

Agentia Româna de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.

Universitatea "Ovidius" Constanta, 11-13 noiembrie 2009

- Cezar- Mihai Hâj – Scoala Națională de Științe Politice și Administrative,
- Alina Sandu - Universitatea "Politehnica" Bucuresti.

De-a lungul celor trei zile de evaluare, echipa de studenți evaluatori nu a întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea cu reprezentanții universității, cu studenții și cu personalul din diferitele departamente vizitate.

Metodele de evaluare utilizate au fost:

1. Studiarea documentației trimise de universitate sub forma Raportului de autoevaluare și a anexelor sale;
2. Studiarea paginii web a universității: <http://www.univ-ovidius.ro/>;
3. Studiarea materialelor suplimentare solicitate în timpul vizitei;
4. Întâlnirea cu reprezentanții universității: rector, prorectori, decani
5. Întâlnirea cu studenții;
6. Întâlnirea cu reprezentanții organizațiilor studențești;
7. Întâlnirea cu reprezentanții studenților în Senatul Universității „Ovidius” Constanta;
8. Întâlnirea cu absolvenții;
9. Întâlnirea cu angajatorii;
10. Întâlnirea cu tutore de an
11. Întâlnirea cu reprezentanții Centrului de Consiliere Educatională și Profesională;
12. Întâlnirea cu responsabilii de cooperările internaționale,
13. Întâlnirea cu responsabilii Departamentului de Cercetare;
14. Întâlnirea cu președintele Comisiei de Etică;
15. Întâlnirea cu Departamentul de Pregătire Profesională Didactică
16. Întâlnirea cu Serviciul Social Administrativ
17. Întâlnirea cu Departamentul de Calitate
18. Vizita spațiilor de învățământ, cazare, a bibliotecilor, cantinei, spălătorii, bucătăriei, săli de lectură, secretariate, cabinet medical.

Structura raportului:

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior", abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes. În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
3. Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

Analiza indicatorilor:

Indicatori de performanță:

Domeniul A: Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea "Ovidius" Constanța a fost înființată și funcționează în baza H.G. nr. 225/27.03.1990 prin transformarea Institutului de Subingineri în Universitatea din Constanța. Prin Adresa Ministrului Învățământului și științei numărul 978/17.04.1991 Universitatea din Constanța își schimbă denumirea în Universitatea „Ovidius” Constanța.

Carta universitară există și respectă reglementările în vigoare. Carta a fost aprobată de către Senatul universitar în ședința din februarie 1997 și a fost reactualizată, conform legii, la data de 09.06.2004.

Misiunile didactice și de cercetare sunt definite, la nivel de universitate, prin Carta universitară, capitolul II, art. 11. Cele trei dimensiuni ale misiunii instituției: didactică, de cercetare științifică, civică și culturală sunt clar definite în Raportul de autoevaluare.

IP.A.1.1.2. Integritate academica:

Codul de etica prin continutul si structura sa apără valorile libertății academice, autonomiei universitare si integrității etice. Codul de Etică contine descrierea clară a practicilor si mecanismelor necesare aplicării sale.

Din discutile purtate cu Presedintele Comisiei de Etică a Universității „Ovidius” Constanta a reiesit faptul că această structură instituțională este funcțională însă se intruneste doar când este nevoie.

Puncte tari:

- Comisia de Etică este funcțională si instituționalizată prin HS nr. 167/26.09.2005 si prin HS nr. 226/29.09.2008;
- În componenta Comisiei se regăsesc si reprezentanti ai studentilor;

Puncte slabe:

- Activitate scăzută în timp
- Lipsa implicării studentilor în putinele activități

Recomandări:

- Încurajarea studentilor de a reclama cazurile de competență **Comisiei de Etică** în momentul în care acestea apar.
- Mărirea vizibilității comisiei de etică în cadrul Universității
- Implementare unor soft-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertatie, publicatii

S.A.1.2. Conducere si administratie

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere:

În cadrul Universității „Ovidius” Constanta alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților, si al universității conform Regulamentului de organizare si desfășurare a alegerilor conducerilor academice, fiind organizate de conducerile în exercitiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit de Biroul Senatului, în conditiile dispozitiilor legale si cu respectarea Cartei Universității.

În Consiliile Profesorale si Senat, reprezentativitatea studentilor este ¼. În toate structurile de conducere sunt reprezentati si studentii în conformitate cu ponderea prevăzută de

lege. Astfel, există studenți în Senatul Universității, Consiliile Facultăților, Comisia de Etică, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Comisia de atribuire a burselor.

Alegerea studenților se face în baza Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții. Procedura de alegere este una democratică și transparentă, nediscriminatorie și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.

Puncte tari:

- Existența unui Regulament cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții
- Regulamentul nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.
- Există o bună colaborare între studenți și universitate, în sensul neimplicării universității în alegerile studenților reprezentanții

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Pe baza documentelor puse la dispoziție de către conducerea universității și a vizitelor efectuate în locațiile în cadrul cărora se desfășoară activități didactice și de cercetare, comisia a constatat că Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Universitatea „Ovidius” Constanța scolarizează 21.396 studenți prin intermediul a 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, la care se mai adaugă 81 de cadre didactice care desfășoară activități didactice (lucrări practice), care provin din alte instituții/întreprinderi, precum și 14 cadre didactice titularizate în învățământul superior provenind de la alte universități unde au norma de bază.

În vederea realizării acestui lucru, Universitatea dispune de:

- un spațiu universitar format din 27 clădiri proprii, închiriate și în folosință, în suprafață totală de 44.767 mp.
- Biblioteca Centrală Universitară.

- 6 camine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine aflate în proprietate (dotate cu mobilier, bai proprii, oficii pentru prepararea hranei) și 2 cămine în folosință.
- un spațiu propriu, special amenajat pentru prepararea și servirea mesei de către studenți și cadre didactice, respectiv Cantina Universității.
- o bază sportivă modernă formată din 2 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal și 1 sala de gimnastică, sala polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare
- două cabinete medicale dotate modern în vederea asigurării serviciilor de asistență medicală pentru studenți.

Puncte tari:

- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților
- Spațiu adaptat și pentru persoanele cu diferite dezabilități motorii

Recomandări:

- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție.
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenții care trăiesc în căminele nerenovate sau renovate parțial
- Introducerea serviciilor de internet pentru căminele care nu dispun de astfel de servicii
- Dotarea corespunzătoare cu mobilier a studenților care locuiesc în cămine și duc lipsă de astfel de dotări.
- Dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți.

IP.A.2.1.2. Dotare

Din discuțiile avute cu studenții și vizita spațiilor am constatat că nivelul general de satisfacție asupra dotărilor este unul bun. Universitatea dispune de dotări moderne atât pentru sălile de curs, cât și pentru laboratoarele de specialitate.

O problemă semnalată de studenți a fost în legătură cu internetul în universitate și în campusuri, care nu funcționează permanent sau are o viteză redusă de funcționare.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a bursei și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea dispune de Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților.

Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile profesionale ale Facultăților, cu consultarea studenților. Fiecare facultate stabilește împreună cu studenții cuantumul fiecărei categorii de burse și le distribuie nominal în baza criteriilor și ierarhizărilor făcute.

Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiți să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-50%.

Puncte tari:

- Studenții sunt informați despre categoriile de burse.
- Existența unui număr de burse private acordate studenților, legătura cu mediul privat fiind facilitată de universitate

Puncte slabe:

- Cuantumul bursei în unele cazuri este destul de mic.
- În unele cazuri studenții nu au fost consultați cu privire la schimbarea cuantumul unei burse
- Nivel scăzut în ceea ce privește susținerea din fonduri proprii a burselor studenților

Recomandări:

- Recomandăm Universității acordarea de burse din fonduri proprii
- Promovarea programului Erasmus

Domeniul B : Eficacitate educationala

S.B.1.1. Admiterea studentilor

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de institutie

Universitatea „Ovidius” Constanta aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studentilor, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte. Metodologia, oferta educațională și alte informații necesare candidaților sunt făcute publice în presa centrală și locală, pe site-ul Universității „Ovidius” Constanta, pe paginile web ale facultăților, cu ocazia Zilei Porților Deschise, prin pliante și prin deplasări la principalele licee din oraș și județ.

Înscrierea la concurs se face numai pe baza diplomei de Bacalaureat, în cazul admiterii la programele de licență și pe baza diplomei de licență în cazul admiterii la masterat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor stabilite conform metodologiei de admitere. Admiterea se realizează pe baza unui set de criterii combinate: media examenului de bacalaureat, media generală a anilor de liceu, media obținută la diferite discipline din liceu, rezultatele la probe scrise, interviuri de selecție la programele de licență și masterate vocaționale, acestea din urmă fiind eliminatorii.

Puncte tari:

- politică transparentă
- organizarea anuală a Zilei Porților Deschise, proiect prin intermediul căruia se face publică oferta educațională
- organizarea Caravanei „Ovidius”, prin deplasări la principalele licee din oraș și județ, proiect prin care elevii de liceu sunt invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu cadrele didactice și studenții

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Comisia constată că în cadrul unor facultăți și programe de licență procentajul de angajabilitate în munca depășește 70%. Exemplifică specializarea de Farmacie (procentaj de ocupare de aproape 100%).

Din discuțiile cu angajatorii, relevăm următoarele aspecte:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității „Ovidius” Constanta
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți, dar nu suficiente
- că absolvenții instituției depășesc, într-un timp relativ scurt, cerințele din fișa postului
- Necesitatea axării pe un învățământ mai practic
- Doi angajatori participanți la întâlnire oferă burse pentru studenți.

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt mulțumiți de cunoștințele însușite în urma absolvirii studiilor de licență/de masterat.

Recomandări:

- Încheierea unor parteneriate cu angajatorii prin care anual aceștia să primească studenți în practică în cadrul acelei firme și lărgirea practicii în toate facultățile
- Consultarea angajatorilor în vederea adaptării materiilor studiate la nevoile pieței

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Încurajăm monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vis-a-vis de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback continuu din partea studenților vizând acest aspect.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor purtate cu studenții, remarcăm o bună colaborare între cadre didactice-studenți în Universitatea „Ovidius” Constanta.

Au existat și excepții, în sensul că studenții au susținut că li se predă cursul fără a se utiliza metode atractive de predare, dar și că sunt profesori care privesc relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

Totodată, remarcăm faptul că sălile de curs la nivel instituțional sunt dotate cu aparatură modernă, ceea ce facilitează, eficientizează și optimizează procesul de predare-învățare.

Recomandări:

- organizarea de training-uri pentru cadre didactice, pentru a înțelege exact semnificatia unui învățământ centrat pe student și ce modalități există pentru a dinamiza susținerea cursurilor
- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și, eventual, a competențelor și abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, la materia respectivă.
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare desfășurate de universitate.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

La nivelul Universității „Ovidius” Constanța a fost creat un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit Centrul de Orientare Profesională și Asistentă Psihologică. Misiunea Centrului de Consiliere Educatională și Profesională este de a ajuta studenții să identifice traseul educațional și vocational cel mai compatibil cu aspirațiile și capacitățile individuale, ca o parte integrată a programului lor academic.

Consilierea profesională se face, în principal, prin eforturile cadrelor didactice din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației, care pun la dispoziție laboratoarele facultății.

Recomandări:

- vizibilitate mai mare a activităților întreprinse de angajații **Centrului de Consiliere Educatională și Profesională**

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul

C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

La nivel de asigurare a calității există în Universitatea „Ovidius” Constanța un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Administrarea Sistemului de Management al Calității se realizează de către Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior în colaborare cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior reprezintă o unitate funcțională aflată în subordonarea directă a Rectorului.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propune Senatului strategia și planul de asigurare a calității și vizează menținerea implementării acestuia, monitorizează activitatea în Universitate și semnalează totalitatea problemelor care apar în sistem din perspectiva asigurării calității.

Criteriul C.3 - Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților

Examinarea și notarea studenților se realizează conform Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții. Acestea prevăd că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare sunt prezentate studenților la începutul cursului.

La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului, prin lucrări parțiale, activitate de seminar, lucrări practice sau proiecte. Există însă și unele cursuri unde se aplică doar evaluarea finală.

Criteriul C.4 - Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

I.P.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea „Ovidius” Constanța are un efectiv de 756 cadre didactice, dintre care 134 profesori universitari, 129 conferențieri universitari, 239 lectori/sefi lucrări, 193 asistenți universitari și 61 preparatori universitari.

Numărul total de studenți este de 21.396, rezultând un raport cadre didactice/studenți de 1/28, respectiv un raport studenți/posturi didactice de 17/1, situându-se la un nivel optim pentru toate programele de studii.

I.P.C.4.1.3 Evaluare personalului didactic de către studenți

Există un formular de evaluare a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial, acesta fiind completat în formă fizică.

Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale și sunt înmânate cadrului didactic după perioada de examinare finală.

Studenții afirmă că există cazuri în care această evaluare are loc superficial și că rezultatele evaluării nu ajung la ei. Nu s-au relatat cazuri de abuz în urma acestor evaluări.

Criteriul C.5 - Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resursele de învățare și servicii studentesti

I.P.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un fond de carte foarte variat acoperitor pentru toate programele de licență și masterat, de biblioteci și săli de lectură.

S-a constatat faptul că programul de funcționare al bibliotecilor permite ca un procent de peste 10% din studenți să poată efectua activități de documentare.

Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit.

I.P.C.5.1.4 Servicii studentesti

Pentru domeniul serviciilor studentesti universitatea dispune de:

- un spatiu universitar format din 27 clădiri proprii, închiriate si în folosinta, în suprafată totală de 44.767 mp
- Bibliotecă Centrală Universitară.
- 6 cămine cu o capacitate totala de 413 camere si 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine aflate în proprietate (dotate cu mobilier, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei) si 2 cămine în folosintă.
- un spatiu propriu, special amenajat pentru prepararea si servirea mesei de către studenti si cadre didactice, respectiv **Cantina Universității**.
- o bază sportivă modernă formată din 2 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal si 1 sala de gimnastică, sală polivalentă si care conform planului de investitii este în plină dezvoltare
- doua cabinete medicale dotate modern în vederea asigurării serviciilor de asistentă medicală pentru studenti.

CONCLUZII

Universitatea a răspuns tuturor cerintelor si nu au fost înregistrate nereguli în ceea ce priveste criteriile ARACIS.

Recomandări finale:

- promovarea programului Erasmus
- implicarea studentilor în activitățile de cercetare
- încheierea de parteneriate cu alte facultăți pentru promovarea mobilității interne
- dezvoltarea sistemului de tracking al absolventilor si realizarea unui centru Alumni
- scoaterea taxei de scolarizare pentru studentii la zi (forma taxă) ai Universității „Ovidius” pentru programul de Pregătire Profesională si Didactică

Cezar-Mihai HĂJ



Allna SANDU

