizare a studiilor, consiliere în ceea ce privește respectarea și aplicarea procedurilor interne UOC.	Buna organizare, funcționare și aplicare a procedurilor și regulamentelor interne ale UOC de finalizare a studiilor universitare de licență, masterat și doctorat.	Grad ridicat de promovabilitate, în vederea accesului la următorul ciclu de studii, cu respectarea principiilor de etică și integritate academică.	Anual 30.09.2024	BAFS BAC BAA

2. Obiective de dezvoltare în 2024 decurgând din Planul strategic al universității:

NR. CRT.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	INDICATORI DE REALIZARE	ȚINTE PROPUSE	TERMEN	RESPONSABILI
0	1	2	3	4	5	6
I. DIRECȚIA STRATEGICĂ DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ: EDUCAȚIE						
1.	Consolidarea programelor de studii performante și alinierea	Evaluarea periodică a programelor de studii universitare și alinierea curriculei la cerințele pieței muncii.	Analiza privind valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare.	Organizarea de întâlniri studenți - absolvenți - angajatori-cadre didactice.	31.12.2024	BAFS BAC BAA PilotQ

NR. CRT.	OBIECTIVE	ACTIVITĂȚI	INDICATORI DE REALIZARE	ȚINTE PROPUSE	TERMEN	RESPONSABILI
0	1	2	3	4	5	6
	ofertei educaționale la nevoile comunității	Orientarea și diversificarea programelor pentru a dobândi/conferi dimensiuni multidisciplinare, multiculturale și alinierea curriculumului cu standardele europene.	Analiza privind alinierea curriculumului programelor de studii la standardele europene.	Culegerea, prelucrarea, interpretarea informațiilor și raportarea rezultatelor analizei.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ
		Asigurarea compatibilității dintre obiectivele programului de studii și rezultatele declarate ale învățării.	Analiza compatibilității dintre obiectivele programului de studii și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, abilități și atitudini dobândite).	Interpretarea informațiilor și raportarea rezultatelor analizei.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ
		Promovarea unor programe de studii noi, performante, în domenii inovative identificate pe piața muncii.	Analiza oportunității înființării programelor de studii în domenii inovative identificate pe piața muncii.	Autorizarea/Acreditarea programelor de studii și adaptarea ofertei educaționale a UOC la piața muncii.	31.12.2024	BAFS BAC BAA PilotQ
2.	Promovarea unui învățământ de calitate, centrat pe studenți	Identificarea și promovarea acțiunilor ce favorizează cunoașterea ca proces al învățării centrate pe student, în scopul creșterii calității educației în UOC.	Analiza privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Analiza privind concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale studenților. Organizarea de evenimente cu participarea reprezentanților din toate structurile academice din UOC.	Diversificarea metodelor și criteriilor de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți. Dezbateri privind cunoașterea, aplicarea și promovarea procesului învățării centrate pe student.	31.12.2024	BAC BAA PilotQ BAFS

DIRECTOR,

Prof. univ. dr. ing. IONELA POPOVICI