

**UNIVERSITATEA “OVIDIUS” CONSTANȚA**



**PROGRAMUL ȘI DOCUMENTELE ÎN DOMENIUL  
ASIGURĂRII CALITĂȚII LA  
UNIVERSITATEA “OVIDIUS” CONSTANȚA**

**COORDONATOR: Prof. dr. Adrian BAVARU**

**AUTORI:** Prof. dr. ing. Virgil BREABĂN  
Conf. dr. Eden MAMUT  
Conf. dr. Marian COJOC  
Lector dr. Teodora Maria ONCIU

*Coordonator:* Prof.dr. Adrian Bavaru,

*Autori:* Prof. dr. ing. Virgil Breaban, Conf. dr. ing. Eden Mamut, Conf. dr. Marian Cojoc, Lector dr. Maria Onciu

*Tehnoredactare:* Ing. Rita Avram  
Florentina Odagiu

---

**ISBN 973-614-064-4**

***Titlu:* Programul și Documentele in Domeniul Asigurarii Calității la Universitatea “Ovidius” Constanța,**

*Editura:* Ovidius University Press ,

*Anul aparitiei:* 2003

## CUPRINS

<b>PARTEA I .....</b>	<b>4</b>
<b>1. MISIUNEA UNIVERSITĂȚII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII .....</b>	<b>5</b>
<b>2. OBIECTIVELE UNIVERSITĂȚII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII .....</b>	<b>6</b>
<b>3. PLAN DE MASURI PENTRU PERIOADA 2003 – 2004 .....</b>	<b>7</b>
<b>4. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII .....</b>	<b>9</b>
<b>5. SCURT ISTORIC .....</b>	<b>11</b>
<b>6. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE ASIGURAREA CALITĂȚII .....</b>	<b>15</b>
<b>6.1. ATRIBUTIILE PRODECANULUI CU ASIGURAREA CALITĂȚII ...</b>	<b>17</b>
<b>6.2. PROGRAM PRELIMINAR AL CURSULUI PENTRU         PRODECANII CU ASIGURAREA CALITĂȚII .....</b>	<b>18</b>
<b>PARTEA A II A – MANUALUL CALITĂȚII .....</b>	<b>19</b>
<b>PARTEA A IIIA – RAPOARTE DE AUTOEVALUARE ȘI AUDIT .....</b>	<b>73</b>
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>259</b>

# **PARTEA I**

## 1. MISIUNEA UNIVERSITAȚII "OVIDIUS" ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

*Noi, personalul și studenții Universității "Ovidius" declarăm: garanția succesului nostru este CALITATEA.*

*La Universitatea "Ovidius" întreaga activitate este structurată în jurul studenților, împreună cu ei, pentru a clădi viitorul acestora.*

## **2. OBIECTIVELE IN DOMENIUL CALITĂȚII**

- Cercetarea și previzionarea evoluțiilor din mediul socio - economic astfel încât să fie identificate cerințele în domeniul pregătirii universitare.
- Definierea explicită a obiectivelor pentru fiecare specializare oferită de Universitatea "Ovidius" Constanța
- Structurarea procesuală a activităților în vederea atingerii obiectivelor specifice și generale de pregătire și formare a studenților
- Evaluarea, monitorizarea, analiza și corectia pe toată perioada de pregătire a studenților de la admitere la absolvire în raport cu obiectivele propuse
- Îmbunătățirea continuă a pregătirii personalului și a condițiilor în vederea satisfacerii cerințelor stabilite pentru pregătirea și formarea studenților
- Realizarea unei culturi procalitate în universitate.

### 3. PLAN DE MASURI PENTRU PERIOADA 2003 - 2004

Activitatea de asigurare a calității (AQ) a început la UOC în 1999 pe baza aprobării strategiei de implementare de către Senatul Universității. În acest fel, UOC are o poziție de pionierat în acest domeniu în rândul universităților românești. În această perioadă, mai multe universități din țară au întreprins pași semnificativi existând în prezent universități care au parcurs evaluarea externă la nivel instituțional, atât pe baza sistemelor europene de evaluare a calității, cât și pe baza standardelor ISO 9000. În contextul actual al concurenței în domeniul învățământului superior, continuarea activității și definitivarea sistemului de asigurarea calității devine un obiectiv fundamental pentru dezvoltarea ulterioară a universității.

Principalele avantaje în vederea continuării procesului de implementare:

- Existența unui număr de cadre didactice care au fost instruite în perioada 2002 – 2003 astfel încât la nivelul majorității facultăților există un nucleu de competență în domeniul asigurării calității;
- Existența unei experiențe în definirea și exercitarea funcției de responsabil cu asigurarea calității la nivelul facultăților;
- Un număr de documente de evaluare au fost deja concepute;
- Un număr de două specializări au parcurs deja ciclul de evaluare internă și o specializare a parcurs ciclul de evaluare externă (peer review);

Principalele piedici:

- Inexistența unui cadru legislativ coerent în vederea stabilirii și exercitării autorității și responsabilității în domeniul calității;
- Inexistența unui cadru legislativ care să rezolve problema conflictului de interese (salariații ai UOC se află în situație de conflict de interese ceea ce denaturează procesul de asigurare a calității);
- Insuficiența fondurilor;
- O piață amorfa și cu numeroase dezechilibre.

Obiectiv: La finele anului Universitar 2003 – 2004 UOC să aibă un sistem de asigurare a calității introdus astfel încât Universitatea să fie pregătită pentru certificare națională și europeană.

Măsuri propuse:

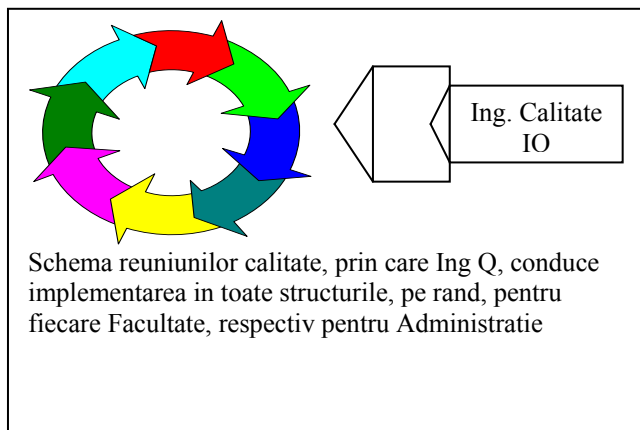
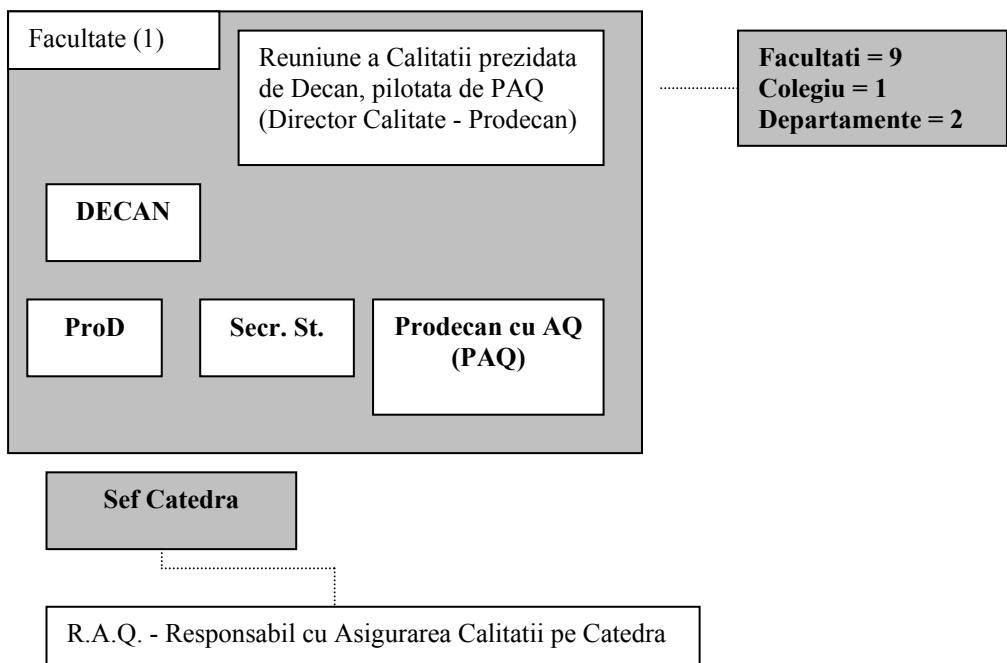
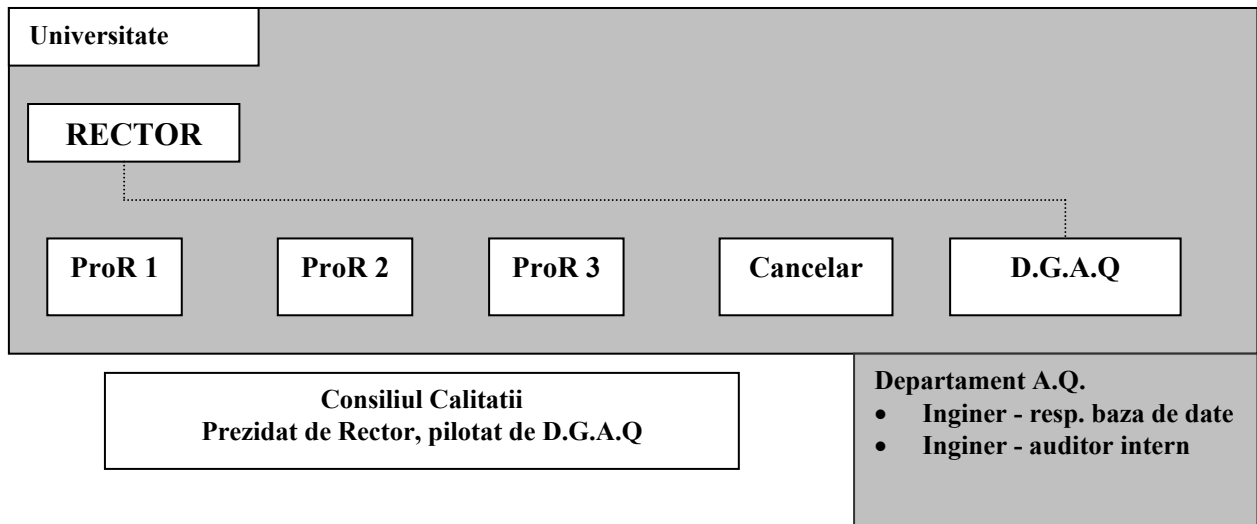
1. La nivel de Universitate problema calității este principala responsabilitate a rectorului. În subordinea directă a rectorului se va înființa departamentul de asigurare a calității. Acest departament se va compune din responsabil și doi referenți, va avea buget propriu și va fi delegat cu responsabilitățile și autoritatea rectorului în domeniul calității. În termen de 2 săptămâni responsabilul va fi nominalizat cu aprobarea Senatului, iar în 4 săptămâni, departamentul va începe să funcționeze.
2. La nivel de facultate, problema calității este principala responsabilitate a decanului. La nivelul fiecărei facultăți decanul va nominaliza cu aprobarea consiliului profesional, o persoană desemnată special care va primi prin delegare responsabilitățile și autoritatea decanului în domeniul calității.
3. În semestrul II 2002 – 2003:

- a. Cele doua specializari care au început procesul de evaluare vor începe să lucreze în sistem de asigurare a calității;
  - b. La fiecare facultate se va efectua evaluarea interna și externa pentru o specializare și vor fi defintivate procedurile atat pe principala funcție de sistem (activitatea didactica) cat și pe celelalte funcții de sistem;
  - c. La nivel de Universitate se va realiza o pagina web dedicata sistemului AQ, se va redacta un buletin lunar adresat tuturor cadrelor didactice și studenților și se vor organiza trei puncte de informare;
  - d. La nivel de facultate se vor organiza puncte de informare și întâlniri cu studentii și cadrele didactice în vederea sensibilizarii asupra lucrului în sistem de asigurare a calității;
  - e. Se va realiza procedurarea activitatii la un camin studentesc și se va realiza un audit intern;
  - f. Se va realiza procedurarea activitatii la un serviciu funcțional și se va realiza un audit intern.
4. În semestrul I 2003 – 2004:
- a. La fiecare facultate va exista o specializare care să lucreze în sistem de asigurare a calității;
  - b. La fiecare facultate se va întocmi un manual al calității;
  - c. Pentru toate specializarile acreditate se vor întocmi dosare de autoevaluare;
  - d. Se va procedura activitatea și vor fi audiate toate caminele, cantina și biblioteca;
  - e. Vor fi procedurate activitatile pe fiecare serviciu funcțional și vor fi auditate.
5. În semestrul II 2003 – 2004 se va întocmi manualul de asigurare a calității la nivel de Universitate și sistemul AQ pe universitate va deveni funcțional.



#### **4. STRUCTURA SISTEMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

1. La nivel de Universitate, Rectorul stabilește strategia și politica în domeniul calității împreună cu Directorul General pentru Asigurarea Calității
2. DGAQ își asumă rolul implementării funcției calitate în Universitate (funcția calitate necesită un minim de resurse pentru emiterea documentelor, întreținerea bazei de date, etc)
3. La intervale prestabilite, Consiliul Calității este convocat de către DGAQ, pilotat de acesta și prezidat de Rector
4. Funcțiunile de inginer de calitate (pilotare a documentării sistemului și implementării acestuia), acționează la nivelul facultăților în colaborare cu PAQ și cu RAQ pe catedre.
5. DGAQ, PAQ și RAQ se găsesc într-o relație metodologică și nu într-una ierarhică cu celelalte funcțiuni ale universității; această relație nu este una de subordonare ierarhică, ea reprezintă cheia de boltă a funcționării sistemului.



## 5. SCURT ISTORIC

În perioada anilor '60, în întreaga țară au fost înființate un număr însemnat de institute pedagogice cu durata cursurilor de 3 ani, orientate preponderent spre profilurile universitare: filologie, matematica, fizică, științe naturale.

Astfel, învățământul superior de tip universitar ia naștere în Constanța în anul 1961 prin Ordinul Ministerului Educației și Învățământului nr.654/1961 luând ființă **Institutul Pedagogic de 3 ani din Constanța**. Noua instituție de învățământ superior care-și începe activitatea cu anul universitar 1961-1962 școlarizează studenți în următoarele facultăți : Facultatea de **Filologie**, cu secția limbă și literatură română; Facultatea de **Matematică**, cu secția matematică (1961/1962 până în 1978/1979); Facultatea de **Fizică și chimie**, cu secția Fizică-chimie și cunoștințe industriale teoretice și practice (1961/1962 până la 1978/1979); Facultatea de **Științe naturale** cu secția Științe naturale și cunoștințe agricole teoretice și practice (1961/1962 până la 1985/1986).

În deceniile care au urmat, s-au înființat noi facultăți sau secții ( în anul 1964/65, în cadrul facultății de Filologie este înființată o secție mixtă de **Istorie – Geografie**, iar începând cu anul universitar 1971/1972 își deschide porțile o nouă facultate, cea de **Educație fizică** ce ființează până în anul 1983, iar din anul universitar 1974/1975, secția de filologie a Institutului Pedagogic devine secție de **Rusă-engleză**, cu durata de 4 ani, deci cu profil universitar).

Ca urmare a modificărilor survenite, se impune o modificare a titlaturii, iar prin Decretul Consiliului de Stat nr. 147/iunie 1974 Institutul Pedagogic de 3 ani devine **Institutul Pedagogic Constanța**.

Din același an universitar, pe lângă Institutul Pedagogic din Constanța funcționează școala postliceală de informatică, cu durata studiilor de 2 ani, având cursuri de zi până în anul școlar 1977/1978 și cu cursuri serale până în 1975/1976.

Spre sfârșitul anilor '70, datorită modificării opticii liderilor epocii, se trece spre o accentuare a ponderii învățământului superior de tip tehnic. Și la Constanța, crește exploziv numărul specializărilor tehnice înființate la Institut, iar cifrele de școlarizare ale secțiilor preexistente scad. Ideile centrale privind înființarea unei facultăți de Medicină în Constanța se izbește de opoziția autorităților comuniste locale. Profitând de această conjunctură, la Craiova se pune temelia Facultății de Medicină, gândită inițial pentru Constanța.

Prin Decretul Consiliului de Stat nr. 209/iunie 1977, Institutul Pedagogic din Constanța devine **Institutul de Învățământ Superior** din Constanța cu o singură facultate – **Facultatea de Învățământ tehnic și pedagogic**, ca urmare a primirii cifrei de școlarizare pentru secția de profil mecanic, subingineri în specialitate **Tehnologia sudurii**. Secția a luat ființă din anul universitar 1976/1977 cu cursuri de zi și serale, cele de zi funcționând până în anul universitar 1984/1985.

Începând cu anul universitar 1977/1978 iau ființă secțiile **Construcții hidrotehnice**, **Îmbunătățiri funciare** și **Tehnologia prelucrării petrolului și petrochimie**, primele două cu cursuri de zi, ultima cu cursuri serale. Secția de Construcții hidrotehnice funcționează în regim de cursuri serale începând cu anul universitar 1980/1981 și cursuri de zi până în anul

universitar 1985/1986, când nu mai primește cifre de școlarizare și intră în proces de lichidare. Secția de Îmbunătățiri funciare funcționează în regim de cursuri de zi și cursurile serale până în anul universitar 1984/1985.

În anii 1980, se face simțită o nouă tendință în politica privind învățământul superior: concentrarea învățământului în centrele mari, fostele institute pedagogice fiind treptat desființate. În acest mod, prin Decretul Consiliului de Stat nr. 213/1984 Institutul de Învățământ Superior din Constanța devine **Institutul de Subingineri** odată cu lichidarea secțiilor de profil universitar-pedagogic.

După revoluția din 1989, un grup de intelectuali constănțeni entuziaști demarează demersurile pe lângă noile autorități pentru înființarea unei Universități cu profil complex în Constanța, prin reorganizarea Institutului de Subingineri și care să răspundă atât cererilor tinerei generații cât și unor vechi deziderate. Prin Hotărârea Guvernului României nr. 225/1990 Institutul de Subingineri din Constanța se transformă în **Universitatea “Ovidius” din Constanța** cu statut independent, în subordinea Ministerului Învățământului.

În aprilie 1990 își deschide porțile Universitatea constănțeană ce are, pe lângă nucleul \*de specializări ale Institutului de Subingineri, 4 facultăți, pentru început fiecare cu diferite specializări, și anume: **Facultatea de Litere și Istorie** cu secțiile **Filologie** (limba și literatura română-limba și literatură străină; limba și literatura franceză – limba și literatura română) și **Istorie** (Istorie-arheologie), **Facultatea de Științe** cu specializările *Biologie, Ecologie și Protecția Mediului, Matematică – Fizică, Fizică -Chimie, Educație Fizică și Sport, Relații economice internaționale și Turism-servicii*, **Facultatea de Medicină** (cu specializările *Medicină generală și Stomatologie*), **Facultatea de Inginerie** cu cursuri de zi, pentru ingineri (cu specializările *Utilaje și tehnologia sudurii, Utilaje și instalații portuare, Echipamente navale, Tehnologia prelucrării petrolului și petrochimie, Construcții hidrotehnice și Îmbunătățiri funciare*) și cu cursuri serale pentru subingineri (cu specializările *Tehnologia sudurii și Construcții hidrotehnice*).

În următorul deceniu Universitatea “Ovidius” din Constanța a evoluat prin diversificarea orientărilor în planul curricular și transformarea unor specializări, (pentru început aflate doar din punct de vedere organizatoric în schema unor facultăți cu preocupări diferite) în facultăți de sine stătătoare. Există astfel un număr de 9 facultăți, două departamente și două colegii: **Facultatea de Litere și Teologie** cu specializările *Limba și literatura romana – limba și literatura străină, Limba și literatura franceză – limba și literatura română sau o limbă și literatură străină, Limba și literatura română – limbi balcanice, Teologie ortodoxă – litere, Teologie ortodoxă – Istorie și Teologie ortodoxă pastorală*; **Facultatea de Istorie, Drept și Științe Administrative** având mai multe secții (*Istorie, Drept, și Administrație Publică*); **Facultatea de Științe ale Naturii** din care s-au desprins toate specializările care nu aveau preocupări de biologie și protecția mediului (excepție făcând specializarea *Educație Fizică și Sport* lipsită în mod obiectiv de o echipă de cadre didactice cu pregătire adecvată ocupării funcțiilor de conducere) și la care s-au adăugat profile noi (*Agricultura și Geografia*); **Facultatea de Fizică, Chimie și Tehnologia petrolului** cu specializările *Fizică, Chimie, Fizică - Chimie, Tehnologia Prelucrării Petrolului și Colegiul de Electronică*; **Facultatea de Matematică și Informatică** cu specializările *Matematică, Matematică – Informatică, Matematică – Fizică, Matematică – Informatică în limba engleză, și Colegiul de Tehnologie Informatică*; **Facultatea de Științe Economice** cu specializările *Relații Economice Internaționale, Economia comerțului, turismului, serviciilor și Finanțe și contabilitate* la care se adaugă Colegiul CUCT; **Facultatea de Medicină și Farmacie** cu specializările *Medicină generală, Stomatologie* și relativ recent înființata specializare *Farmacie*, cărora li se adaugă un Colegiu medical; **Facultatea de Inginerie mecanica** care își păstrează o serie de

specializări cu tradiție (*Utilaje și tehnologia sudurii*) la care se adaugă *Inginerie economică în domeniul mecanic, Utilaje și instalații portuare, Instalații și echipamente navale* cât și din 2000 un Colegiu de Automobile; Facultatea de Construcții cu specializările *Construcții Hidrotehnice, Construcții civile și industriale, Îmbunătățiri funciare și Inginerie economică în construcții* la care se adaugă un Colegiu de Lucrări Edilitare.

**Departamentul de Arte** răspunde nevoii de a pregăti interpreți pentru Teatrul Liric și Dramatic Constanța, pentru Orchestra Filarmonică și celelalte instituții de cultură dar și pentru pregătirea elevilor din învățământul preuniversitar (specializările *Canto, Actorie, Pedagogie muzicală și Pedagogia artei*).

Prin crearea **Departamentului de Psihologie și Pregătire a Personalului Didactic** s-a rezolvat problema pregătirii absolvenților unor facultăți pentru a deveni cadre didactice în învățământul liceal și gimnazial (specializările *Psihologie și Modulul DPPD*). Specializarea *Psihopedagogie specială* are drept scop pregătirea specialiștilor pentru munca deosebit de grea cu persoane cu handicap motor sau psiho - somatic.

**Colegiul universitar de institutori** pregătește institutori dar și personal abilitat să îndeplinească muncă de secretariat (*Birotica*) iar absolvenții **Colegiului “Kemal Atatürk”** au atât pregătire religioasă, cât și pedagogică.

Pentru viitorii ani, se preconizează înființarea unor noi facultăți (**Facultatea de Teologie, Facultatea de Istorie** independentă de **Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Educație Fizică și Sport** etc), acreditarea unor noi specializări (*Horticultură la Facultatea de Științe ale Naturii*).

De trei ani în Universitate se organizează cursuri pentru Învățământul la distanță la acele facultăți / profile unde cererea de pe piața muncii este mai mare.

În anul universitar 2000 - 2001, universitatea a avut peste 12000 de studenți, dintre care peste 1000 de studenți străini, pregătiți de circa 700 cadre didactice. Universitatea emite : diplome de licență, diplome de absolvire (pentru colegii), cât și certificate de absolvire pentru cursuri de scurtă durată.

De 7 ani, în Universitate s-au organizat *Studii aprofundate* cu durata de 1 an, iar de 4 ani sunt și cursuri de *Masterat* cu durata de 3 semestre. Aceste cursuri acoperă o vastă paletă de specializări (Literatura română modernă și contemporană, Limba română contemporană, Istoria și civilizația zonei Mării Negre în Antichitate și în Evul Mediu dar și un alt masterat referitor la aceeași zonă în perioada modernă și contemporană, Biotehnie și ecotehnie marină și costieră, Fizica stării condensate și a sistemelor atomice, Analiza neliniară, Matematici computaționale și limbaje formale, Reprezentări de grupuri și algebre și Inginerie costieră și portuară.) și sunt finalizate printr-o dizertație, absolvenții primind o diploma de studii aprofundate.

Beneficiind de experiența unor valoroase cadre didactice, în Universitatea “Ovidius” există și studii de înaltă ținută de *Doctorat*, cu și fără frecvență, cu durata de 4-5 ani, organizat conform Hotărârii de Guvern și finalizat printr-o teza de doctorat, absolvenții primind titlul și diploma de Doctor în Știință.

De asemenea, Universitatea “Ovidius” acordă titlul de *Doctor honoris causa*, profesor onorific, membru de onoare al Senatului, unor personalități din țară și străinătate care au contribuții deosebite în viața științifică și culturală a lumii contemporane.

Activitatea de cercetare științifică se bucură de un sprijin deosebit în Universitatea “Ovidius”, colectivele de cercetare fiind antrenate în programe de cercetare naționale și internaționale (Proiectul *Ouverture* cu parteneri din Franța (Brest), Portugalia (Porto), Spania (Cadix), Proiectele *Centrul Zonal de Formare Continuă*, *Formarea inițială și continuă a profesorilor*, *Realitate Virtuală pentru copii* etc). Universitatea este implicată în programe de colaborare pe teme de învățământ și cercetare cu University of Northern Iowa pe problemele cooperării între facultăți, cu Asociația Internațională a Școlilor de Aplicație în programul *Laboratory School* în cooperare cu Universitatea Nevada din Las Vegas, cu Universitatea Duke concretizat prin: organizarea Institutului de Studii Avansate NATO asupra Optimizării Termodinamice a Sistemelor Energetice. Pe lângă acestea, există protocoale de colaborare semnate cu alte 24 centre universitare din Europa și SUA.

Se poate deci afirma că Universitatea “Ovidius” deși este o universitate tânără s-a preocupat continuu pentru a orienta toate specializările către cerințele reale ale comunității din care face parte, având în vedere permanent și nevoia de a câștiga un prestigiu internațional care să determine asumarea unui rol principal în țară și peste hotare.

## 6. IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE ASIGURAREA CALITĂȚII

La începutul primăverii anului 2000, prinde contur pe plan național ideea implementării unui program de asigurarea calității în învățământul superior, idee generoasă promovată de dl profesor universitar dr. **Constantin BRĂȚIANU**. Ia ființă o adevărată rețea a calității în Învățământul Superior din România la conturarea activității careia își aduc din plin contribuția cadre didactice de prestigiu de la Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu, Universitățile din Iași, București (Universitatea Politehnică și Academia de Studii Economice), din Cluj, Suceava (**Constantin Oprean, Emanoil Diaconescu, Sorin Popescu, Nica Panaite, Marieta Olaru, Toma Dragomir, Paul Rinderu, Mircea Ciobanu, Costache Rusu**) și din Universitatea “Ovidius” din Constanța (conf. dr. **Eden Mamut**).

În acest sens, conducerea Universității stabilește coordonatele unui *Consiliu al calității* prezidat de Rector și pilotat de un *Director General pentru Asigurarea Calității (D.G.A.Q.)* numindu-l în această funcție pe dl.conf. dr. **Eden Mamut**.

Pentru a face cunoscută la nivelul întregii Universități activitatea de Asigurare a Calității, este redactat și apare la 12. aprilie 2000 primul număr al unui *Buletin informativ* privind asigurarea calității și se publică tematica și condițiile de concurs pentru numirea, la nivelul fiecărei facultăți și al departamentelor, a unui *prodecan cu asigurarea calității*.

La începutul lunii mai 2000 se definește concursul și persoanele astfel nominalizate încep un program intensiv de instruire ce durează 6 săptămâni. Cursurile și-au propus să ofere cunoștințe fundamentale privind managementul calității, etapele implementării unui sistem de asigurare a calității, tehnici și instrumente ce pot fi utilizate în acest scop și pregătirea modului de realizare a auditului calității. Cursanții au beneficiat de prelegeri ținute de prof dr. **Constantin BRĂȚIANU**, prof. dr. **Doru TALABĂ** și au fost prezentate lecții pregătite de prof dr. **Gabriela ATANASIU** și **Marieta OLARU**. Cursul s-a finalizat printr-un un colocviu ținut în prezența Prorectorului responsabil cu probleme de învățământ (prof.univ dr. **Virgil BREABĂN**) și a DGAQ, urmând ca fiecare cursant/prodecan să întocmească o lucrare referitoare la modul în care vede, la nivelul facultății pe care o reprezintă, problema asigurării calității în învățământul superior.

În ședința sa din 15.09.2000, Senatul Universității “Ovidius” a validat *concursul pentru ocuparea funcției de prodecan cu asigurarea calității* la facultăți și a decis asupra indemnizației corespunzătoare. A fost stabilită fișa postului pentru *prodecanul cu asigurarea calității în învățământului*.

Începând cu primele zile ale noului an universitar 2000-2001, colectivul de prodecani a stabilit o zi de întâlniri și săptămânal au fost dezbătute o serie de probleme privind activitatea de asigurare a calității la nivelul facultăților reflectate însă asupra întregii Universități.

Au fost astfel stabilite șase obiective principale în planificarea activității la nivelul fiecărei facultăți:

- Cercetarea și previzionarea evoluțiilor din mediul socio - economic astfel încât să fie identificate cerințele în domeniul pregătirii universitare;
- Definirea explicită a obiectivelor pentru fiecare specializare;

- Structurarea procesuală a activităților în vederea atingerii obiectivelor specifice și generale de pregătire și formare a studenților;
- Evaluarea, monitorizarea, analiza și corecția pe toată perioada de pregătire a studenților de la admitere la absolvire în raport cu obiectivele propuse;
- Îmbunătățirea continuă a pregătirii personalului și a condițiilor în vederea satisfacerii cerințelor stabilite pentru pregătirea și formarea studenților;
- Realizarea unei culturi pro – calitate în facultate;

Fiecare prodecan a întocmit un plan de activitate structurat pe obiectivele de mai sus și a urmărit în colectivul din care făcea parte modul în care s-au realizat aceste cerințe. În primul rând au fost nominalizați de conducerea facultăților responsabili pe specializări – o interfață între conducerea administrativă a facultăților și cei implicați în activitatea de asigurare a calității.

S-a realizat la nivelul colectivului de prodecani un model unic de redactare a fișei specializării, a programelor analitice pentru fiecare disciplină în parte etc. Pe lângă aceste aspecte, nu a fost neglijată nici pregătirea sub aspect managerial a prodecanilor, aceștia beneficiind de prelegerile d-lui comandor **Ștefan GEORGESCU**, în special cu accent pe modalitățile practice de realizare a sarcinilor ce revin compartimentului “Q”;

Principala preocupare a colectivului de prodecani cu asigurarea calității subliniată permanent de D.G.A.Q. a fost aceea de a conștientiza cadrele didactice că întreaga lor activitate trebuie să fie orientată spre satisfacerea exigențelor studenților, un *feed-back* util obținându-se pe baza răspunsurilor studenților la diferite tipuri de chestionare. Au fost redactate la nivelul fiecărei facultăți, în conformitate cu specificul fiecăreia, dar păstrând un anumit grad de unitate pe întreaga Universitate chestionare ce au fost distribuite studenților, cadrelor didactice, absolvenților și angajatorilor pentru a avea permanent un flux informațional în dublu sens privind eficiența procesului de formare a viitorilor specialiști.

În primăvara anului 2001, Universitatea “Ovidius” și-a început activitatea în cadrul programului **MATRA** prin două specializări: *istorie* și *biologie*.

Prodecanii de la din Facultatea de Istorie, Drept și Științe administrative (conf dr. **Marian COJOC**), respectiv Științe ale Naturii (lector dr. **Teodora Maria ONCIU**) au participat la întrunirea de lucru organizată în cadrul programului **MATRA** la Cluj și apoi, au demarat pregătirea Raportului de autoevaluare la specializările selectate;

La nivelul fiecărei facultăți a fost nominalizat un colectiv coordonat de Decan și de Prodecanul cu asigurarea calității, colectiv responsabil cu adunarea și trierea materialului informativ și respectiv, redactarea Raportului. Sub coordonarea DGAQ a fost conceput cu concursul tuturor Prodecanilor din Universitatea “Ovidius” un chestionar pentru cadrele didactice, menit nu numai a oferi informații pentru realizarea Raportului de autoevaluare, ci și pentru conștientizarea colegilor de necesitatea căutării unor metode/strategii didactice adecvate exigențelor acestui nou mileniu.



Universitatea "Ovidius" a găzduit cel de-al doilea atelier de lucru din cadrul programului **MATRA** (iulie 2001) când au fost prezentate schița cuprinsului Raportului de autoevaluare și programul de redactare al acestuia.

După o perioadă de muncă susținută, pe data de 10.09.2001 rapoartele au fost încheiate și trimise la managerul român al programului **MATRA**, dna prof univ. dr. **Gabriela ATANASIU**

Cu prilejul întrunirii de lucru de la Sibiu (octombrie 2001), s-a conturat modul de desfășurare al vizitei evaluatorilor externi și s-a stabilit graficul potrivit căruia facultățile urmează să efectueze aceste vizite. Universitatea "Ovidius" a primit drept partener Universitatea "Titu Maiorescu" din București, Facultatea de Drept a menționatei universități urmând să studieze activitatea din cadrul specializării *Istorie*, iar colegii profesori de la Facultatea de Psihologie ocupându-se de specializarea *Biologie*. În luna noiembrie a avut loc o perioadă de 6 zile de instruire în Olanda în vederea stabilirii modului în care se realizează vizita și se întocmește raportul de auditare, un accent deosebit fiind pus pe criteriile ce se iau în discuție la analiza activității și a semnificației acestui audit.

În perioada 10-25 noiembrie au avut loc vizitele de audit extern între Universitatea "Ovidius" și "Titu Maiorescu". Concluziile vizitelor au fost analizate/discutate la nivelul conducerii Universității "Ovidius" și s-au consemnat aspectele ce trebuie îmbunătățite și căile ce au fost sugerate de parteneri ori care se impuneau în urma analizei.

Etapa următoare în cadrul programului **MATRA** s-a desfășurat în cadrul unui atelier de lucru la Suceava, unde s-au analizat concluziile desprinse de toate echipele implicate și s-au stabilit și unele jaloane în ceea ce privește încercarea de a implementa în sistemul de învățământ superior românesc a metodelor de evaluare/ierarhizare folosite în unele țări cu tradiție în domeniu, din Comunitatea Europeană.

În noua structură organizatorică a Universității, aprobată de Senatul Universității, s-a prevăzut înființarea unui Departament pentru Managementul Calității și Evaluare Academică. Departamentul este în curs de organizare și va fi încadrat cu 2-3 persoane.

## **6. 1. ATRIBUTIILE PRODECANULUI CU ASIGURAREA CALITĂȚII**

**Prodecanului cu asigurarea calității îi revin prin delegare, atribuțiile și responsabilitățile decanului (directorului) cu privire la politica în domeniul calității a facultății (departamentului).**

Condiții de înscriere la concurs:

- Cadru didactic universitar, doctor, de preferință cu titlu de conferențiar sau profesor.
- Curs de management și preferabil experiența managerială
- Cunoașterea noțiunilor de management al calității
- Cunoașterea standardelor ISO 8402, 9000-9004, 10011, 10013

Abilitati:

- Lucru in echipa
- Rigoare, perseverenta și consecventa
- Capacitate de a aplana conflicte

Tematica de concurs

- Management activităților in invatamantul universitar
- Managementul calității
- Standardele ISO 8402, 9000-9004, 10011, 100013

## **6.2. PROGRAM PRELIMINAR AL CURSULUI PENTRU PRODECANII CU ASIGURAREA CALITĂȚII**

### **Scop:**

Cursul își propune să ofere cunoștințele fundamentale pentru persoanele care vor fi responsabile pentru implementarea subsistemelor de asigurarea calității la nivelul Facultăților Universității.

La sfârșitul cursului, cursanții trebuie să aibă cunostințele generale cu privire la:

- Managementul calității
- Etapele implementării unui sistem de asigurarea calității
- Tehnici și instrumente pentru implementarea unui sistem de asigurarea calității
- Auditul calității

### **Grupul țintă:**

Cadre didactice cu performanțe academice de excepție, de obicei conferențieri sau profesori cu specializări in diverse domenii, în marea lor majoritate complet diferite de management.

### **Modul de incheiere a cursului:**

- Examinare pe bază de teste
- Scenarii de rezolvare a diverselor cazuri

### **Continut:**

1. Prezentare Generală a Problemelor de Asigurarea Calității în Contextul Actual al Reformei in Invățământul Superior 4 ore
2. Problematika Asigurării Calității in Invățământul Superior pe Plan European și Mondial 4 ore
3. Notiuni Introductive de Management Strategic 8 ore
4. Concepte de Bază in Managementul Calității 8 ore
5. Modele de Asigurare a Calității 4 ore
6. Etapele Implementarii unui Sistem de Asigurarea Calității 4 ore
7. Documentația Sistemului Calității 8 ore
8. Auditul Calității 8 ore
9. Tehnici și Instrumente pentru Implementarea unui Sistem de Asigurarea Calității 16 ore

# **PARTEA A II A**

## **MANUALUL CALITĂȚII**

**LA NIVEL DE**

**FACULTATE /**

**DEPARTAMENT**

