



RAPORT

cu privire la activitatea desfășurată în cadrul
**Departamentului de Asigurare a Calității
Învățământului Superior (D.A.C.IS.)
în anul 2017**

Februarie, 2017



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA "OVIDIUS" DIN CONSTANȚA
B-dul Mamaia 124, 900527 Constanța, România
Tel./Fax: +40 241 606407, +40 241 606467
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
Webpage: www.univ-ovidius.ro

RAPORT
cu privire la activitatea desfășurată în cadrul
Departamentului de Asigurare a Calității Învățământului Superior (DACIS)
în anul 2017

Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior (DACIS) are ca misiune permanentă dezvoltarea activităților de asigurare a calității prin raportarea la standardele naționale, și internaționale, dezvoltarea unei culturi a calității în rândul cadrelor didactice, al studenților și al personalului nedidactic, prin intergrarea practicilor de asigurare a activității curente.

Pentru atingerea obiectivelor propuse pentru anul 2017, activitățile desfășurate în cadrul departamentului s-au axat pe interconectarea tuturor factorilor implicați în asigurarea calității educației din Universitatea „Ovidius” din Constanța, în scopul creării fluxului de informații între toți membrii comunității academice și administrative, precum și realizarea bazelor de date necesare fundamentării deciziilor conducerii universității.

Conform HCA nr. 718/28.06.2016 și HS nr. 662/30.06.2016, în cadrul Departamentului de Asigurare a Calității Învățământului Superior (DACIS) funcționează două birouri: *Biroul Asigurarea Calității și Biroul Managementul Calității*.

În anul 2017, Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior (DACIS) a desfășurat activități specifice, în vederea îndeplinirii și implementării criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță ARACIS care au intrat în vigoare începând cu 1 octombrie 2017.

În cadrul DACIS s-au desfășurat activități de diseminare a informațiilor din domeniul asigurării calității în învățământul superior, pe pagina web a departamentului fiind publicate, constant, noutățile legislative în domeniul asigurării calității educației (<http://calitate.univ-ovidius.ro/>), astfel încât întreaga comunitate universitară să poată accesa informațiile.

Ca urmare a aprobării de către ARACIS a ghidul de evaluare periodică a domeniilor de master și a procedurilor aferente, în decembrie 2017 DACIS a organizat o Sesiune de instruire a responsabililor domeniilor de masterat și a coordonatorilor de program de studii universitare de

masterat în vederea declanșării procesului de evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat de către ARACIS (<http://calitate.univ-ovidius.ro/evenimente/>).

Principalele subiecte dezbătute în cadrul acestei sesiuni au fost următoarele:

- evaluarea periodică a domeniilor de studii universitare de masterat - etape, proceduri; criterii, standarde și indicatori pentru evaluarea externă a domeniilor universitare de masterat;
- ghidul de evaluare periodică a domeniilor de master; recomandări privind întocmirea dosarelor de autoevaluare domeniu de masterat / program de studii universitare de masterat.

În perioadele ianuarie – februarie 2017 și octombrie – noiembrie 2017 activitățile din cadrul departamentului s-au axat pe reactualizarea anuală a bazei de date privind asigurarea calității învățământului superior în universitate, respectiv informații referitoare la:

- ✓ *capacitatea instituțională;*
- ✓ *eficacitatea educațională;*
- ✓ *managementul calității.*

În anul 2017, conducerea DACIS și secretariatul suport au asistat, tehnic și logistic, conducerea facultăților și coordonatorii de program/responsabili de domenii master în derularea acțiunilor specifice sistemului de asigurare internă și externă a calității programelor universitare de studii de licență și masterat și a proceselor de sistem de management al calității.

Pentru buna desfășurare a activităților departamentului, pe parcursul anul 2017, în cadrul DACIS, s-au organizat 9 ședințe de lucru în care s-au constituit:

- *Comisiile de Evaluare Internă* pentru evaluarea rapoartelor de autoevaluare ale programelor de studii universitare de licență și masterat care au necesitat evaluarea externă din partea ARACIS;
- *Comisiile de analiză a planurilor învățământ* valabile începând cu anul universitar 2017 – 2018 din punct de vedere al gradului de acoperire și al respectării standardelor specifice ARACIS.
- *Comisiile de analiză a statelor de funcții* pentru anul universitar 2017 – 2018.

În perioada 07 – 14 iunie 2017 s-au organizat ședințe de consultare cu reprezentanții celor 16 facultăți în vederea revizuirii **Planurilor de învățământ** valabile începând cu anul universitar 2017 – 2018, în acord cu standardele, criteriile și indicatorii de performanță menționați în metodologia ARACIS (aplicarea HCA 478/16.05.2017).

În perioada iunie – septembrie 2017 au fost evaluate intern, prin comisiile DACIS, planurile de învățământ revizuite ca urmare a modificării standardelor specifice ARACIS, valabile începând cu 1 octombrie 2017, pentru 126 programe de studii după cum urmează:

- 76 programe de studii universitare de licență din care:
 - 65 programe de studii de licență, forma de învățământ IF;
 - 11 programe de studii de licență - 4 forma de învățământ ID și 7 forma de învățământ IFR.
- 50 programe de studii universitare de masterat.

Comisiile de evaluare internă a planurilor de învățământ revizuite au urmărit respectarea hotărârilor Consiliului de Administrație și Senatului UOC precum și a standardelor și indicatorilor ARACIS privind organizarea procesului de învățământ pentru programele universitare de licență și masterat:

- număr minim de ore de activitate didactică pe săptămână din standardele specifice ARACIS;
- ponderea disciplinelor de studiu în funcție de categoria formativă;
- ponderea orelor de activitate didactică în funcție de opționalitatea disciplinelor;
- existența disciplinelor facultative;
- existența stagiilor de practică de specialitate și practică pentru elaborarea lucrării de licență/disertație;
- corelarea distribuției disciplinelor pe semestre, pentru același domeniu de studii sau domenii înrudite, în scopul cuplării cursurilor.

În perioada 5 – 11 septembrie 2017 s-au organizat, sub coordonarea DACIS, întâlniri ale Comisiilor de evaluare internă cu reprezentanții departamentelor academice pentru analiza **Statelor de funcții** valabile începând cu anul universitar 2017 – 2018 (cf. HCA 531/13.06.2017 și HS 534/22.06.2017). Au fost analizate Statele de funcții și documentele anexe pentru:

- 32 Departamente academice din cadrul celor 16 facultăți;
- Centru ID-IFR;
- CSUD.

În analiza **Statelor de funcții**, comisiile de evaluare internă au urmărit asigurarea îndeplinirii criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță ARACIS:

- Constituirea posturilor didactice conform reglementărilor legale în vigoare
- Număr total posturi (ocupate și vacante)
- Gradul de ocupare (%).
- Numărul de norme didactice acoperite de un cadru didactic cu norma de bază în UOC, din toate statele de funcțiuni (IF, ID și IFR).
- Minim 80% din posturi, constituite conform normelor legale, ocupate cu cadre didactice titularizate în învățământul superior.

- o Cel puțin 25% din posturi să fie acoperite de conferențieri și profesori universitari.

În urma analizei s-a constatat că **proiectarea statelor de funcții s-a realizat unitar la nivelul UOC** (cf. *Regulamentului UOC de elaborare și aprobare a statelor de funcții*) respectându-se planul de măsuri aprobat de Consiliul de Administrație și de Senatul UOC:

- 1) Dimensionarea unitară a posturilor didactice
 - a. Posturile didactice ocupate – minim cf. Legii 1/2011 + (3 – 4 ore)
 - b. Posturile vacante – 16 ore (inclusiv în statele de funcții ID-IFR)
- 2) Dimensionarea formațiilor de studii – Cf. Standardele generale și specifice ARACIS
- 3) Normarea activităților didactice pe bază de comenzi între facultăți.

În anul universitar **2017 – 2018**, în comparație cu anul universitar 2016-2017, s-a înregistrat o **scădere cu 16,60 %** a numărului total de posturi didactice existente în statele de funcții din cele 32 departamente academice din cadrul celor 16 facultăți; aceasta scădere a fost înregistrată în condițiile în care s-a revenit la încărcarea posturilor ocupate cu maximum 3 – 4 ore și a posturilor vacante cu 16 ore, față de anul universitar precedent în care toate posturile didactice (ocupate+vacante) au fost încărcate la 16 ore (Figura 1).

Scăderea numărului de posturi poate fi asociată și cu scăderea cu 2% a numărului de studenți înmatriculați în 2017.

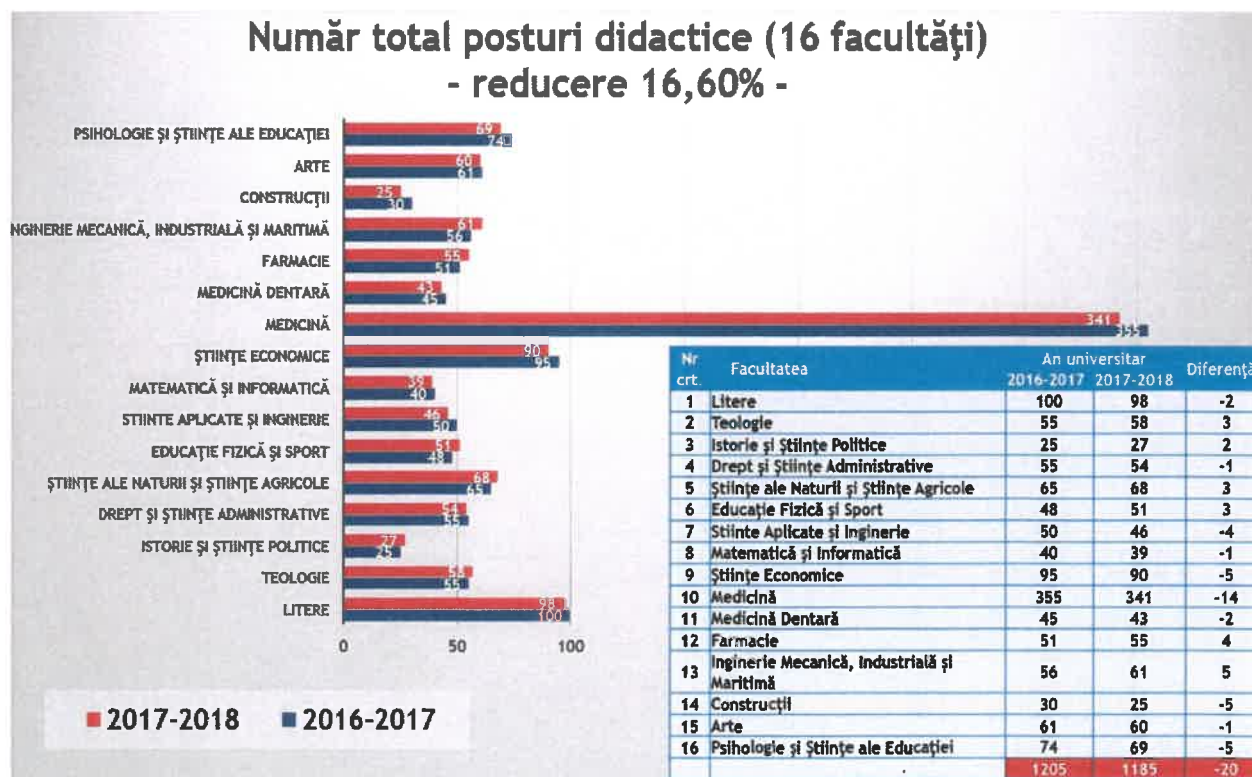


Figura 1 Prezentarea comparativă a numărului total de posturi didactice existente în Statele de funcții ale departamentelor academice din cele 16 facultăți, pentru anii universitari 2016-2017 și 2017-2018.

Am

Programe de studii

În anul 2017 s-a continuat aplicarea procedurii de evaluare internă a programele de studii universitare de licență și master, programe pentru care UOC a solicitat sau urmează să solicite evaluarea externă din partea ARACIS în vederea autorizării provizorii/acreditării/menținerii acreditării. Evaluarea internă a Rapoartelor de autoevaluare și a documentelor anexe s-a desfășurat cu sprijinul Comisiilor de Evaluare Internă, membri acestor structuri fiind cadre didactice – experți ai Registrului Național al Evaluatorilor ARACIS sau colaboratori cu preocupări în domeniul asigurării calității.

În perioada februarie – iulie și noiembrie – decembrie 2017, în cadrul Comisiilor de Evaluare Internă DACIS, au fost **evaluate intern 14 programe de studii** (Tabelul nr.1), din care 12 programe au primit vizita ARACIS în 2017, după cum urmează:

- ✓ 9 programe de studii universitare de licență, forma de învățământ cu frecvență (IF);
- ✓ 2 programe de studii universitare de masterat, forma de învățământ cu frecvență (IF).
- ✓ un program de formare a competențelor profesionale pentru cariera didactică – DPPD

Tabelul nr.1 Programe de studii evaluate intern în anul 2017 de comisiile DACIS

Nr. Crt	Facultatea	Programul de studii	Licență/ Master	Forma de Învățământ
1.	Litere	Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (italiană/ engleză/ germană/ turcă)	L	IF
2.	Farmacie	Farmacie	L	IF
3.	Științe ale Naturii și Științe Agricole	Agricultură	L	IF
4.	Istorie și Științe Politice	Relații internaționale și studii europene	L	IF
5.	Arte	Interpretare muzicală - canto	L	IF
6.	Medicină	Balneofiziokinetoterapie si recuperare	L	IF
7.	Inginerie mecanică, industrială și maritimă	Autovehicule rutiere	L	IF
8.	Matematică și Informatică	Matematică	L	IF
9.	Științe Aplicate și Inginerie	Chimie Medicală	L	IF
10.	Științe ale Naturii și Științe Agricole	Geografie aplicată și evaluarea resurselor turistice	M	IF
11.	Științe Economice	Managementul Oranizațiilor Publice și Private	M	IF
12.	Psihologie și Științele Educației	Program de formare a competențelor profesionale pentru cariera didactică - DPPD	-	IF

În anul 2017, au fost evaluate extern și au primit rezoluție ARACIS 19 programe de studii universitare de licență și 2 programe de studii universitare de masterat în domenii noi de masterat (Figura 2).

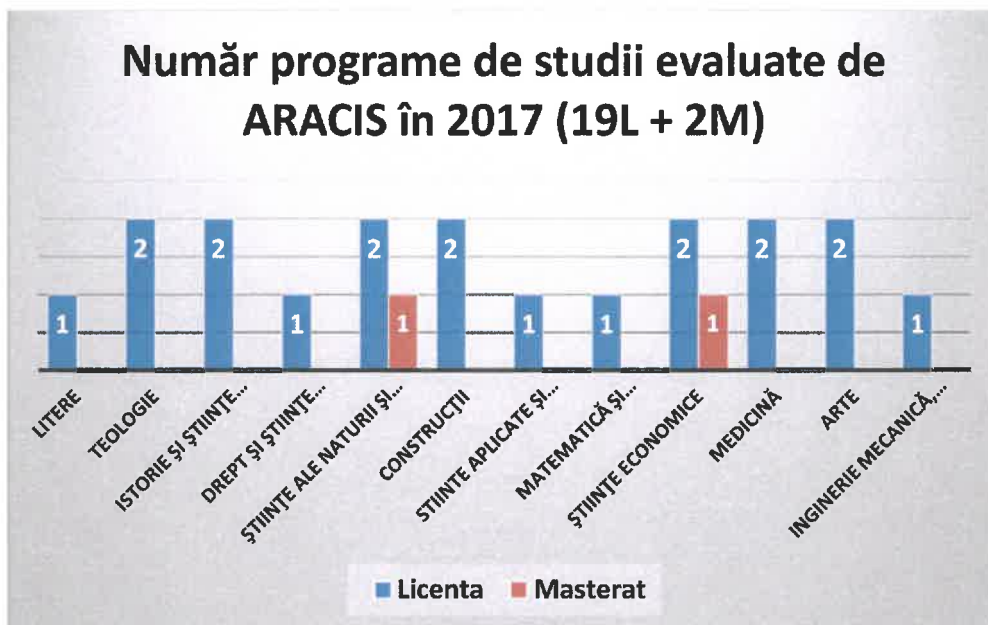


Figura 2 Programe de studii evaluate de ARACIS în anul 2017

Din cele 19 programe de studii universitare de licență, 14 programe au fost evaluate extern pentru evaluare periodică, 3 programe pentru acreditare (Economia firmei, Geografia turismului, Artele spectacolului -coregrafie) și 2 programe noi pentru autorizare de funcționare provizorie (Limba și literatura franceză - Limba și literatura modernă (italiană/ engleză/ germană/ turcă); Chimie medicală). Din cele 14 programe acreditate, 2 au fost evaluate extern în vederea schimbării calificativului „Încredere limitată”. Din cele 21 programe de studii universitare de licență și masterat, evaluate extern în anul 2017 de ARACIS, 14 programe universitare de licență au obținut calificativul „**Încredere – Menținerea acreditării**”, 3 programe universitar de licență și 2 programe înființate în domenii noi de masterat au obținut calificativul „**Încredere – Acreditare**”, iar cele 2 programe de studii universitare de licență, înființate în 2017, au obținut calificativul „**Încredere – Autorizare de funcționare provizorie**”. La evaluarea periodica, pentru 2 programe de studii de licenta, menținerea acreditării s-a realizat cu creșterea capacității de scolarizare.

În octombrie 2017 DACIS a inițiat constituirea unei baze de date privind centralizarea Fișelor disciplinelor aferente Planurilor de învățământ ,valabile începând cu anul universitar 2017 – 2018.

În luna noiembrie 2017 DACIS a inițiat, la solicitarea CEAC-UOC, actualizarea comisiilor de asigurare a calității la nivelul facultăților (CEAC-F).

În luna decembrie 2017 DACIS, la solicitarea CEAC-UOC, a desfășurat activități de coordonare privind *evaluarea periodică a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic de predare* (autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea colegială, evaluarea de către management de și evaluarea cadrelor didactice de către studenți). Fiecare facultate prin CEAC-F a elaborat un raport sintetic iar DACIS a inițiat constituirea bazei de date privind centralizarea rezultatelor în urma desfășurării evaluării periodice a cadrelor didactice.

Activități pentru îmbunătățirea sistemului de management al calității

În anul 2017, cadrul comisiilor de evaluare internă DACIS, s-au desfășurat ample activități în vederea întocmirii/revizuirii și aprobării regulamentelor și procedurilor operaționale formalizate aferente, după cum urmează:

- 1) *Regulamentul de elaborare și aprobare a statelor de funcții din cadrul Universității "Ovidius" din Constanța.*
- 2) *Metodologia privind ocuparea și salarizarea posturilor didactice vacante, temporar vacante sau rezervate din statele de funcții ale departamentelor din cadrul Universității "Ovidius" din Constanța prin plata cu ora.*
- 3) *Regulament privind inițierea, revizuirea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în din cadrul Universității "Ovidius" din Constanța.*
 - a) Procedura operațională privind inițierea, proiectarea și aprobarea programelor de studii universitare de licență și de masterat din UOC (UOC-PO-01).
 - b) Procedura operațională privind elaborarea, revizuirea și aprobarea planurilor de învățământ pentru programele de studii universitare de licență și de masterat din UOC (UOC-PO-02).
 - c) Procedura operațională privind monitorizarea, revizuirea și evaluarea internă a programelor de studii universitare de licență și de masterat din Universitatea „Ovidius” din Constanța (UOC-PO-03).
- 4) *Regulamentul privind evaluarea periodică a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic de predare și ale personalului didactic auxiliar și nedidactic din Universitatea „Ovidius” din Constanța.*
 - a) Procedura operațională privind autoevaluarea anuală a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic din Universitatea „Ovidius” din Constanța (UOC-PO-04).

- b) Procedura operațională privind evaluarea colegială în Universitatea „Ovidius” din Constanța (UOC-PO-05).
- c) Procedura operațională de evaluare a cadrelor didactice de către directorul de departament/decan (UOC-PO-01).

Pe parcursul anului 2017, membri departamentului au desfășurat activități de documentare în ceea ce privește Standardul ISO 9001/2015, Ordinul SGG 200 - Standardul 9, Ordin SGG 400 - Standardul 9, Ordin SGG 201/2016. Cu acest prilej s-a identificat necesitatea existenței unui sistem de control intern managerial coerent la nivel de compartiment și a modalităților de implementare a cerințelor Standardelor de control intern managerial în practică. La sfârșitul anului 2017 a fost elaborată și raportată situația specifică Managementului riscului, aferent SCIM.

19.02.2018

Prof.univ.dr. ing. Ionela Popovici
DIRECTOR DACIS