



Sesiune de instruire

evaluare externă a domeniilor de studii universitare de masterat

Departamentul de Strategii academice și de Calitate
Biroul Asigurarea Calității în Învățământul Superior

Universitatea Ovidius din Constanța
EVALUARE EXTERNĂ
Domenii / Programe de studii
universitare de masterat

ETAPA I



Etape metodologice privind evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat

Perioada	Actiune
12.06.2019	UOC a trimis cerere la ARACIS prin care s-a solicitat declanșarea procedurilor de evaluare externă pentru 17 domenii de masterat
25.07.2019 (7 domenii) 16 - 25.09.2019 (10 domenii)	Răspunsul ARACIS cu PROGRAMUL SELECTAT și COSTUL PE DOMENIU
Până la data de 15.11.2019	Predarea RA și a documentelor anexe pentru DSUM la DACIS pentru EVALUARE INTERNĂ
<u>Termen limita: 12.12.2019</u>	Transmitere la ARACIS a Rapoartelor de autoevaluare și a documentelor anexe

VIZITA COMISIILOR ARACIS – MAX. 2 LUNI



Acreditare DOMENII MASTER UOC

Nr. crt.	Domeniu master	Număr programe de studii/domeniu	Programul de studii universitare de masterat
1	Matematică	1	Matematica didactică
2	Informatică	2	Medii virtuale multi-modale distribuite Modelare și tehnologii informatice
3	Chimie	1	Chimia și managementul calității produselor de consum în relație cu mediul
4	Inginerie Chimică	1	Tehnologii și management în prelucrarea petrolului
5	Știința mediului	1	Analiza și evaluarea impactului de mediu
6	Agronomie	1	Agricultură ecologică
		2	Controlul și monitorizarea calității produselor agricole
7	Biologie	1	Conservarea biodiversității
8	Medicina	1	Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice
9	Drept	1	Drept public
		2	Științe penale
		3	Proceduri juridice de drept privat și profesii juridice
		4	Drept maritim
10	Științe Administrative	1	Managementul instituțiilor publice
		2	Administrație europeană. Instituții și politici publice

Universitatea Ovidius din Constanța			
Nr. crt.	Domeniu master	Nr programe de studii/domeniu	Programul de studii universitare de masterat
11	Administrarea afacerilor	1	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii
		2	Asigurarea calității în afaceri
		3	Administrarea și auditul proiectelor de afaceri
12	Contabilitate	1	Tehnici contabile și financiare pentru gestiunea afacerilor
		2	Contabilitatea și auditul afacerilor
13	Filologie	1	Studii de românistică
		2	Studii anglo-americe (în limba engleză)
		3	Comunicare și discurs intercultural în spațiul european
14	Istorie	1	Relații internaționale în sec XIX-XXI. Istorie și diplomație
		2	Antropologie și istorie europeană
15	Teologie	1	Teologie ortodoxă. Strategii de comunicare
		2	Pastorație și viață liturgică
		3	Managementul turismului religios
		4	Exegeză Biblică
		5	Teologie - Studii juridico-canonice ale celor trei religii monoteiste (mozaică, creștină și islamică)
16	Teatru si artele spectacolului	1	Arta actorului de music hall
17	Știința Sportului si Educației Fizice	1	Educație fizică și sport școlar
		2	Performanță în sport
		3	Kinetoterapie, recuperare și reeducare motrică

CONȚINUTUL RAPORTULUI DE AUTOEVALUARE PENTRU ACREDITAREA/ EVALUAREA PERIODICĂ A DOMENIILOR/ PROGRAMELOR DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT

Raportul de autoevaluare va fi structurat pe trei părți:

1. Introducere (prezentarea UOC, a dinamicii performanțelor acesteia în perioada scursă de la ultima evaluare externă și încadrarea domeniului/ programelor evaluat/ evaluate în politica UOC) - **max. 10 pagini (pe suport de hârtie și electronic);**

2. Scurtă prezentare a facultății și a domeniului/ programelor de studii, precum și datele privind *Planurile de învățământ, Criterii, standarde și indicatori de performanță pentru autoevaluare și evaluare externă a domeniilor de studii universitare de master (Anexa 1)* din Metodologie și standardele specifice și prezintă în **tabele adecvate gradul de realizare** a fiecărui indicator în parte. Finalul acestei părți are un caracter narativ. Se explică prin text informațiile conținute în tabelul sinoptic - **maximum 40 pagini (pe suport de hârtie și electronic)**

3. Anexe cu toate documentele justificative pentru elementele prezentate în tabelele sinoptice și în partea declarativă. Este cea mai voluminoasă parte a raportului de autoevaluare - **numai în format electronic (pdf).**



Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Anexa 1. Criterii, Standarde și Indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat

Indicatorii de performanță se corelează cu prevederile standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și masterat.

DOMENII	CRITERII	STANDARDE	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ	A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1 ESG 1.2 ESG 1.3	1. Standard a) Misiune și obiective adecvate și corelate cu misiunea instituției de învățământ superior. b) Cultura academică promovată în mod activ și consecvent, prin declarații, documente instituționale și coduri de comportament academic, valori, norme și practici, care ghidează întreaga comunitate instituțională. c) La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul evaluat sunt consultați reprezentanți ai studenților, absolvenților, angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante. d) Sunt promovate și aplicate politici privind integritatea și libertatea academică și	1. Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior care oferă programul/programele de studii de masterat în cadrul respectivului domeniu, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii și propun direcții inovative pentru dezvoltarea unor oferte educaționale necesare pe o piață a muncii dinamică. 2. Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. 3. Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, în funcție de dinamica cunoștințelor din domeniu, cu reprezentanți ai

Anexa 2 Centralizator al indicatorilor privind organizarea procesului de învățământ la nivelul fiecărui program de studii universitare de masterat

Indicator	Descriere
1. Titlul programului de studii universitare de masterat (profesional/de cercetare/didactic)	
2. Durata studiilor la programele de masterat (semestre)	
3. Numărul total de credite obligatorii (ECTS)	
4. Durata unui semestru privind activitatea didactică *(săptămâni)	
5. Numărul minim de ore de activitate didactică pe săptămână (asistate integral)	
6. Numărul de activități didactice din planul de învățământ pentru întreg ciclu de studii (nr. ore)	
7. Numărul de discipline de predare (cu excepția practicii) dintr-un semestru (min./max.)	
8. Numărul de credite alocate unei discipline (min./max.)	
9. Durata practicii (practică profesională/practică de cercetare) (nr. ore)	
10. Durata practicii pentru elaborarea disertației (nr. ore)	
11. Numărul de credite alocate pentru promovarea disertației (ECTS)	
12. Raportul dintre numărul orelor pentru aplicații și numărul orelor pentru curs	
13. Ponderea numărului examenelor în numărul total al evaluărilor finale (%)	
14. Numărul de săptămâni pentru sesiunile semestriale de examene	
15. Numărul de săptămâni pentru sesiunea de restanțe	

Raportul de autoevaluare: conținut

- 1) descrierea **misiunii și a obiectivelor** de formare profesională și de cercetare ale domeniului de studii universitare de masterat;
- 2) informații cu privire la **tipul și forma de învățământ** (IF și IFR), pentru fiecare program de studii universitare de masterat existent în domeniul de studii universitare de masterat respectiv;
- 3) **situația înmatriculării studenților pe ani de studii la toate programele de studii de masterat din DSUM** supus evaluării de la acreditarea acestora sau de la ultima evaluare;
- 4) **numărul maxim de studenți pe care UOC dorește să îi școlarizeze** în respectivul domeniu de studii universitare de masterat, cu respectarea capacității de școlarizare pe program de studii, stabilită conform legii;
- 5) **planul de învățământ pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat**;
- 6) **suplimentul la diplomă pentru fiecare program de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat**;



Raportul de autoevaluare: conținut

- 7) informații cu privire la **activitatea didactică, proiectarea și implementarea metodelor și tehnicilor de predare, învățare și evaluare centrate pe student** și asigurarea unui sistem eficient de suport și de evaluare a cunoștințelor studenților, **pentru fiecare PSUM** din domeniul de masterat vizat;
- 8) informații cu privire la **resursele de învățare** (manuale, tratate, referințe bibliografice, acces la baze de date, antologii etc.) pentru fiecare program universitar de studii universitare de masterat, disponibile în biblioteci, centre de resurse etc., în format tipărit și/sau electronic;
- 9) informații cu privire la activitatea de **cercetare științifică** desfășurată în domeniul de studii de masterat și **implicarea studenților în această activitate**;
- 10) **valorificarea cercetării** realizate prin: publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, transfer tehnologic și diseminare prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte structuri de valorificare, realizarea unor produse noi etc.;



Raportul de autoevaluare: conținut

- 10) descrierea **bazei tehnico-materiale, a spațiilor de învățământ** și de cercetare/creație alocate domeniului de studii universitare de masterat, inclusiv a bazei materiale din alte locații geografice unde sunt acreditate programe universitare de studii de masterat;
- 11) descrierea **infrastructurii hardware și software** care asigură implementarea și administrarea platformelor eLearning;
- 12) informații privind **personalul didactic și de cercetare/creație/formare** implicat în activitățile didactice și de cercetare și de creație din domeniul de masterat, cu precizarea gradului de încărcare a personalului didactic cu activități didactice și de cercetare desfășurate în cadrul și în afara instituției de învățământ superior evaluate;
- 13) informații privind **serviciile suport studențești** de care beneficiază studenții înmatriculați la programe de studii din respectivul DSUM;
- 14) **gradul de acoperire cu personal propriu și asociat** a tuturor posturilor din statele de funcții aferente **programelor de studii de masterat** din domeniul evaluat;
- 15) prezentarea procedurilor de asigurare internă a calității la nivelul programelor de studii universitare de masterat. **Vor fi furnizate dovezi de aplicare a acestor proceduri în ultimii 3 ani, concluzii și măsuri de remediere a aspectelor defectuoase identificate;**



Indicatori de performanță - grad de îndeplinire

Gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță, avuți în vedere la evaluarea unui DSUM, se cuantifică prin următoarele **calificative**:

- **Îndeplinit** - se acordă în cazul îndeplinirii în totalitate a criteriului;
- **Parțial îndeplinit** - se acordă în cazul în care criteriul nu a fost îndeplinit în totalitate, dar aspectele deficitare pot fi remediate într-o perioadă de timp care nu trebuie să depășească jumătate din perioada de evaluare periodică;
- **Neîndeplinit** - se acordă în cazul în care criteriul nu a fost îndeplinit sau este îndeplinit doar parțial, aspectele deficitare nu pot fi remediate într-o perioadă de timp rezonabilă.



ACȚIUNI PROPUSE

1. **Actualizarea informațiilor pe paginile web ale facultăților.**

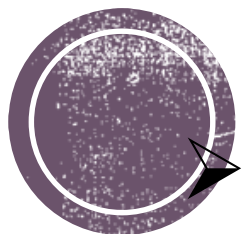


- **Planuri de învățământ**
- **Orare**
- **Fișe discipline.**
- **Informații Admitere**
- **Informații Finalizare studii**

2. **Crearea spațiilor de studiu individual sau în grup pentru studenții la masterat în cadrul facultăților pentru desfășurarea practicii de cercetare / profesională / de proiectare;**

3. Elaborarea și postarea pe pagina web a UOC/Facultate:

- Raport sintetic 2018, cu date interpretate statistic, privind **EVALUAREA PERIODICĂ A CADRELOR DIDACTICE** elaborat de CEAC-F + *predarea raportului la BACIS;*



Raport anual elaborat **CEAC-Facultate – raport de audit intern** (analiză SWOT) pentru fiecare program de studii + *predarea raportului la BACIS.*

- Raport privind **distribuția spațiilor de învățământ și cercetare** pe programe de studii universitare de masterat – corelată cu orarul – **platforma UOC-ORP Managementul activităților didactice;**

4. Elaborarea și postarea pe pagina web a UOC/Facultate :



- Raport sintetic, cu date interpretate statistic, privind **EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI**
- Raport privind **monitorizarea absolvenților – rata de succes, angajabilitate** – *Facultate/Centrul de consiliere;*
- Raport privind **monitorizarea interesului angajatorilor și analize ocupaționale** cu posibili angajatori elaborat de *Facultate/Centrul de consiliere;*

Criterii, Standarde și Indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de master

Indicatorii de performanță se corelează cu prevederile standardelor specifice privind evaluarea externă a calității academice a programelor de studii din domeniile de licență și master.



A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

- Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu ***misiunea instituției de învățământ superior*** care oferă **programul/programele de studii de masterat în cadrul respectivului domeniu**, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.
- ***Obiectivele declarate*** (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și ***rezultatele obținute*** de către studenți pe parcursul procesului de învățare, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.
- Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează ***consultări periodice***, cu reprezentanți ai mediului academic, mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.



A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale

- Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.
- **Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva pieței muncii**
- Programele de studii universitare de masterat:
 - profesional- creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare;
 - de cercetare- oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.



A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare

- Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.
- Dotarea și amenajarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespund tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ, precum și implementării unor **metode de predare inovative/creative, centrate pe nevoile studenților**.
- Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte și periodice proprii, corespunzător disciplinelor prevăzute în planul de învățământ ale fiecărui program din domeniul de studii universitare de master evaluat.
- **Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.**
- **Fondul de carte propriu** din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care **cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani** în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional.



A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare

- **Stagiile de cercetare** se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.
- Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare.
- Serviciile/Rețeaua ICT sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate, în funcție de cerințele specifice programelor de studii.



A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției

- **Cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat** asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.
- **Personalul didactic** este format din:
 - profesori universitari,
 - conferențieri universitari,
 - șefi de lucrări (lectori universitari),
 - specialiști reputați (**maximum 20%** din total cadre didactice implicate într-un program).
- **Titularii disciplinelor trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.**
- **Condiție importantă:** Activitățile didactice aferente fiecărui program de studii universitare de masterat sunt susținute de **cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având formarea inițială, doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.**



B.1 - Conținutul programelor de studii – Admiterea studenților

- La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.
- Admiterea se bazează exclusiv pe competențele profesionale ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.
- Se recomandă ca studenții de **la programele de masterat profesionale** să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.
- Se recomandă ca studenții de la **programele de masterat de cercetare** să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.



B.1 - Conținutul programelor de studii – Structura și prezentarea programelor de studii

- Concepția planului de învățământ al programului de studii s-a realizat cu consultarea:
 - mediului academic,
 - instituțiilor de cercetare,
 - angajatorilor,
 - studenților, a absolvenților.
- *Standardelor specifice domeniului de masterat* elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.
- Conceperea curriculumului reflectă **centrarea pe student** a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.
- Fișele disciplinelor reflectă **centrarea pe student** a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.



Fișele disciplinelor din planul de învățământ

- **conținut adecvat pentru curs și seminar/laborator**
 - centrat pe nevoile studenților
 - corelat cu competențele declarate
- **metode de predare și evaluare adecvate**
- **evaluarea studentului la toate activitățile didactice**
(curs, seminar/laborator) pentru asigurarea dobândirii competențelor propuse
- **bibliografie actualizată**





B.1 - Conținutul programelor de studii – Structura și prezentarea programelor de studii

- Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o lucrare finală de disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.
- Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de **cercetare științifică** sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.
- Conținutul programelor de studii de **masterat de cercetare** constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.



B.1 - Conținutul programelor de studii – Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare

- **Timpul alocat și metodele de predare și învățare** sunt:
 - adecvate conținutului disciplinelor,
 - centrate pe nevoile studenților,
 - asigură dezvoltarea competențelor declarate,
 - prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.
- Rezultatele analizelor referitoare la **calitatea predării, învățării și evaluării** studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. **Dovezi.....**
- **Metodele și criteriile de evaluare** a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de către studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și a rezultatelor așteptate.



B.1 - Conținutul programelor de studii – Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare

- **Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor** (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau **formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.**
- Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.
- Există **programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.**



B2. Accesibilitatea resurselor educaționale

- Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, **în format electronic** și în număr suficient de exemplare tipărite.
- Este asigurat studenților **acces electronic la baze de date internaționale** specifice domeniului de studii universitare de masterat.
- Pentru programele de studii universitare de masterat cu **predare în limbi străine**, universitatea/ facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.
- Există resurse educaționale digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme.
- **e-Learning**



B3. Rezultatele învățării – Valorificarea calificării universitare obținute

- Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat din domeniul evaluat angajați în mediul academic sau cel socio-economic, cultural-artistic și sportiv **în domeniul de studii și respectiv în alte domenii decât domeniul de studii**, la un an de la absolvire, raportat la numărul de studenți neangajați la începutul studiilor universitare de masterat în domeniu.
- **Crearea progresivă a unei baze de date cu lucrările de disertație** susținute în ultimii ani. Lucrările în extenso vor fi menținute în baza de date cel puțin 5 ani.
- Numărul de absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat care își **continuă studiile prin programe de doctorat**, raportat la numărul de absolvenți în domeniul de masterat, în ultimele 5 promoții, indiferent de școala doctorală (proprie sau externă).
- **Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani** se evaluează luându-se în considerare, după caz:
 - publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;
 - comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale



B4. Activitatea de cercetare științifică

Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare

- Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.
- În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc. la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate prin publicații relevante.
- Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și a codurilor de etică și deontologie în cercetare.



C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea internă a calității

- Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.
- **Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic** privind :
 - nevoi și obiective identificate pe piața muncii,
 - procesele de predare-învățare-evaluare,
 - resursele materiale și umane,
 - concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,
 - rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,
 - rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,
 - existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.
- Procesul de **monitorizare a opiniei studenților** este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).



C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea internă a calității

- **Monitorizarea opiniei studenților** cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.
 - Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire continuă a programelor de studii de masterat.
 - Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a programelor de studii.
- Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă **informații publice complete**, actualizate și ușor accesibile, asupra obiectivelor programelor de studii și curriculumul, **calificările și ocupațiile vizate**, politicile de predare-învățare și evaluare, resursele de studiu existente, rezultatele obținute de absolvenți precum și asupra sistemului de management a calității.



**Mulumesc pentru
atenție !!!**

