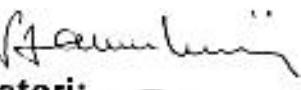


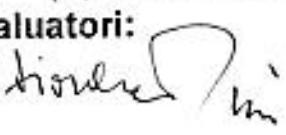
AGENȚIA ROMÂNĂ  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
ÎN ÎNVĂȚÂMÂNTUL SUPERIOR  
FSE-POSDRU/2/1.2/S/I  
Nr. 10192  
Data: Oct. 12. 2002

# RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS” CONSTANȚA

**Director de misiune:**

Prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi 

**Coordonator al echipei de experți evaluatori:**

Prof. univ. dr. Viorel Cornescu 

## CUPRINS

Referință	Conținutul	Pagina
<b>I.</b>	<b>SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ</b>	<b>3</b>
	<i>Scopul evaluării externe</i>	3
	<i>Obiectivele principale</i>	3
	<i>Analiza situației juridice</i>	3
	<i>Organizarea vizitei de evaluare</i>	4
	<i>Desfășurarea vizitei de evaluare</i>	4
	<i>Misiune și reglementări instituționale</i>	5
	<i>Conducere și administrație</i>	5
	<i>Resurse umane</i>	6
	<i>Patrimoniu și resurse materiale</i>	7
	<i>Dimensiune academică</i>	8
	<i>Cercetare științifică și performanțe internaționale</i>	8
	<i>Activitate finanțiară</i>	8
	<i>Servicii sociale studențești</i>	9
	<i>Asigurarea calității</i>	9
	<i>Caracteristici de bună practică la Universitatea „Ovidius” Constanța</i>	10
	<i>Sinteza concluziilor echipei de evaluare</i>	11
	<i>Credibilitatea informațiilor diseminatelor de Universitatea „Ovidius” Constanța</i>	12
	<i>Recomandări</i>	12
<b>II.</b>	<b>RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNA</b>	<b>14</b>
	<i>1. Elemente generale</i>	14
	<i>2. Elemente organizatorice ale echipei</i>	17
	<i>3. Rezultatele și concluziile evaluării</i>	18
<i>A</i>	<i>Capacitate instituțională</i>	<i>19</i>
<i>A.1.</i>	<i>Structuri instituționale, administrative și manageriale</i>	<i>19</i>
<i>A.1.1.</i>	<i>Misiune, obiective și integritate academică</i>	<i>19</i>
<i>A.1.2.</i>	<i>Conducere și administrație</i>	<i>25</i>
<i>A.2.</i>	<i>Baza materială</i>	<i>27</i>
<i>B</i>	<i>Eficacitate educațională</i>	<i>28</i>
<i>B.1.</i>	<i>Conținutul programelor de studiu</i>	<i>28</i>
<i>B.2.</i>	<i>Rezultatele învățării</i>	<i>30</i>
<i>B.3.</i>	<i>Activitatea de cercetare științifică</i>	<i>31</i>
<i>B.4.</i>	<i>Activitatea finanțiară</i>	<i>32</i>
<i>C</i>	<i>Managementul calității</i>	<i>33</i>
<i>C.1.</i>	<i>Structuri și politici pentru asigurarea calității</i>	<i>33</i>
<i>C.2.</i>	<i>Aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii</i>	<i>34</i>
<i>C.3.</i>	<i>Evaluarea studenților</i>	<i>35</i>
<i>C.4.</i>	<i>Calitatea personalului didactic și de cercetare</i>	<i>36</i>
<i>C.5.</i>	<i>Resurse de învățare și servicii studențești</i>	<i>37</i>
<i>C.6.</i>	<i>Baza de date pentru asigurarea internă a calității</i>	<i>38</i>
<i>C.7.</i>	<i>Transparența informațiilor de interes public</i>	<i>38</i>
<i>C.8.</i>	<i>Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației</i>	<i>38</i>
<b>III.</b>	<b>EVALUAREA EXTERNA A UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS” CONSTANȚA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDIU</b>	<b>40</b>
<i>1.</i>	<i>Programe de studii de licență</i>	<i>40</i>
<i>2.</i>	<i>Programe de studii de master</i>	<i>50</i>
<i>3.</i>	<i>Programe de studii Doctorale</i>	<i>51</i>
<b>IV.</b>	<b>CONCLUZII</b>	<b>54</b>
	<i>Caracteristici de bună practică la Universitatea „Ovidius” Constanța</i>	<i>55</i>
<b>V.</b>	<b>RECOMANDĂRI</b>	<b>56</b>

## I. SINTEZA RAPORTULUI DE EVALUARE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ

Universitatea „OVIDIUS” Constanța

11 – 13 NOIEMBRIE 2009

**Scopul evaluării externe** care s-a realizat la Universitatea „Ovidius” în perioada 11 – 13 noiembrie 2009 a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, privitoare la calitatea procesului de predare-învățare, precum și de cercetare științifică, în vederea evaluării externe instituționale.

**Obiectivele principale** pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să cunoască, la fața locului, măsurile pe care Universitatea „Ovidius” le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituționale a calității, bazată pe indicatori de performanță și analiză organizațională;
- să analizeze gestiunea calității, respectiv strategia și procedurile adecvate privitoare la inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților pe domeniile și specializările evaluate;
- să constate dacă și cum publicul larg are acces prompt la informații clare și explicite privind oferta academică a Universității „Ovidius” și măsura în care sunt respectate cerințele naționale și europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și certificatelor universitare;
- să recomande, în situația în care există criterii neîndeplinite sau îndeplinite parțial, acțiunile pe care Universitatea „Ovidius” trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

**Analiza situației juridice** a Universității „Ovidius” pune în evidență faptul că ea s-a creat ca urmare a înființării Învățământului superior în Constanța sub forma Institutului Pedagogic (Ordinul Ministrului Educației și Învățământului Nr. 654/191, care ulterior a devenit Institut de Învățământ Superior, apoi Institut Subingineri, iar în anul 1990 prin Hotărârea Guvernului României Nr. 225/1990 s-a transformat în Universitatea „Ovidius”.

**Denumirea este conformă cu aceea din Raportul de autoevaluare.** Programele de studii care funcționează în sediul Universității „Ovidius” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate conform cerințelor legale. Misiunea de cercetare se realizează

în cadrul unei strategii elaborate de universitate, corespondător potențialului de cercetare de care dispune.

Misiunea ARACIS a vizat evaluarea instituțională a managementului academic (cu focalizare pe managementul calității), pe de o parte și a managementului finanțier contabil, pe de altă parte, verificându-se totodată și cerințele normative obligatorii la nivelul programelor de studii.

#### **Organizarea vizitei de evaluare**

Cererea de evaluare externă a Universității „Ovidius” a fost depusă în data de ..... , cu numărul ..... . Directorul de misiune și Secretarul științific au fost desemnați în Ședința Consiliului ARACIS din data de 29 ianuarie 2009. Directorul de misiune împreună cu secretarul științific al acesteia au stabilit reperele vizitei, precizând programele evaluate. (Protocol încheiat de Universitatea "Ovidius" și ARACIS în data de 24 iunie 2009).

La propunerea Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS, Biroul Executiv ARACIS a aprobat componența echipei de vizită. Directorul de misiune a fost desemnat prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi de la Universitatea de „Babeș Bolyai”, iar coordonatorul echipei de vizită a fost desemnat prof. univ. dr. Viorel Cornescu de la Universitatea din București. Secretarul științific al misiunii a fost desemnat lect. univ. dr. Oana Stănilă de la Academia de Studii Economice București. Evaluatoare externă a fost desemnată prof. univ. dr. Malcolm Cook din Marea Britanie.

Perioada vizitei a fost stabilită la 24 iunie 2009, pentru intervalul 11 - 13 noiembrie 2009. Raportul de evaluare instituțională interma are 99 de pagini și anexe defalcate conform criteriilor din Metodologie. Raportul are structura cerută în Ghidul Activităților de Evaluare a Calității Programelor de Studii Universitare și Instituțiilor de Învățământ Superior.

Coordonatorul echipei de vizită, prof. univ. dr. Viorel Cornescu și secretarul științific al acesteia, lect. univ. dr. Oana Stănilă s-au întâlnit cu persoana de contact, prof. dr. Victor Ploae și cu studentul Vreto Octav, vicepreședinte Liga Studenților, în data 02 octombrie 2009, la sediul ARACIS, ocazie cu care s-au stabilit detaliiile programului de vizită.

#### **Desfășurarea vizitei de evaluare**

Echipa de evaluatori formată din 16 persoane s-a întâlnit cu conducerea instituției în dimineața zilei de 11 noiembrie 2009, la ora 9<sup>00</sup>. Programul de lucru al echipei ARACIS a fost fixat pe zile și ore, având loc întâlniri separate cu reprezentanții studenților, cu absolvenții și cu angajatorii de la programele evaluate. Au participat un număr semnificativ de persoane implicate, de la toate programele analizate. Toate întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au fost pe deplin relevante și au contribuit la obținerea unei imagini complexe a Universității "Ovidius".

Vizitele de evaluare a programelor de studii s-au desfășurat în datele de 11 și 12 noiembrie, concluziile fiind trase într-o ședință comună în data de 13 noiembrie 2009. Analiza la nivel instituțional a fost realizată de prof. univ. dr. Viorel Lefter, Expert Comisie Consultativă, de la Academia de Studii Economice din București și de coordonatorul misiunii, prof. univ. dr. Viorel Cornescu. Directorul misiunii a întocmit un raport cu observații.

Remarcam faptul că programul s-a desfășurat în acord cu calendarul convenit cu Universitatea "Ovidius", cu evaluatorii și conducerea misiunii, precum și cu reprezentanții instituției vizitate, aceștia dând dovadă de o seriozitate ireproșabilă.

În ultima zi a avut loc Ședința experților ARACIS și a reprezentanților tuturor programelor evaluate, în care au fost prezentate concluzii ale desfășurării procesului de evaluare instituțională, precum și întâlnirea cu conducerea Universității "Ovidius", căreia i s-a mulțumit pentru colaborare și disponibilitate.

Principiile, metodele, scopul și structurile manageriale sunt inscrise în Carta Universității „Ovidius”, corelate fiind cu misiunea instituției de a promova și susține un învățământ superior de calitate la nivel național și internațional, contribuind, totodată, la imbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional cât și național prin:

- formarea de specialiști cu studii superioare prin toate formele de învățământ universitar și postuniversitar prevăzute de lege, în profilurile și specializările autorizate și acreditate, prin programe de studii ce corespund standardelor educaționale și cerințelor societății bazate pe cunoaștere;
- dezvoltarea cercetării științifice fundamentale și aplicative avansate și creșterea vizibilității acesteia, prin numărul și impactul publicațiilor științifice ale universității;
- asigurarea unei largi deschideri culturale care să-i confere universității și atributul de principal centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitate;
- participarea la dezvoltarea locală, regională și națională din punct de vedere social, economic, politic și cultural.

#### **Misiune și reglementări instituționale**

Universitatea „Ovidius” din Constanța are în structura sa 16 facultăți și 2 departamente prin intermediul cărora asigură una din cele mai extinse oferte de studii la nivel regional și național (153 programe de studii de licență, masterat și doctorat). Misiunea și obiectivele universității o ancorează puternic, atât în spațiul național al învățământului superior, cât și în cel european.

Universitatea dispune de Cartă universitară aprobată de Senat unde sunt stabilite cu claritate obiectivele acestuia și misiunea. Aceasta din urmă conține elemente de specificitate și oportunitate, ce ţin seama de cerințele pieței forței de muncă din țară și Uniunea Europeană privind domeniile activității desfășurate de universitate.

#### **Conducere și administrație**

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficace și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu, care anual se actualizează prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale - decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. La nivelul fiecărei Facultăți și al fiecărui Departament sunt elaborate anual bugete de venituri și cheltuieli, prin care se atestă sustenabilitatea activităților didactice normate în statele de funcțuni. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu liderii de sindicat și prin comunicarea prin Senat de către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

Sistemul de conducere al Universității „Ovidius” Constanța asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv Internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al instituției cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile finanțiar-contabile. În cadrul Universității „Ovidius” Constanța informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât și de universitate.

### **Resursele umane**

Universitatea „Ovidius” are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice, care sunt acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, dintre care 736 (97, 35 %) cadre didactice cu normă de bază în instituție. În universitate desfășoară activități didactice (lucrări practice) și 81 de specialiști care provin din mediul de afaceri (instituții/intreprinderi). Alături de personalul didactic propriu titularizat în învățământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic și de cercetare auxiliar și 206 personal administrativ, de întreținere și operațional.

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor didactice scoase la concurs se face prin afișarea la catedră, departament și facultate, publicarea în Monitorul Oficial și în presă. Universitatea a respectat condițiile legale privind publicarea, organizarea concursurilor și ocuparea posturilor. Toate aceste cerințe sunt prezente în regulamentul propriu.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și de cea a cercetării științifice. Raportul existent la Universitatea „Ovidius” este de un cadru didactic la 28 de studenți și are în vedere calitatea predării și învățării.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există o metodologie proprie de evaluarea a calității și competențelor, care se aplică în analiza anuală multicriterială, pentru avansare, dar și pentru acordarea salariilor și gradațiilor.

#### **Patrimoniu și resurse materiale**

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Activitățile didactice se desfășoară în 27 de clădiri în suprafață totală de 44767 m.p. Suprafața utilă este de 20105 m.p. (săli de curs, săli de seminar, laboratoare etc.). Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

Biblioteca dispune de un fond de carte ca număr de titluri și exemplare suficient pentru a acoperi aria curriculară a programelor de licență masterat și doctorat oferite de Universitate, peste 500000 unități de evidență, precum și acces larg la sursele de informare și documentare. De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate și de 10 baze de date internaționale, specifice domeniilor de licență și programelor de studii din cadrul Universității. Spațiile desfășurării studiului individual corespund cerințelor normative. Universitatea are 49 săli de lectură, cu o capacitate de 1099 de locuri.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă. Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru mai mult de 10% din studenți, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de 6 cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și 2 cămine în folosintă.

Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea sănătății a studenților. Universitatea dispune de o cantină pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, Universitatea asigură studenților terenuri de sport, sală atletism (în afara celor cu destinație didactică), sală jocuri, precum și o serie de programe speciale referitoare la: camere pentru studenții familiști; facilități pentru studenții cu dizabilități; reducerea cu 50% a tarifelor de transport urban.

Universitatea „Ovidius” Constanța a elaborat un program ambicios, sustenabil, de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a obținut și din alte surse.

### **Dimensiune academică**

Toate programele care funcționează în sediul Universității „Ovidius” sunt acreditate sau autorizate provizoriu conform HG.635/2008. Misiunile didactice și de cercetare pentru programele de studii se realizează conform datelor raportate de universitate. Aceasta rezultă în urma evaluării fiecărui program de studii. Ciclurile de masterat și doctorat sunt organizate de la specializările de licență acreditate. Misiunea de cercetare se realizează în cadrul unei strategii elaborate de universitate.

Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare. Există un site special pentru admitere.

Instituția de învățământ este atractivă și pentru studenții străini.

Programele de studii sunt revizuite periodic pentru a corespunde dinamicii pieței muncii, așa cum rezultă și din Rapoartele de autoevaluare a programele de studii.

Programele de studii evaluate corespund cerințelor unui învățământ de calitate, planurile de învățământ sunt structurate în spiritul unei rigori științifice și didactice impecabile, contribuind în mod substanțial la îndeplinirea politicilor strategice ale Universității, în acord cu politica națională și europeană, precum și la scurtarea drumului între formare, informare profesională și cercetare științifică.

Universitatea „Ovidius” dispune de excelente resurse de învățare pușe la dispoziția studenților. Acestea fructifică din plin oportunitățile create.

Activitatea profesională a studenților este reglementată prin: Regulament privind desfășurarea activității didactice; Metodologia de admitere licență, master și studii de doctorat.

### **Cercetare științifică și performanțe internaționale**

Universitatea „Ovidius” din Constanța are nu numai misiune didactică, ci și misiune de cercetare. Universitatea a elaborat Strategia de cercetare pentru perioada 2008-2012 defalcată pe ani și obiective specifice. Strategia de cercetare este inclusă în planurile strategice ale facultăților prin intermediul centrelor de cercetare și organizarea a celor 7 de școli doctorale.

Rezultatele cercetării științifice din ultimii 4 ani s-au concretizat în obținerea prin competiții a 107 proiecte internaționale, 506 proiecte naționale, 66 de proiecte cu mediul de afaceri. Au fost publicate 358 lucrări în reviste cotate ISI, s-au realizat 44 de invenții brevetate, 32 de tehnologii, au fost publicate în edituri internaționale 43 de cărți și au fost obținute 8 premii ale Academiei Române și ale Academiei Oamenilor de Știință.

Universitatea „Ovidius” a fost acreditată în anul 2008 pentru desfășurarea de activități tip CDI.

Universitatea, prin activitățile ei, organizează manifestări științifice naționale și internaționale a căror comunicări sunt publicate în reviste, volume cotate în baze de date.

### **Activitatea financiară**

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcționare sustenabilă a universității. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,98%.

Taxele de școlarizare sunt calculate la nivelul Universității „Ovidius” Constanța au avut ca reper alocația bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferențiat pe domenii, programe de licență, an de studii, forme de învățământ (ZI, ID, FR) și pe fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat).

Cuantumul taxelor de școlarizare este adus la cunoștința studenților cu șase luni înainte de începerea anului universitar și este afișat la avizierele secretariatelor, la casierii și pe site-ul Universității „Ovidius” Constanța.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius” Constanța este informatizată și transparentă. Comisia a constatat că informațiile finanțiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate. S-a constat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor. Acest lucru evidențiază caracterul non-profit al Universității „Ovidius” Constanța.

Universitatea „Ovidius” Constanța este auditată finanțiar intern și extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi și Compartimentul de Audit Intern, iar rezultatele auditului finanțiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbatute în Senatul universitar. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

### **Servicii sociale studențești**

Universitatea oferă servicii sociale, culturale și sportive. Spațiile de cazare sunt pentru cel puțin 10% din numărul studenților. Universitatea dispune de o puternică bază sportivă și oferă servicii de consiliere prin Centrul de Informare profesională și Orientare în carieră. Programele speciale se referă la: identificarea și dezvoltarea de competențe generale și specifice pentru integrare pe piața muncii, dezvoltarea competențelor de planificare a carierei și asigurarea accesului la consiliere, adevararea formării profesionale la tendințele pieței muncii, cooperare cu mediul economic, regândirea organizării practicii de specialitate prin standarde de calitate.

Universitatea și facultățile oferă informații cantitative și calitative comparabile cu cele oferite de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior prin publicarea lor pe site-ul universității și al facultății.

### **Asigurarea calității**

La Universitatea „Ovidius” Constanța există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri: Comisia pentru Evaluarea și

Asigurarea Calității; Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior; Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților; Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Sistemul de management al calității din Universitatea „Ovidius” Constanța cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobată de Senatul universității. În comisiile de asigurare a calității sunt antrenați și reprezentanți ai studenților și ai personalului administrativ. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

Bazele implementării Sistemului de Management al Calității au fost puse în anul 2000, când Universitatea „Ovidius” Constanța a făcut parte din proiectul MATRA, primul proiect pilon de implementare a unei proceduri de evaluare internă și externă a calității în Învățământul superior, care a inclus cu titlu experimental Facultățile de Istorie, de Științe ale Naturii și de Matematică-Informatică. Ulterior, prin proiectul **Quality Culture II**, finanțat de EUA și coordonat de Universitatea Liberă din Berlin s-a implementat al doilea pilon de evaluare a Sistemului de Asigurare a Calității la nivelul programelor de licență din cadrul facultăților cuprinse în panelul inițial.

Pe linia dezvoltării de activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte universități din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior, în colaborare cu Rețeaua Universităților de la Marea Neagră au organizat, în perioada 23-25 martie 2009, primul *Workshop Româno-Turc de Management al Calității în Învățământul Superior*, la care au participat reprezentanți ai diferitelor universități din Turcia și România cu scopul de a realiza un schimb de experiență în implementarea structurilor de management al calității în Învățământul superior.

Pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității implementat în Universitatea „Ovidius” Constanța se organizează întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialiști, beneficiari ai programelor de educație, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului.

#### **Caracteristici de bună practică la Universitatea „Ovidius” Constanța**

În cadrul vizitei de evaluare de la Universitatea „Ovidius” Constanța, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, managementului universitar, cercetării științifice și activităților financiar-contabile;
- Cursurile predate și aplicațiile de laborator sunt disponibile on-line, astfel încât studenții le pot accesa în orice moment și din orice locație. Tot mai multe amfiteatre și săli de seminarii sau laboratoare au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă care permite obținerea de către studenți a cursurilor predate sau a lucrărilor practice dezvoltate imediat după finalizarea acestora;
- Dezvoltarea unor parteneriate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelul aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspective ale economiei, la

antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;

- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resurselor umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică;
- Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice și cu doctoranzii, în activități de cercetare, ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere, la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea „Ovidius” Constanța derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse.

#### **Sinteza concluziilor echipei de evaluare**

Din cele 9 de fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 8 de programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, atât la valorile minime, iar majoritatea la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea poate să asigure derularea în condiții adecvate a procesul de predare-invățare. Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost conexe de către membrii echipei de evaluare cu datele existente factual la Direcția Contabilitate, verificându-se documentele justificative corespunzătoare. Verificarea faptică a certificat corectitudinea și sustenabilitatea informațiilor cuprinse în raportul de autoevaluare.

Toți experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale, cu argumente enumerate în fișa vizitei, că Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de condiții adecvate pentru derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din statele membre ale Uniunii Europene și din alte regiuni ale lumii.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat corespunzător modul deschis și transparent în care conducerea universității, conducerile facultăților, departamentelor și catedrelor s-au străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care s-a putut constata cunoașterea problemelor specifice managementului universitar și competența pe probleme de calitate a unui mare număr de membrii ai comunității universitare, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei autentice culturi a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au în viața universității, angajatorii absolvenților programelor de studii oferite de către universitate, precum și contactele constante pe care aceasta le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăji calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Cultivarea consecventă a unor parteneriate la nivelul programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu universități cu profil similar din Europa și din alte regiuni ale lumii, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupațiilor Universității „Ovidius” Constanța pentru asigurarea competitivității la nivel internațional a calității absolvenților, a cercetării științifice și a implementării acesteia în practică.

#### **Credibilitatea informației diseminate de Universitatea „Ovidius” Constanța**

Apreciem, în urma vizitei noastre la Universitatea „Ovidius” Constanța, pe baza opinioilor experților evaluatori și a responsabililor implicați, după confruntarea informațiilor făcute publice pe diferite căi și a celor cuprinse în rapoartele de autoevaluare cu cele extrase de pe documentele în original, și, acolo unde a fost cazul, cu cele solicitate suplimentar, că există un ridicat nivel de credibilitate a informațiilor diseminate de universitate pe diferite canale. Astfel, s-a constatat credibilitatea, acuratețea, integritatea, caracterul complet și corect al afirmațiilor cuprinse în Raportul de Autoevaluare Instituțională al Universității „Ovidius” Constanța, precum și al informațiilor incluse în Rapoartele de Evaluare ale programelor de studii.

#### **Recomandări**

Rezultatele meritorii obținute de Universitatea „Ovidius”, aşa cum rezultă din cele prezentate mai sus, determină experții comisiei de evaluare a luate în considerare capacitatea instituției de a aciona în continuare în direcția perfecționării activității acesteia. Pominind de aici se recomandă următoarele:

- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze decizile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupațiilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licență, prin creșterea duratei stagiori practică. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenților prin stipularea în convențiile de practică încheiate și posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;

- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulație internațională, pe baza cărora să se asigure o creștere a dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității.

În final, Comisia de evaluare remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității „Ovidius” Constanța de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru modul în care Universitatea „Ovidius” Constanța își îndeplinește misiunea, pentru nivelul calitativ al activităților desfășurate – aşa cum a constatat Comisia de evaluare – se propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

## II. RAPORTUL DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ EXTERNĂ

### 1. ELEMENTE GENERALE

- Programul de deplasare al comisiei de evaluare a fost stabilit pentru perioada 11 – 13 noiembrie 2009. Directorul de misiune, prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi, împreună cu secretarul științific al acesteia, lector univ. dr. Oana Stănilă , au stabilit reperele vizitei, precizând programele evaluate prin Protocolul încheiat de Universitatea „Ovidius” și ARACIS în data de 24 iunie 2009;
- La data de 02 octombrie 2009 s-a programat la București, sediul ARACIS, întâlnirea cu persoana de contact de la Universitatea „Ovidius” Constanța – domnul prof. univ. dr. Victor Ploae și cu reprezentantul studenților desemnat să reprezinte studenții în relația cu membrii comisiei de evaluare. La această întâlnire au participat:
  - Din partea ARACIS:
    - Prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonatorul echipei de experți evaluatori;
    - Lect. univ. dr. Oana Stănilă – secretarul științific al comisiei de evaluare;
  - Din partea Universității „Ovidius” Constanța:
    - Prof. univ. dr. Victor Ploae – Prorector, persoană de contact;
    - Student Octav Vreto.

La această întâlnire s-au stabilit următoarele:

- Programul de desfășurare a vizitei comisiei de evaluare pe zilele 11-12 noiembrie 2009;
- Pregătinile necesare desfășurării vizitei – ce trebuie puse la punct de către Universitatea „Ovidius” Constanța;
- Locul și modul de cazare al evaluatorilor, în funcție de programul fiecărui.

La programul de desfășurare a vizitei s-au stabilit pe zile și ore întâlnirile între membrii comisiei de evaluare și conducerea universității, conducerile facultăților, întâlnirile cu studenții (reprezentanți ai facultăților unde au fost programate evaluări de programe de licență și masterat), întâlniri cu studenții pe fiecare facultate unde au fost programate evaluări (întâlniri realizate de fiecare evaluator separat), întâlnire cu absolvenți din promoții anterioare ai Universității Babeș-Bolyai și întâlniri cu angajatori ai absolvenților universității.

În ce privește pregătinile necesare desfășurării vizitei comisiei de evaluare, s-au stabilit ca fiind necesare următoarele:

- La nivelul catedrelor care monitorizează programele și specializările supuse evaluării:

- modul de pregătire pentru prezentare al lucrărilor publicate de cadre didactice cu responsabilități la programul evaluat;
  - modul de pregătire al laboratoarelor didactice;
  - documente și modalități de urmărire a desfășurării activităților didactice;
  - documente de autoevaluare și evaluare a cadrelor didactice;
  - documente de promovare a cadrelor didactice (inclusiv procese verbale ale ședințelor de catedră);
  - documente de acordare a salariilor și gradațiilor de merit;
  - registrul de procese verbale ale ședințelor de catedră;
  - metodologia desfășurării doctoratului la catedre (susținere referate, examene și susținerea tezei în catedra);
  - modul de păstrare și accesare la documentele catedrei.
- La nivelul facultăților care monitorizează specializările și programele supuse evaluării:
- registrul matricol al studenților – pe specializări;
  - modul în care s-a efectuat înregistrarea studenților în ultimii cinci ani (intrări și ieșiri);
  - cataloagele de examen – modul de completare;
  - modalitatea de înscriere a notelor în foaia matricolă (fizic, electronic, etc.);
  - verificarea descărcărilor notelor din catalog în foaia matricolă;
  - registrul de evidență al absolvenților;
  - modul de predare a diplomelor și folior matricole, absolvenților;
  - modul de raportare anuală a numărului de studenți (cu verificare pe anul universitar 2008-2009);
  - modul de realizare și validare a admiterii studenților;
  - transferul de credite și modul de efectuare a transferului studenților în facultate (între specializări) sau între facultăți;
  - metodologia promovării studenților pe ani de studii și cicluri de pregătire;
  - registrul de procese verbale ale consiliului profesoral al facultății
- La nivelul universității, în conformitate cu elementele din fișa de evaluare instituțională:
- pregătirea vizitelor la serviciile:
    - contabilitate și finanțier;
    - resurse umane și salarizare;
    - investiții și achiziții.
  - pregătirea vizitelor la:
    - căminele studențești
    - sălile de lectură din biblioteci și cămine;
    - biblioteci;
    - baza sportivă;
    - cantină.
- La nivelul relațiilor cu studenții (atât pe facultăți cât și la nivel de universitate):

- mobilizarea studenților;
- pregătirea pentru discuții pe următoarele teme:
  - cum participă studenții la deciziile facultății;
  - cum participă studenții la evaluarea cadrelor didactice;
  - cum participă studenții la întocmirea planurilor de învățământ;
  - cum participă studenții la întocmirea programelor analitice la disciplinele studiate;
  - cum participă studenții la planificarea activităților în facultate (orar, planificare examene, planificare diverse activități științifice, culturale, etc.);
  - punctul de vedere asupra modalităților de predare a disciplinelor (electronic, clasic, combinat);
  - punctul de vedere asupra modului de examinare (oral, scris, combinat);
  - cum se realizează și se menține legătura cu absolvenții universității;
  - cum se realizează legătura dintre studenți și mediul economic și social, extrauniversitar;
  - cum apreciază nivelul dotărilor în vederea desfășurării procesului de învățământ;
  - cum apreciază acțiunea de evaluare ARACIS.

Conținutul programului de activitate al echipei de evaluare a avut trei componente importante și anume:

- evaluarea a 8 programe de studiu de licență repartizate pe diverse facultăți ale Universității „Ovidius” asupra cărora s-a căzut de acord între ARACIS (dl. prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi - directorul de misiune), conducerea universității „Ovidius” (dl. prof. univ. dr. Victor Ciupină – rectorul universității).

Programele de studiu supuse evaluării și repartizarea experților evaluatori pentru aceste programe, cu datele de contact sunt prezentate în tabelul următor:

#### REPARTIZAREA EXPERTILOR EVALUATORI PE PROGRAMELE SUPUSE EVALUĂRII

Nr. crt.	Programul de studii	Expert evaluator program
1	Biologie	Prof. univ. dr. Dumitru Cojocaru
2	Ecologie și protecția mediului	Prof. univ. dr. Gheorghe Damian
3	Matematică – Informatică	Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș
4	Contabilitate și Informatică de gestiune	Prof. univ. dr. Dorin Lixăndroiu
5	Afaceri internaționale	Prof. univ. dr. Liliana Duguleană

<b>6</b>	Farmacie	Prof. univ. dr. Luminița Oprean
<b>7</b>	Ingineria sudării	Prof. univ. dr. Cătălin Fetecăń
<b>8</b>	Inginerie economică în domeniul mecanic	Prof. univ. dr. Moise Tuțurea

- evaluarea instituțională a Universității „Ovidius” pe baza unei analize complexe care să aibă la bază atât rapoartele întocmite de experți evaluatori pentru programele supuse evaluării, cât și a unor evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale universității, a managementului general practicat la nivelul universității și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de catedră până la nivel de instituție (evaluare care trebuie efectuată de: dl prof. univ. dr. Gheorghe Marian – expert comisie instituțională și prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune);

Reprezentantul din Registrul de experți evaluatori străini: prof. univ. dr. MALCOLM COOK din Marea Britanie.

Referitor la cazarea și transportul experților evaluatori s-au stabilit următoarele:

- cazarea va fi asigurată la Hotelul „Megalos”, numărul de nopți va fi diferențiat în funcție de participarea la programul de evaluare acceptat și decontat de ARACIS. Plata hotelului se va efectua pe bază de tabel nominal și factură emisă către ARACIS;

## 2. ELEMENTE ORGANIZATORICE ALE ECHIPEI

În data de 11 noiembrie 2009, la ora 9<sup>30</sup> s-a convocat ședința de „pregătire finală” a comisiei de evaluatori când s-au stabilit următoarele structuri organizatorice:

- echipa de experți-evaluatori cu repartizarea pe facultăți și programe, conform tabelului;
- secretariatul, asigurat de ARACIS prin doamna lector univ. dr. Oana Stănilă – secretarul științific al misiunii;
- comisia de evaluare instituțională constituită din:
  - prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi – director de misiune
  - prof. univ. dr. Gheorghe Marian – expert comisie instituțională
  - prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune
  - prof. univ. dr. Malcolm Cook – expert evaluator străin

Cu o prezență de 100% s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării și al conținutului acestuia, folosind ca bază „Metodologia” elaborată de ARACIS.

S-au punctat elementele care trebuie analizate și verificate la nivel de catedră, facultate și instituție referitoare la corectitudinea întocmirii și emitterii documentelor referitoare la admitere, înscrierea și evidența studenților precum și emiterea documentelor de absolvire (diplomă și foaie matricolă – supliment la diplomă), modul de realizare a evaluării studenților și cadrelor didactice,

modul de promovare și salarizare a personalului didactic și nedidactic, modul de organizare și desfășurare a activităților de cercetare, regulamentele și documentele care reglementează desfășurarea activităților la nivel de catedră, facultate și instituțional, care trebuie să fie în conformitate cu carta universității, relația student – cadru didactic, componentele sociale ale vieții studențești și cele participative la componenta didactică, managerială și funcțională a instituției, facultății și catedrei.

În plus li s-a solicitat tuturor experților – evaluatori de programe ca pe lângă fișa vizitei (formular ARACIS) pe care trebuie să o completeze cât mai corect, atent și complex – să prezinte și un raport de sinteză propriu cu concluziile și propunerile care consideră că se impun pe baza stabilității punctelor tari și a punctelor slabe. În finalul raportului sintetic să propună și calificativul pe care îl acordă pentru programul evaluat.

S-a solicitat experților evaluatori de programe să-și extindă analiza și pentru alte programe din facultatea unde evaluatează programul propus, așa încât să-și formuleze aprecieri cât mai aproape de realitate privind valoarea facultății și catedrelor pentru ca evaluarea și calificativul final acordat să fie cât mai aproape de realitate. Evaluarea celorlalte programe este doar orientativă și nu se consemnează nici în fișa evaluării și nici în raportul sintetic ci este doar un element „ajutător” în asigurarea unei evaluări cât mai aproape de realitate.

S-a solicitat evaluatorilor de programe să întocmească cele patru anexe (după conținutul nou al tabelului), aceste anexe li s-au înmânat odată cu dosarul de evaluare. S-a specificat expres ca anexa referitoare la gradul de acoperire al cadrelor didactice să cuprindă atât normele de la programul evaluat cât și de la alt program sau de la alte instituții pentru a se vedea, cumulat, câte norme acoperă fiecare cadru didactic.

În plus pentru cadrele didactice asociate s-a solicitat să se verifice acordul dat de instituție unde este titular și alături de acord și normele didactice care le acoperă acolo.

Pentru cadrele didactice pensionare – angajate ca asociați, dacă este cazul, s-a solicitat evaluarea totală a normelor pe care le acoperă cumulat atât la Universitatea „Ovidius” cât și la alte instituții – prin declarații pe proprie răspundere.

După aceste discuții și clarificări s-a discutat programul de lucru și s-a acceptat programul stabilit în data de 02 octombrie la București la sediul ARACIS, programul fiind complet și acoperitor ca timp și activități, acesta să jaloneze ansamblul activităților echipei de evaluare.

### **3. REZULTATELE ȘI CONCLUZIILE EVALUĂRII**

Sinteză rezultatelor evaluării externe de către comisia ARACIS și concluziile care s-au desprins vor cuprinde atât datele rezultate din evaluarea programelor de studii, din evaluarea tematică, cât și datele rezultatelor din evaluarea instituțională, în conformitate cu standardele ARACIS, structura evaluării realizându-se conform „metodologiei”.

#### **A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ**

## A. 1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

### A. 1. 1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Ovidius” Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii Învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Totodată, Universitatea „Ovidius” Constanța a aderat la „The Magna Charta of European Universities”, adoptată în 1988, la Lisabona, și este membră fondatoare a Rețelei Universităților de la Marea Neagră și afiliată la Asociația Universităților Europene.

Învățământul universitar din Constanța are o bogată tradiție care se compune din: înființarea Institutului Pedagogic constanțean, care și-a deschis porțile prin *Ordinul Ministrului Educației și Învățământului Nr. 654/196*, transformarea *Institutului Pedagogic de 3 ani în Institutul Pedagogic Constanța* în baza *Decretului Consiliului de Stat Nr. 147* din 5 iunie 1974, transformarea *Institutul Pedagogic în Institut de Învățământ Superior*, prin *Decretul Consiliului de Stat Nr. 209* din 12 ianuarie 1977. Ulterior, prin *Decretul Consiliului de Stat Nr. 213*, din anul 1984, *Institutul de Învățământ Superior* a devenit *Institut de Subingereri*, care în intervalul 1987 și 1989 a fost arondat *Institutului de Construcții București*. Ca urmare a unei largi inițiative a unor intelectuali de marcă ai Constanței, șansa învățământului universitar tomitan a coincis cu momentul în care *Institutul de Subingereri* s-a transformat în Universitate. Astfel, prin *Holărârea Guvernului României Nr. 225* din 7 martie 1990, Institutul s-a transformat în Universitate, cu statut independent. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări calitative, autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a României.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor pe site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro/>).

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea „Ovidius” Constanța o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Universitatea „Ovidius” Constanța și-a asumat drept misiune pregătirea de specialiști în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susținerea și transmiterea științei și culturii, contribuind la îmbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic, de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional, cât și național.

Cele trei dimensiuni ale misiunii Universității „Ovidius” Constanța vizează:

(1) *Dimensiunea didactică*, constând în pregătirea de specialiști cu studii superioare, prin toate formele de învățământ universitar și postuniversitar prevăzute de lege, în profilurile și specializările pentru care este legal acreditată sau autorizată: studii de licență - masterat –doctorat, formare continuă și studii postuniversitare;

(2) Dimensiunea de cercetare științifică, constând în organizarea și desfășurarea în condiții legale a activității de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță, expertiză, servicii; orientarea Centrelor de Cercetare spre excelență în diverse domenii de expertiză ale facultăților;

(3) Dimensiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea „Ovidius” Constanța să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică și atributul de principal centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Universitatea „Ovidius” Constanța are drept obiective operaționale:

- Formarea de specialiști cu pregătire superioară pentru Învățământ, știință și cultură, sănătate, activități tehnice, economice, juridice, sociale, prin programe de studii ce corespund standardelor educaționale și cerințelor societății;
- Actualizarea și perfecționarea pregătirii specialiștilor prin programe de masterat, doctorat, studii postuniversitare și de formare continuă;
- Asigurarea activității didactice la nivelul standardelor naționale și internaționale;
- Dezvoltarea cercetării fundamentale, avansate și aplicative;
- Menținerea și îmbunătățirea sistemului de asigurare a managementului calității activității didactice, de cercetare și administrative;
- Participarea membrilor comunității universitare la programe și manifestări științifice naționale și internaționale, în scopul cunoașterii realităților și tendințelor din Învățământul superior românesc, european și mondial;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a Învățământului și a cercetării științifice, crearea și dezvoltarea continuă a unui sistem informatic conectat la rețelele de calculatoare naționale și internaționale.

În formularea și implementarea misiunii și obiectivelor sale, Universitatea „Ovidius” Constanța respectă un set de valori de referință care o individualizează în sistemul de Învățământ superior și îi permite să se afirme ca o instituție autonomă. Pentru realizarea misiunii asumate, obiectivele operaționale ale Universității „Ovidius” Constanța vizează următoarele activități:

- Creșterea nivelului calitativ al educației, atât la nivelul primului ciclu universitar, cât și la nivelul programelor de studii universitare de masterat și doctorat,
- Creșterea vizibilității cercetării științifice fundamentale și aplicative, prin numărul și impactul publicațiilor științifice;
- Promovarea competitivității prin selectarea riguroasă a proiectelor, studenților, echipelor de cercetare și a viitoarelor cadre didactice selectate dintre cei mai buni absolvenți;
- Participarea activă la toate acțiunile comunității și implicarea activă în stabilirea strategiilor și politicilor de dezvoltare regională, națională și europeană.

Pentru a-și asigura continuitatea în evoluție, prin aportul tuturor membrilor comunității academice, Universitatea „Ovidius” Constanța își îndeplinește misiunea strategică prin direcțiile pe care și le-a propus:

- Sustinerea proceselor de reformă și restructurare universitară din România;
- Asumarea unui rol activ în cooperarea inter-universitară la scară regională, națională și europeană, prin continuarea cooperărilor existente și dezvoltarea unora noi, fundamentate pe principiul parteneriatelor durabile;
- Poziționarea sistematică a Universității „Ovidius” Constanța ca și centru de competențe formative, de concepție și consultanță în relațiile cu alte organizații publice și private, cu administrația publică, cu factorii de decizie și cu societatea civilă;
- Universitatea „Ovidius” Constanța, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică, doctorate în cotutelă, programe de masterat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona;
- Universitatea „Ovidius” Constanța respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru programele de educație și formare profesională oferite;
- Universitatea „Ovidius” Constanța are un Cod de etică și integritate academică prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Integritatea academică este asigurată prin funcționarea independentă a Comisiei de Etică, a cărei activitate se desfășoară în baza Codului de etică, aprobat de Senatul universitar și disponibil pe site (<http://www.univ-ovidius.ro>).

Universitatea „Ovidius” Constanța și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru:

- Programele de studii oferite;
- Dezvoltarea durabilă a universității;
- Deschiderea universității spre mediul economic și social;
- Integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică și de cercetare;
- Asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social, cu universitățile din țară și străinătate;
- Promovarea echilibrată a intereselor facultăților, departamentelor și catedrelor;
- Aplicarea și respectarea legislației în vigoare;
- Colaborarea în interiorul universității, între facultăți, departamente și catedre;
- Susținerea proiectelor inițiate și aflate în derulare, aprobate prin votul senatului;
- Inițierea de proiecte noi de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului;

- Asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Conform Nomenclatorului domeniilor și a programelor de studii universitare de licență- HG 749/2009) și Ordinului Ministrului 4666/2009 - structura academică a Universității „Ovidius” Constanța se prezintă astfel:

- **Facultatea de LITERE** cu 4 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 9 programe de licență A/AP, 1 program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu 4 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de TEOLOGIE** cu 1 domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 4 programe de licență A/AP; cu 8 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de ISTORIE ȘI ȘTIINȚE POLITICE** cu 3 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 4 programe de licență A/AP, 1 program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu 4 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** cu 3 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 5 programe de licență A/AP, 2 programe de licență la forma de învățământ FR; cu 7 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de ȘTIINȚE ALE NATURII ȘI ȘTIINȚE AGRICOLE** cu 5 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 5 programe de licență A/AP, 1 program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu 7 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT** cu 1 domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 2 programe de licență A/AP, 1 program de licență la forma de învățământ FR; cu 2 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de FIZICĂ, CHIMIE, ELECTRONICĂ ȘI TEHNOLOGIA PETROLULUI** cu 6 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 7 programe de licență A/AP; cu 3 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ** cu 2 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 4 programe de licență A/AP, 1 program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu 4 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de ȘTIINȚE ECONOMICE** cu 6 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 6 programe de licență A/AP, 4 programe de licență la forma de învățământ ID, autorizate; cu 8 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de MEDICINĂ** cu 1 domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 5 programe de licență A/AP și o școală doctorală.
- **Facultatea de MEDICINĂ DENTARĂ** cu 1 domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 4 programe de licență A/AP.

- *Facultatea de FARMACIE* cu 1 domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 2 programe de licență A/AP.
- *Facultatea de INGINERIE MECANICĂ, INDUSTRIALĂ ȘI MARITIMĂ* cu 6 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 6 programe de licență A/AP, 2 programe de licență la forma de învățământ FR, autorizate; cu 4 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- *Facultatea de CONSTRUCȚII* cu 3 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 7 programe de licență A/AP; cu 4 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- *Facultatea de ARTE* cu 3 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 5 programe de licență A/AP; cu 1 program de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- *Facultatea de PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI* cu 3 domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate 4 programe de licență A/AP, 1 program de licență autorizat la forma de învățământ FR ; cu 11 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- *Departamentul D.P.P.D..*
- *Departamentul de Limbi Nefilologice.*

Universitatea „Ovidius” Constanța asigură realizarea unui învățământ de performanță, susținut printr-o activitate complexă de cercetare, conform exigențelor și cu mijloacele oferite de societatea modernă informațională. În cele 16 facultăți și 2 departamente studiază un număr de 21.396 studenți înmatriculați la studii de licență (15.830), masterat (4.243), doctorat (777) și studii postuniversitare de specialitate – rezidențiat (546) - la toate formele de învățământ (ZI, FR, ID, alte forme-an pregătitor), pregătirea fiind structurată pe domenii/programe de studii/direcții de studii operaționale. În Universitatea „Ovidius” Constanța, studiile universitare se organizează pe trei cicluri: ciclul de studii universitare de licență cu durată între 3 și 6 ani, 180/360 de puncte de credit, ciclul de studii universitare de master, cu durata de 1-2 ani și ciclul de studii universitare de doctorat cu durata de 3 ani. Ciclul de studii universitare de masterat asigură specializarea pentru absolvenții primului ciclu, în timp ce studiile doctorale asigură pregătirea avansată și consacrarea științifică. Durata programelor de studii este în concordanță cu reglementările Procesului Bologna, respectiv 3 ani cu 180 credite pentru domeniile fundamentale de știință socio-umane, 4 ani respectiv 240 credite pentru domeniile de inginerie și drept, 5 ani respectiv 300 credite pentru specializarea Farmacie și 6 ani, respectiv 300 credite la domeniu de licență Medicină, domenii reglementate la nivelul Uniunii Europene. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de Școli doctorale în 7 domenii fundamentale de știință, în care se pregătesc 777 doctoranzi sub îndrumarea științifică a 57 de conducători de doctorat.

Universitatea „Ovidius” Constanța are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice care sunt și acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, dintre care 736 (97,35%) cadre didactice cu norma de bază în instituție, iar 20 cadre didactice titularizate în învățământul superior, reprezentând 2,65%, funcționează în cadrul universității cu a doua funcție,

conform Codului Muncii. La personalul didactic propriu se adaugă un număr de 81 specialiști care desfășoară activități didactice (lucrări practice), care provin din alte instituții/intreprinderi, precum și 14 cadre didactice titularizate în învățământul superior provenind de la alte universități unde au norma de bază. Corpul profesoral în număr de 756 cadre didactice are următoarea structură: 134 profesori universitari, 129 conferențieri universitari, 239 lectori universitari, 193 asistenți universitari și 61 preparatori universitari. Ponderea profesorilor universitari și a conferențiarilor universitari reprezintă 35% din corpul profesoral al Universității.

Alături de personalul didactic propriu titularizat în învățământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic și de cercetare auxiliar și 206 personal administrativ, de întreținere și operațional.

Universitatea „Ovidius” Constanța consideră dezvoltarea cercetării științifice ca fiind un domeniu prioritar, un pilon al funcționării și performanțelor instituției. Activitatea științifică desfășurată în Universitatea „Ovidius” Constanța este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este susținută de o puternică și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, săli de curs. Bibliotecile și alte elemente de logistică didactică ale universității oferă condiții foarte bune de documentare și de studiu, inclusiv prin acces la Internet. Universitatea dispune de un număr important de soft-uri moderne cu licență, adecvate programelor de studii și de capacitați proprii moderne de editare și multiplicare a materialelor didactice și a lucrărilor de specialitate.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de 6 cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și 2 cămine în folosință. Universitatea dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din 3 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal și 1 sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare. Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților.

Echipa managerială actuală și-a propus în egală măsură să facă față problematicii impusă de conjunctura actuală a fluctuației mari de pe piața forței de muncă, de excedentul creat la unele specializări, de marile schimbări în orientarea tinerilor, dar și de viteza schimbărilor specializărilor etc.

Astfel, misiunea de învățământ și cercetare este bine definită, concentrându-se pe două direcții și anume:

- Educație eșalonată – în conformitate cu „Programul Bologna” pe trei cicluri valorice (licență, masterat, doctorat), la care se mai adaugă specializările de pregătire postuniversitară;
- Cercetare științifică – orientată atât spre cercetarea fundamentală cât și spre cea aplicațivă, cu valorificarea rezultatelor în procesul didactic și în dezvoltarea patrimonială a universității, precum și în imbogățirea tezaurului cunoașterii în general.

Dintre obiectivele importante care constituie priorități ale managementului instituțional, enumerez :

- asigurarea unei pregătiri calitative a studenților;
- diversitatea programelor de pregătire (licență și masterat) și adaptarea permanentă la cerințele și pretențiile pieței forței de muncă;
- asigurarea cu cadre didactice titulare, de specialitate, într-un procent cât mai mare;
- dezvoltarea bazei materiale (didactice, de cercetare, pentru studenți);
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate (în domeniul didactic sau de cercetare);
- dezvoltarea activităților de cercetare pe proiecte câștigate prin concursuri naționale sau internaționale;
- organizarea cercetării pe structuri specializate, flexibile și dinamice;

Toate obiectivele și misiunile Universității „Ovidius” sunt înscrise în Cartea Universității și în Hotărâri ale Senatului privind calitatea serviciilor educaționale.

#### A. 1. 2. Conducere și administrație

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficace și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de conducere academice au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează, odată cu depunerea candidaturii.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către asociațiile studențești în conformitate cu prevederile *Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” cu studenții*. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute de lege și de Carta universitară. Studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere, numărul acestora fiind în conformitate cu reglementările legale.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu, anual se actualizează prin planurile operaționale, aprobată de Senatul universității înănd seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale - decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de

menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activității din universitate. La nivelul fiecărei Facultăți și al fiecărui Departament sunt elaborate anual bugete de venituri și cheltuieli, prin care se atestă sustenabilitatea activităților didactice normate în statele de funcționi. Transparenta în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu liderii de sindicat și prin comunicarea prin Senat de către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

Sistemul de conducere al Universității „Ovidius” Constanța asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al instituției cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile finanțier-contabile. În cadrul Universității „Ovidius” Constanța informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât și de universitate.

Structura organizatorică a Universității "Ovidius" este realizată în conformitate cu legislația actualizată din România și este prezentată în Carta Universității.

Conducerea Universității a fost aleasă pe baza „Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor”, elaborată de M.E.C.I., Rectorul a fost validat de Minister și nu au existat contestații referitoare la nerespectarea metodologiei.

Managementul Universității „Ovidius” are la bază legislația românească la care se mai adaugă:

- Carta universității;
- Planul strategic și operațional – propriu;
- Regulamentul de ordine interioară și regulamentele secvențiale specifice unor domenii de activitate ale Universității, aprobate de Senat și inscrise în anexele din Carta universității.

Structura de management a Universității „Ovidius” este constituită în conformitate cu Legea Învățământului 84/1999 și cu Carta universității.

Universitatea „Ovidius” este condusă de Senatul universității.

Conducerea executivă este asigurată de Rectoratul Universității compus din rector, prorectori, cancelar general, director general administrativ și secretariatul general

Trebuie menționat că atât facultățile cât și catedrele elaborează planuri strategice anuale, în conformitate cu planul strategic general al universității.

Pentru eficientizarea și uniformizarea decizională fiecare Comisie, Departament și Serviciu de la nivelul Senatului și Rectoratului și-au întocmit Regulamente proprii de funcționare, regulamente discutate și aprobate de Senat și care constituie metodologia decizională pe activitățile specifice compartimentului respectiv, fiind „legi interne” de aplicare concretă a legislației naționale.

Sistemul este foarte bine pus la punct, așa încât deciziile și documentele elaborate în baza acestor decizii se realizează conform acestor regulamente, – care sunt inscrise în Carta Universității, iar regulile cuprinse în ele sunt obligatorii de respectat.

Respectarea funcționării Direcțiilor, Serviciilor și Departamentelor se controlează și se evaluatează în corelație cu Regulamentele care le reglementează metodologia de lucru. Evaluarea se realizează de Departamentul de asigurarea calității și de serviciul de audit intern.

În urma controlului efectuat s-a constatat că sistemul funcționează, existând planuri și programări de audit intern la toate nivelele.

Compartimentul de audit intern este sub directa coordonare a Rectorului. Rezultatele verificărilor efectuate de compartimentul de audit intern se materializează în rapoarte și informări care sunt puse la dispoziția conducerii Universității sau la dispoziția instituțiilor sau organelor de control extern (Minister, Curtea de conturi, Garda financiară, ARACIS).

Participarea studenților la activitatea managerială se face prin reprezentarea lor în procent de 25% în Consiliile profesorale ale facultăților și în Senatul Universității.

Din discuțiile purtate cu studenții (atât la nivel de Facultăți cât și la nivel de Universitate) s-a desprins concluzia că la nivelul conducerilor Facultăților și Universității se ține cont de solicitările studenților, existând un interes deosebit din partea Decanilor, Prorectorilor și Rectorului pentru rezolvarea lor.

Reprezentanții studenților în Consiliile profesorale ale Facultăților și reprezentanții din Senat său declară mulțumiți de deschiderea decizională care li se acordă.

Regulamentul de burse, Regulamentele de funcționare a complexelor studențești și Regulamentul de funcționare al cantinei sunt elaborate cu participarea studenților.

#### A.2. BAZA MATERIALĂ (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

Biblioteca dispune de un fond de carte ca număr de titluri și exemplare suficient pentru a acoperi aria curriculară a programelor de licență masterat și doctorat oferite de Universitate, precum și acces larg la sursele de informare și documentare. De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate și de 10 baze de date internaționale, specifice domeniilor de licență și programelor de studii din cadrul Universității.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. În urma evaluării s-a constatat faptul că Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru mai mult de 10% din studenți, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de 6 cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu

mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazăți în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și 2 cămine în folosință.

Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea sănătății studenților. Universitatea dispune de o cantină pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, situată pe b-dul Mamaia, nr.124. Totodată, Universitatea „Ovidius” Constanța asigură studenților terenuri de sport, sală atletism (în afara celor cu destinație didactică), sală jocuri, precum și o serie de programe speciale referitoare la: camere pentru studenții familiști; facilități pentru studenții cu dizabilități; reducerea cu 50% a tarifelor de transport urban.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un program ambicios, dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a obținut și din alte surse. Astfel, Universitatea „Ovidius” Constanța are cuprinse în strategia proprie de dezvoltare pentru perioada 2008-2012 obiective privind dotarea laboratoarelor și centrelor de cercetare cu echipamente moderne, precum și dezvoltarea spațiilor de învățământ. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar etc.) și dotarea lor cu mijloace informaticice.

Numărul de locuri din sălile de curs este suficient pentru numărul de studenți care studiază la Universitatea „Ovidius” Constanța, fiind corelate cu dimensiunea seriilor de predare (150 studenți pe serie), cu numărul și mărimea grupelor (30 studenți pe grupă).

Se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă dotarea acestora cu echipamente performante pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.

Universitatea dispune de *Regulament privind acordarea burzelor și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă*, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în deplină acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților. Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile profesionale ale Facultăților, cu consultarea largă a tuturor categoriilor de studenți. Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiti să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-30%.

## B. EFICACITATEA INSTITUȚIONALĂ

### B. 1. Conținutul programelor de studii

Universitatea „Ovidius” Constanța organizează, prin cele 16 facultăți ale sale:

- studii universitare de Licență, în 49 domenii, respectiv 79 programe de studii de licență ;
- studii universitare de Masterat, 67 programe studii de masterat;
- studii universitare de Doctorat, în 7 domenii.

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesorale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu, precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală.

Universitatea „Ovidius” Constanța aplică o politică transparentă și riguroasă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării admiterii în fiecare an. Universitatea face publică oferta sa educațională, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media; Internet, prezentări în liceele din județ și din județele limitrofe (prin organizarea acțiunii denumite Caravana „Ovidius”, 2009). Oferta educațională este cuprinsă și în *Ghidul candidatului la studenție*, elaborat anual, care cuprinde: criteriile generale de admitere și normele organizatorice, calendarul admiterii și înscrierii la concurs; probele de concurs.

Trebuie menționat că planurile de învățământ elaborate pentru programele evaluate în vederea acreditării au la bază studierea unor programe similare din țară și străinătate, de la instituții de învățământ unde sunt astfel de specializări definite prin programul evaluat.

Bugetul de timp al studenților la toate programele evaluate este conform cu prevederile M.E.C.I.

Din discuțiile purtate cu experți evaluatori și de comisia de evaluare a ARACIS cu studenții diverselor facultăți și cu reprezentanții acestora (în ședința comună) s-au desprins următoarele:

- Studenții sunt mulțumiți de nivelul și volumul cunoștințelor primite în cadrul facultăților și specializațiilor urmante;
- Apreciază că există interes din partea cadrelor didactice pentru participare la activitățile didactice programate și pentru creșterea nivelului calitativ al cunoștințelor predate și a metodicii predate;
- Cadrele didactice utilizează metode pedagogice atractive pentru antrenarea studenților la activitățile seminariale și curs;
- Studenții apreciază că trebuie pus un accent mai mare pe formarea de competențe specifice domeniului și pe întărirea pregătirii individuale;
- Procentul de activități practice ar trebui să crească în cadrul fișelor disciplinelor așa încât la curs să se jaloneze ideile și direcțiile de bază ale disciplinei, iar la seminarii să crească ponderea aplicațiilor, studiilor de caz „prin descoperire”;
- Sistemul de evaluare finală ar trebui să fie mai flexibil, să cuprindă și prezența la activitățile didactice;
- Creșterea atragerii și implicării studenților (în special a celor de la masterat) în activitățile de cercetare științifică prin includerea lor în colectivele de cercetare;
- Creșterea duratei practicii în societățile comerciale, instituții ale mediului social, economic, bancar, etc., acolo unde vor lucra după terminarea facultății pentru scurtarea perioadei de integrare în mediul respectiv;

Din analiza efectuată privind numărul posturilor didactice acoperite de un cadru didactic s-a constatat:

- nici un cadru didactic titular nu depășește trei norme didactice, cumulate de la toate programele și specializările unde desfășoară activitatea;
- nici un cadru didactic asociat nu depășește trei norme didactice;

## B.2. RESULTATELE ÎNVĂȚĂRII

În cadrul vizite de evaluare s-au efectuat următoarele întâlniri:

- la nivelul întregii echipe de evaluare ARACIS;
- întâlnire cu reprezentanții studenților din facultățile unde au fost programe de studii supuse evaluării în vederea acreditării;
- întâlnire cu absolvenții Universității „Ovidius”, din diferite promoții și de la diverse specializări;
- întâlnire cu angajatori care au angajați absolvenți ai universității „Ovidius”, cu diverse specializări;
- la nivelul experților evaluatori:
- întâlnire cu studenții facultății unde au efectuat evaluare de program;
- la nivelul studenților, evaluatori:
- întâlniri și discuții cu studenții în campusurile studențești, cantine, săli de lectură, biblioteci, săli de curs, de seminar și laborator.

Așa cum s-a constatat în informările prezentate de comisie, rapoartele sintetice ale experților evaluatori și în raportul studenților evaluatori s-au desprins următoarele concluzii:

- Cea mai mare parte din absolvenții Universității „Ovidius” Constanța sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile cu angajatorii absolvenților Universității „Ovidius” Constanța a rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice și socio-economice.
- În urma analizei documentelor puse la dispoziția de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică, la unele facultăți, exemplificând prin Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Facultatea de Litere, Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Medicină Generală, Facultatea de Teologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport procentajele absolvenților înscriși la masterat în ultimii 2 ani depășesc 57%.
- Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezulta că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea „Ovidius” Constanța, precum și propriul traseu de învățare. Studiu realizat de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică indică un nivel de satisfacție de peste 75% cu privire la mediul de învățare-dezvoltare oferit studenților de către

Universitate și la propriul lor traseu de învățare. Astfel, chestionați cu privire la probabilitatea repetării același traseu de studii, 72,73% dintre respondenți au apreciat-o ca fiind ridicată (12,12%) și foarte ridicată (60,61%).

- În cadrul Universității „Ovidius” Constanța există un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit **Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică**. În prezent, Centrul proiectează un program de formare a unor formatori din rândul studenților care să disemineze printre colegii lor bunele practici de căutare și de ocupare a unui loc de muncă, cu implicația studenților asociației profesionale a studenților AIESEC.
- Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Ovidius” Constanța în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți, cât și absolvenți. Colaborarea între angajatori și universitate converge către actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

### B.3. Activitatea de cercetare științifică

În anul 2008, Universitatea „Ovidius” Constanța a fost acreditată pentru desfășurarea de activități de tip CDI prin Decizia ANCS nr. 9698/23.07.2008 pentru modificarea anexelor la Decizia nr. 9673/17.06.2008, în conformitate cu HG nr.551/2007.

Vizibilitatea internațională se regăsește în rezultatele cercetării științifice. În acest sens, în ultimii 4 ani, rezultatele cercetării științifice s-au concretizat în obținerea prin competiție a 107 proiecte internaționale, 506 proiecte naționale, iar cu mediul de afaceri, 66 de proiecte. Totodată, în această perioadă au fost brevetate 44 de invenții, 32 de tehnologii, au fost obținute 8 premii ale Academiei Române și ale Academiei Oamenilor de Știință, 25 de premii internaționale au fost publicate în edituri internaționale 43 de cărți, iar 600 membri ai comunității academice fac parte din diferite societăți științifice naționale și internaționale. Universitatea are o revistă cotată ISI (*Analele Facultății de Matematică și Informatică*).

Comisia a constat, în urma evaluării, faptul că rezultatele activităților de cercetare desfășurate de personalul didactic și de cercetare au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate în edituri din țară recunoscute de C.N.C.S.I.S. sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii naționale și internaționale, contracte, expertiză, consultanță etc. pe baza de contracte încheiate cu mediul de afaceri, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de școli doctorale în 7 domenii fundamentale de știință, 9 centre de cercetare științifică atestate CNCSIS, 18 centre de cercetare create prin decizia Senatului, de Editură proprie și o revistă cotată ISI.

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea și implementarea politicilor instituționale în domeniu. Resursele financiare provin atât din finanțarea proiectelor, programelor, contractelor obținute prin competiție națională, internațională și cu mediul de afaceri, cât și din cofinanțare.

#### **B. 4. Activitatea financiară a Universității „Ovidius” Constanța**

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcționare sustenabilă a universității. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,98%.

Taxelete de școlarizare sunt calculate la nivelul Universității „Ovidius” Constanța au avut ca reper alocația bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferențiat pe domenii, programe de licență, an de studii, forme de învățământ (ZI, ID, FR) și pe fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat).

Cuantumul taxelor de școlarizare este adus la cunoștința studenților cu șase luni înainte de începerea anului universitar și este afișat la avizierele secretariilor, la casierii și pe site-ul Universității „Ovidius” Constanța. În majoritatea cazurilor, Senatul a aprobat cantumuri ale taxelor de studii corelate cu finanțarea bugetară pe student echivalent.

Potibilitățile de asistență financiară a studenților din partea universității sunt prevăzute în cadrul unei metodologii legată de acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenți.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius” Constanța este informatizată și transparentă. Comisia a constatat că informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate (Diploma de Licență în studii economice, nr. 6503/1982). S-a constat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor. Acest lucru evidențiază caracterul non-profit al Universității „Ovidius” Constanța.

Universitatea „Ovidius” Constanța este auditată financiar intern și extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi și Compartimentul de Audit Inter, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbatute în Senatul universitar. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea „Ovidius” Constanța nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității „Ovidius” Constanța, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Se recomandă crearea cadrului organizatoric intern de creștere a numărului și cantumului burselor acordate din fonduri proprii și a burselor private acordate de către companii și alte organizații prin consolidarea parteneriatelor interorganizaționale.

#### **C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

### C. 1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

La Universitatea „Ovidius” Constanța există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Sistemul de management al calității din Universitatea „Ovidius” Constanța cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobată de Senatul universității. În comisiile de asigurare a calității sunt antrenați și reprezentanți ai studentilor și ai personalului administrativ. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

Bazele implementării Sistemului de Management al Calității au fost puse în anul 2000, când Universitatea „Ovidius” Constanța a făcut parte din proiectul MATRA, primul proiect pilon de implementare a unei proceduri de evaluare internă și externă a calității în învățământul superior, care a inclus cu titlu experimental Facultățile de Istorie, de Științe ale Naturii și de Matematică-Informatică. Ulterior, prin proiectul **Quality Culture II**, finanțat de EUA și coordonat de Universitatea Liberă din Berlin s-a implementat al doilea pilon de evaluare a Sistemului de Asigurare a Calității la nivelul programelor de licență din cadrul facultăților cuprinse în panelul inițial.

Pe linia dezvoltării de activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte universități din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior, în colaborare cu Rețeaua Universităților de la Marea Neagră au organizat, în perioada 23-25 martie 2009, primul *Workshop Româno-Turc de Management al Calității în Învățământul Superior*, la care au participat reprezentanți ai diferitelor universități din Turcia și România cu scopul de a realiza un schimb de experiență în implementarea structurilor de management al calității în învățământul superior. Tematica Workshop-ului (care urmează a se organiza anual prin alternanță în Turcia și România), a vizat *Structura Instituțională a Sistemului de Management a Calității în Universități*, cu accent pe aspecte importante din perspectiva evaluării instituționale a universităților.

Pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității implementat în Universitatea „Ovidius” Constanța se organizează întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialiști, beneficiari ai programelor de educație, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului.

### C.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Comisia a constatat preocuparea universității pentru adaptarea programelor de studii la progresele științei și tehnicii moderne și la necesitățile de dezvoltare ale economiei românești.

În cadrul Universității „Ovidius” Constanța există și se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate.

Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, analizând oportunitatea creării de noi programe de licență sau de masterat în funcție de cerințele pieței muncii, de spațiile de învățământ disponibile și dotările existente; îmbunătățirea curriculumului fiecărui program atât cantitativ, cât și structural (număr ore alocate pe discipline și programe, structura planului de învățământ, corelarea acestora cu resursele financiare și a celor suport). În acest sens au fost create proceduri și instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, precum și convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se face anual la propunerea coordonatorilor de program, cu aprobarea Consiliilor Profesorale și a Senatului Universității. De aspectele neconforme cu exigențele studenților s-a ținut seama în discutarea planurilor de învățământ, a programelor analitice la discipline, cât și în stabilirea modalității de examinare.

Consiliul facultății evaluatează anual rezultatele obținute în fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. Revizuirea programelor analitice ale disciplinelor revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul catedrei de specialitate și aprobarea Consiliului facultății. Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depășește 15% din fondul total de timp alocat programului, se face la inițiativa catedrei de specialitate, în urma unei analize a programului și este aprobată de Consiliul facultății.

În anul 2009, ca urmare a evaluării interne a unor programe de licență de la forma de învățământ de ZI și ID/FR, un număr de 5 programe de studii neperformante și-au început activitatea, fiind scoase din nomenclatorul specializațiilor Universității „Ovidius” Constanța.

Programele de formare continuă sunt diversificate și presupun o mare flexibilitate pentru a corespunde cerințelor imediate ale beneficiarilor.

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aproba lista domeniilor și specializațiilor studiilor universitare de licență. Toate programele de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Calificărilor din Învățământul Superior de agenția ACPART.

Universitatea cooperează cu 48 de universități din lume și are încheiate acorduri în cadrul programelor SOCRATES și ERASMUS cu peste 200 de universități europene, vizând mobilitatea studenților, a cadrelor didactice, precum și organizarea în parteneriat a unor programe de masterat cu dublă diplomare, dovedind compatibilizarea programelor de studii și a diplomelor oferite. În același

context, Universitatea echivalează integral cursurile efectuate în cadrul programelor de mobilitate internațională.

Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Ovidius” Constanța dovedește receptivitate la sugestiile venite din mediul economic pentru modificarea/completarea/actualizarea programelor de studiu și a conținutului unor discipline în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă.

### C.3. Evaluarea studenților

La Universitatea „Ovidius” Constanța aplicarea sistemului creditelor transferabile a devenit operabilă începând cu anul I de studii al anului universitar 1998/1999, la toate facultățile. Prin elaborarea propriului regulament pentru transferul creditelor între facultățile instituției, precum și între instituții similare din țară sau străinătate se urmărește pe deosebit asigurarea facilității formative la nivelul fiecărui ciclu de studii universitare, iar pe altă parte facilitarea individualizării traseelor de studii prin încurajarea liberei opțiuni a studenților pentru disciplinele de specialitate obligatorii și opționale.

Având în vedere importanța evaluării rezultatelor învățării pentru realizarea obiectivelor privind creșterea calității în educație, în Universitatea „Ovidius” Constanța a existat o preocupare continuă pentru îmbunătățirea metodelor de evaluare a studenților. În acest scop, au fost definite reguli privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților cuprinse în *Regulamentul cadreu pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții*.

Pentru creșterea transparenței și evaluarea obiectivă a rezultatelor învățării au fost diseminat, prin îndrumătorii de an și prin paginile web ale facultăților, informații referitoare la principiile, formele și metodele de verificare/evaluare a studenților prevăzute în programele analitice și fișele disciplinelor și s-a reglementat obligativitatea anunțării de către cadrul didactic a modalităților de evaluare, la începutul activității.

În cadrul Universității „Ovidius” Constanța, evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod planificat, formele și metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studiu, în planul de învățământ, programele analitice și fișele disciplinelor.

Stabilirea acestora se face avându-se în vedere transparența și evaluarea obiectivă, precum și adaptarea metodelor de examinare la metodele de predare-invățare și conținutul disciplinelor. Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt riguroș și consecvent aplicate.

În activitățile de evaluare a studenților se aplică o serie de principii și reguli cum ar fi:

- toate activitățile aferente unei discipline, care sunt evaluate, primesc note de la 1 la 10;
- nota finală aferentă unei discipline rezultă din media ponderată a notelor obținute la activitățile evaluate în timpul semestrului și la verificarea finală;
- repartizarea ponderilor pentru activitățile aferente unei discipline se face de către titularul disciplinei, se avizează de către șeful de catedră și se aprobă de către Consiliul Facultății; aceste ponderi sunt aduse la cunoștință studenților la începutul semestrului și sunt consemnate în programele analitice și în fișele disciplinelor;

- pentru promovarea unei discipline este necesară obținerea cel puțin nota 5 la fiecare din activitățile evaluate în cadrul unei discipline;
- absența de la o evaluare pentru oricare dintre activități înseamnă nepromovarea disciplinei respective,
- efectuarea activităților aplicative aferente unei discipline (seminar, proiect și/sau laborator) poate condiționa prezentarea la verificarea finală, conform obligațiilor stabilite de titularul de disciplină și aprobate de Consiliul Facultății;
- verificarea finală și înscrierea notei/calificativului în catalogul de disciplină se efectuează numai în sesiunile de examen; la verificare participă obligatoriu titularul cursului și cel puțin încă un cadrul didactic de specialitate;
- modul de susținere a verificărilor finale – scris, oral, scris și oral – se stabilește, pentru fiecare disciplină în parte, de decanatul facultății, la propunerea cadrului didactic titular și se aduce la cunoștință studenților la începutul semestrului;
- programarea verificărilor pe parcurs cu degrevare (parțiale) se face de către decanatul facultății, la un număr de discipline stabilit de Consiliul Facultății. În sesiunile de examene, evaluările pe parcurs cu degrevare se vor reface pentru studenții care nu le-au promovat sau care doresc mărirea notei inițiale;
- la disciplinele prevăzute numai cu verificare pe parcurs, situația se încheie înaintea începerii sesiunii.

În cadrul programelor de licență masterat, organizate în parteneriat cu alte universități, la susținerea lucrării de licență, respectiv disertație se formează comisie mixtă din profesori români și profesori ai universității partenere.

#### C.4. Calitatea personalului didactic și de cercetare

La Universitatea „Ovidius” Constanța, evaluarea cadrelor didactice este organizată pe patru paliere: evaluarea de către student, evaluarea colegială, autoevaluarea, evaluarea de către managementul universității. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate. Studenții afirmă că există un sistem de evaluare a cadrelor didactice dar că au fost semnalate cazuri de evaluare.

Studenții evaluatori din comisie sugerează punerea la dispoziția a celor interesați a unui sistem de evaluare informatizat și securizat.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele (curs, lucrare practică sau seminar) predate de fiecare cadrul didactic pe baza a 10 criterii, cuantificate fiecare cu un punctaj de la 1 la 5.

În cadrul chestionarului există un spațiu în care studenții apreciază atât activitatea cadrului didactic pentru activitățile desfășurate, cât și importanța disciplinei la formarea competențelor și abilităților oferite de programul de studiu urmat. Informațiile din aceste chestionare sunt colectate, analizate, constituind reper pentru aprecierea globală a cadrului didactic.

Evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității se face pe baza *Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic*. Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de catedră. Punctajul minim este diferențiat pe grade didactice, conform Regulamentului.

Evaluarea anuală se aplică, deopotrivă și funcțiilor de conducere din Universitate. Formularul de evaluare anuală multicriterială este parte integrantă a *Regulamentul privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic*. Sistemul multicriterial de evaluare a cadrelor didactice urmărește: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională.

#### C.5. Resurse de învățare și servicii studențești

Biblioteca Centrală și filialele acesteia dispun de un fond de carte acoperitor pentru toate programele de licență și masterat.

Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 500.000 unități de evidență: cărți, publicații, periodice, seriale, monografii, manuscrise, documente, discuri, CD-ROM-uri și sunt structurate pe următoarele colecții: colecțiile sălilor de lectură 134.945 titluri; colecțiile fondului de împrumut la domiciliu 178.816 titluri; colecțiile publicațiile colecțiilor și seriale 91.749 titluri, colecțiile fondului de referință 5.730 de titluri, colecțiile bibliotecilor filiale 34.286 titluri, colecțiile fondului special (Ediții Princeps, carte rară, carte veche, manuscrise, albume, hărți) 40.445 titluri.

Biblioteca Universitară are acces la următoarele baze de date: Springer Link Database, Emis European Mathematical Society, Periodical Index Online, Chadwyck Healey – Literature Online, Modern Language Association International Biography, Scopus, Embase.

În Universitatea „Ovidius” Constanța se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficace, incluzând tehnologia informațiilor. Programele de studiu sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.

Numărul de locuri de cazare în căminele studențești asigură cazarea tuturor solicitanților acestor servicii. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de 6 cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și 2 cămine în folosință. Universitatea asigură serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern, dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din 3 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal și 1 sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare.

Comisia de evaluare apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

#### **C.6. Baza de date pentru asigurarea internă a calității**

Pe perioada verificărilor comisia a constatat faptul că instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității, fiind în curs de definitivare implementarea unui sistem integrat.

Sistemul multicriterial de evaluare a cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către management) urmărește: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat.

Universitatea „Ovidius” Constanța culege informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și, pe baza căror, formulează în mod diferențiat repere.

#### **C.7. Transparența informațiilor de interes public**

Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților se regăsesc pe pagina principală web a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, dotarea cu aparatură de cercetare, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc.). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei discipline, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orarul la zi, numeroase cursuri în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, pliante) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați.

Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro>), mass media, pliante, Ziua Porților deschise (Ghidul candidatului la studenție) și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

#### **C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

La Universitatea „Ovidius” Constanța, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobată de Senatul universitar. Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea „Ovidius” Constanța implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

### **III. EVALUAREA EXTERNĂ A UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS” CONSTANȚA LA NIVELUL PROGRAMELOR DE STUDII**

#### ***1. Programe de studii de licență***

Pornind de la ideea că evaluarea instituțională externă are în vedere, pe de o parte, instituția în ansamblu, iar pe de altă parte măsura în care mecanismele instituționale sunt implementare și

funcționează la nivelul programelor de studii, din totalul de 79 de programe de studii de licență organizate de cele 16 facultăți ale Universității "Ovidius" Constanța, s-au selectat pentru evaluarea calității un număr de 8 programe: Biologie, Ecoologie și protecția mediului, Matematică Informatică, Contabilitate și informatică de gestiune, Afaceri internaționale, Farmacie, Ingineria sudării, Inginerie economică în domeniul mecanic.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei (inclusiv fișa suplimentară cu privire la modul de îndeplinire a standardelor specifice domeniului „științe ingineresci”) și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, Analiza SWOT a programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității.

Din cele 8 fișe ale vizitei, elaborate pentru fiecare program de studii evaluat, corroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul ref1/ref2. O prezentare sintetică referitoare la programele de studii evaluate, conținând punctele tari și slabe identificate, este redată în următorul tabel:

Program evaluat	Calificativ propus	Observații
Biologie	<b>INCREDERE</b>	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• planurile de învățământ sunt aliniate la standardele ARACIS, ceea ce permite recunoașterea internațională a diplomelor iar obiectivele acestora sunt clar formulate, corelate cu direcțiile de cercetare ale facultății/catedrelor;</li> <li>• cadrele didactice cu baza în facultate acoperă în cea mai mare parte disciplinele înscrise în planul de învățământ al programelor din facultate, prin pregătire și prestigiu, respectând exigențele ARACIS, între acestea fiind trei conducători de doctorate;</li> <li>• selecționarea cadrelor didactice aferente fiecărei discipline se realizează în funcție de pregătirea cadrului didactic (domeniu de doctorat, CV, lucrări în domeniu, contracte de cercetare în derulare, în conformitate și cu cerințele ARACIS);</li> <li>• problemele fiecărui program de învățământ sunt gestionate de un coordonator de program care monitorizează activitatea cadrelor didactice, planificarea examenelor și a modului de realizare al acestora;</li> <li>• în facultate există un spațiu generos, adecvat pentru desfășurarea activităților didactice, dotat cu echipamente de laborator moderne ce permit desfășurarea unui proces didactic și de cercetare la standardele europene;</li> <li>• în facultate funcționează masterate care polarizează anual un număr important de absolvenți ai cursurilor de licență, precum și o Scoală Doctorală la care absolvenții pot să-și continue perfecționarea;</li> <li>• existența unui bogat fond de carte cu specific biologie-ecologie, a unor cursuri publicate sau a unor note de curs în format electronic;</li> <li>• există site web propriu: <a href="http://www.stiintele-naturii.ro">www.stiintele-naturii.ro</a>.</li> </ul>

		<p>Puncte slabe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>În general, structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor;</li> <li>Număr mic de locuri subvenționate la programele de licență;</li> <li>Din motive obiective a existat o intrerupere a apariției Analelor Facultății ceea ce a făcut ca o parte din rezultatele activității de cercetare a cadrelor didactice și în mod deosebit a studenților, masteranzilor și doctoranzilor să nu poată fi publicate în timp util.</li> </ul>
Ecologie și protecția mediului	INCREDERE	<p>Puncte bune</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planurile de învățământ sunt aliniate la standardele ARACIS, ceea ce permite recunoașterea internațională a diplomelor;</li> <li>Cadrele didactice cu baza în facultate acoperă în cea mai mare parte disciplinele înscrise în planul de învățământ al programelor din facultate, prin pregătire și prestigiu respectând exigențele ARACIS;</li> <li>În cadrul facultății există un nucleu de cadre didactice cu pregătire în domeniul biologie-ecologie, din care, dintre cadrele cu baza în universitate trei conducători de doctorate la care se adaugă un profesor dintre cei asociați;</li> <li>Există o bună experiență în ceea ce privește problemele didactice și de cercetare ale facultății;</li> <li>Problemele programului de studii sunt gestionate de un coordonator de program care monitorizează activitatea cadrelor didactice, planificarea examenelor și a modului de realizare al acestora;</li> <li>Formularea definitivă a cerințelor pentru examen este rezultatul discuției cu titularii de disciplină implicați și se</li> </ul>

- bazează pe chestionarele completate de absolvenții promoției anterioare și de studenții din promoțiile ce se derulează în prezent;
- Dotarea cu echipamente a laboratoarelor permite desfășurarea unui proces didactic și de cercetare la standardele acceptate;
- În facultate funcționează masterate care polarizează anual un număr important de absolvenți ai cursurilor de licență.
- Existenza unui bogat fond de carte cu specific biologie-ecologie, a unor cursuri publicate sau a unor note de curs în format electronic
- Existenza Scolii Doctorale la care absolvenții pot să-și continue cercetările începute în timpul studiilor de licență și masterat;
- Posibilitatea de a realiza studii în parteneriat cu universități din Franța (Univ. Brest, Univ. Marseille), sau SUA – Univ. Milwaukee – Wisconsin;

#### Puncte slabe

- Obiectivele planurilor de învățământ nu au fost discutate cu potențiali angajatori;
- Fonduri insuficiente alocate practicii de specialitate și de teren;
- Structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor;
- Lipsa unor cursuri de bază, la unele discipline;
- Pentru numeroase laboratoare / discipline dotarea materială este în curs de modernizare;
- Analele universității, seria Biologie – Ecologie și-a întrerupt apariția în anul 2007.
- Puțini studenți sunt efectiv antrenați în activitatea de cercetare desfășurată în facultate, dat fiind numărul redus de programe de cercetare în derulare raportat la numărul mare de studenți;

Matematică Informatică	<b>INCREDERE</b>	<p><b>Puncte forță</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calitatea corpului profesoral este foarte bună (mareea majoritate sunt doctori în specialitatea postului ocupat), cu realizări didactice și științifice remarcabile.</li> <li>• Cursurile, seminariile și laboratoarele pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt realizate în format electronic și se află la dispoziția studenților pe avizierul web.</li> <li>• Toate cadrele didactice sunt evaluate periodic în programul de calitate și rezultatele sunt bune.</li> <li>• Dotarea săllor de curs și a laboratoarelor didactice și de cercetare este foarte bună.</li> <li>• Toate cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare, există un centru de cercetare științifică recunoscut CNCSIS și o revistă indexată ISI (CNCSIS A).</li> <li>• Sunt organizate anual cel puțin 2 conferințe internaționale în colaborare cu IMAR, FMI București și SSMR.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În acest program sunt înmatriculați un număr relativ mic de studenți: nu s-au găsit soluții pentru creșterea interesului absolvenților de liceu pentru programul evaluat;</li> <li>• Încadrarea de tineri pentru posturile didactice sau de cercetare este deficitară, în special din motive financiare;</li> </ul>
---------------------------	------------------	--

Contabilitate și informatică de gestiune	<b>INCREDERE</b>	<p><b>Puncte forță</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concordanța dintre disciplinele programului de studii și tendințele manifestate la nivel european și mondial;</li> <li>• Interes crescut al mediului de afaceri pentru absolvenții specializații;</li> <li>• Asigurarea abilităților, instrumentarului analitic contabil și de interpretare a informațiilor din situațiile financiare ale diferitelor entități, perspectivelor și experienței care să formeze specialiști în domeniul contabilității în contextul implementării sistemelor informatiche integrate la nivelul firmelor;</li> <li>• Acoperirea cu cadre didactice proprii a disciplinelor din planul de învățământ;</li> <li>• Existența cursurilor în format electronic puse la dispoziția studenților;</li> <li>• Baza materială și de cercetare existentă pentru desfășurarea la un nivel optim a activității didactice și de cercetare în cadrul programului de studii de licență evaluat;</li> </ul> <p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesitatea îmbunătățirii activității de practică derulate de studenți în departamentele finanță-contabile ale diferitelor organizații;</li> <li>• Sistemul de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților este în curs de implementare;</li> <li>• Îmbunătățirea activității bibliotecii prin creșterea accesului studenților la bazele de date internaționale.</li> </ul>
--	------------------	--

Afaceri internaționale	<b>INCREDERE</b>	<p><b>Puncte bune</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grad ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program de licență (feed back din partea absolvenților)</li> <li>• Structura și succesiunea disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii sunt adaptate programelor similare din țările Uniunii Europene.</li> <li>• Fondul de carte în domeniul programului de care dispune biblioteca este bogat și divers.</li> <li>• Baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ.</li> <li>• Cadrele didactice desfășoară o activitate de cercetare recunoscută pe plan național și internațional</li> <li>• Posibilitatea absolvenților de a urma cursurile a două masterate în domeniul Economiei și afacerilor internaționale: Administrarea Afacerilor Internaționale și Programe Europene de Dezvoltare Regională.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesitatea îmbunătățirii activității de practică studențești;</li> <li>• Insuficienta valorificare a posibilităților de mobilitate studențească în țările Uniunii Europene.</li> <li>• Implementarea sistemului de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților;</li> <li>• Accesul studenților la bazele de date internaționale poate fi îmbunătățit.</li> <li>• Creșterea caracterului aplicativ a disciplinelor de specialitate predate în cadrul programului.</li> </ul>
------------------------	------------------	--

Farmacie	<b>ÎNCREDERE</b>	<p><b>Puncte tari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instruirea practică bună a studenților prin oportunitatea realizării unor lucrări practice de laborator de specialitate (tehnologie farmaceutică, industria medicamentului, controlul medicamentului) în laboratoarele fabricii de medicamente Magistra;</li> <li>• Aprecierea din partea studenților a mediului de învățare-dezvoltare oferit de facultate, a relațiilor pozitive cu cadrele didactice;</li> <li>• Evoluția crescătoare a mediei minime de admitere pentru locurile bugetate;</li> <li>• Creșterea calității cercetării științifice și a diseminării rezultatelor în ultimii 2 ani;</li> <li>• Aprecierea pozitivă din partea angajatorilor a pregătirii profesionale a studenților, de unde derivă gradul ridicat de angajare a absolvenților pe piața muncii.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numărul mare de ore pe post în statul de funcții (15 ore preparatori, 16-17 ore șef de lucrări, 13 ore profesor), în condițiile în care, suplimentar, unele cadre didactice sunt implicate și în proiecte de cercetare;</li> <li>• Numărul mic de proiecte de cercetare coordonate de către cadre didactice ale Facultății de Farmacie;</li> <li>• Implicarea studenților în măsură foarte mică în activitatea de cercetare;</li> <li>• Dotarea limitată a bibliotecii cu cărți de specialitate de dată recentă;</li> <li>• Insuficienta colaborare pe linie științifică și în domeniul educației cu parteneri externi;</li> </ul> <p>Spațiile unor laboratoare, insuficiente pentru dotarea achiziționată și numărul de studenți.</p>
----------	------------------	---

Ingineria sudării	<b>INCREDERE</b>	<p><b>Puncte tari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadrele didactice titulare acoperă totalul disciplinelor din Planul de învățământ al Specializării <i>Ingineria Sudării</i> cu suporturi didactice, respectiv cărți, cursuri, manuale, îndrumare de laborator și proiect precum și alte lucrări necesare procesului de învățământ, într-un procent suficient.</li> <li>• Disciplinile de studiu sunt dispuse într-o succesiune logică, definesc competențele generale și de specialitate pentru domeniul de licență Inginerie Industrială și sunt corelate cu competențele corespunzătoare specializării <i>Ingineria Sudării</i>. De asemenea, planurile de învățământ sunt similare celor din statele Uniunii Europene, cu disciplinele exprimate în credite de studii ECTS.</li> <li>• Recrutarea studenților se face prin campanii susținute de promovare în mediul de învățământ preuniversitar.</li> <li>• Promovabilitatea studenților specializării supuse evaluării academice periodice, în anul universitar 2008-2009 a fost cuprinsă între 60% și 100%, iar promovabilitatea examenelor de finalizare a studiilor a fost de 100% din numărul studenților înscrîși la acest examen.</li> <li>• Absolvenții specializării <i>Ingineria Sudării</i> sunt foarte bine integrați în mediul economic corespunzător profilului.</li> <li>• În ultimii doi ani, au fost derulate 33 contracte câștigate prin competiție și 5 cu firme private în ultimii 4 ani, totalizând o valoare de 679 510 RON și peste 50 000 EUR (v. Raportul de Autoevaluare, Partea a II-a, Anexa 37).</li> </ul>
-------------------	------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorificarea cercetărilor s-a concretizat și printr-un număr mare de articole publicate în reviste naționale și internaționale, o parte dintre acestea fiind reviste ISI, respectiv indexate în baze de date.</li> <li>• Sunt asigurate spații de învățământ, activități practice și de cercetare, în concordanță cu standardele și normele privitoare la raportul spațiu/student respectiv număr de studenți/calculatoare, corespunzător celor prezentate.</li> <li>• Sălile de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare (retaproiectoare, videoproiectoare) și comunicare (videoconferințe, comunicare prin satelit, rețele de calculatoare cu acces la internet, mijloace media) ce facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student.</li> <li>• Laboratoarele pentru proiecte și activități practice de laborator sunt echipate cu aparatură, mașini, instalații și echipamente funcționale și adaptate specificului specializării supuse evaluării academice periodice.</li> <li>• Procent de angajare în domeniul specializării absolvite ridicat.</li> <li>• Angajatorii sunt mulțumiți de performanțele absolvenților programului de studii Ingineria Sudării.</li> </ul>
--	--

	<p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Precizarea nu foarte clară a direcțiilor de cercetare la nivelul Specializării <i>Ingineria Sudării</i>.</li> <li>• La Anul I- Disciplina Practica informatică figurează ca DF deși nu este DF în Standarde specifice Științe inginerești, pag. 15/36; Disciplina Economia Întreprinderii figurează ca DC în Programa analitică iar în planul de învățământ DID (în Standarde specifice Științe inginerești Disciplina Economia Întreprinderii nu figurează ca DID);</li> <li>• Anul III. Disciplina Baze de date este trecută ca DF (în Standarde specifice Științe ingenieră Disciplina Baze de date nu figurează ca DF);</li> <li>• Se evidențiază nevoia de a reevalua Planul de învățământ al Specializării <i>Ingineria Sudării</i>, în vederea perfecționării și îmbunătățirii acestuia, corespunzător normelor și normativelor de calitate a actului educațional și de instruire și în funcție de cerințele pieței muncii.</li> <li>• Se impune intensificarea eforturilor cadrilor didactice în direcția creșterii numărului și calității articolelor și lucrărilor științifice publicate în reviste naționale și internaționale de largă recunoaștere, mai cu seamă a articolelor ISI.</li> <li>• Este necesară dezvoltarea, în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Industrială și Maritimă a unui centru de cercetare științifică acreditat CNCSIS, care să susțină și să promoveze activitatea de cercetare desfășurată de cadrile didactice însotită de implicarea directă a studenților care frecventează ciclurile universitare de licență și masterat.</li> <li>• Din discuțiile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii a rezultat că se impune acordarea unei atenții mult mai mari activităților practice și a dezvoltării competențelor orizontale pentru studenții specializații <i>Ingineria Sudării</i> și nu numai.</li> </ul>
--	--

Inginerie economică în domeniul mecanic	<b>INCREDERE</b>	<p><b>Puncte forță</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregătire duală tehnico-economică cu mare penetrare pe piața forței de muncă;</li> <li>• Structura planului de învățământ actualizată este una optimă și adaptată la cerințele pieței forței de muncă;</li> <li>• Valoarea absenților este superioară în raport cu celelalte specializări ale facultății ;</li> <li>• Existența unui corp profesoral cu experiență didactică și științifică;</li> <li>• Clădire amenajată și bine întreținută;</li> <li>• Infrastructura de calcul și comunicării bună;</li> <li>• Catedra TIE este membră a CIER.</li> </ul> <p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salarizare mediocru a cadrelor didactice;</li> <li>• Grad redus de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 35 ani;</li> <li>• Resurse financiare insuficiente pentru activități performante viitoare;</li> <li>• Lipsa experienței practice pentru unele cadre didactice tinere;</li> <li>• Unele cadre didactice se adaptează cu dificultate la schimbările și provocările teribile care vin din mediul extern organizațional.</li> </ul>
--	------------------	---

Pentru a avea o imagine cuprinzătoare asupra Universității „Ovidius” Constanța, vom prezenta sintetic și câteva aspecte privind programele de studii de masterat și doctorat organizate și derulate de aceasta.

## 2. Programe de studii de Master

Universitatea "Ovidius" Constanța organizează studii de masterat în conformitate cu legislația națională în vigoare (Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare cu modificările și completările ulterioare; Ordonanța de Urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației; Ordinul MEdC nr. 3617/2005 privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile; Hotărârea de Guvern nr. 404/2006 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat; Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior), activitatea fiind reglementată intern prin Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de

masterat din Universitatea "Ovidius" Constanța, adoptat de Senatul Universității în data de 31 ianuarie 2007.

Pentru toate programele de master universitar, organizate după Legea nr. 288/2004, s-a solicitat evaluarea externă în vederea acreditării de către ARACIS:

Anul universitar	Număr de programe de master în vederea acreditării la ARACIS	Număr de programe de master pentru care s-a primit acreditarea de la ARACIS
2007/2008	6	6
2008/2009	64	61 (din care 2 amâname și 1 respins)

Universitatea își asumă prevederile legislative conform cărora "studii universitare de masterat asigură fie aprofundarea în domeniul studiilor de licență sau într-un domeniu apropiat, fie obținerea de competențe complementare în alte domenii, precum și dezvoltarea capacitaților de cercetare științifică".

În cadrul vizitei de evaluare instituțională externă, a vizitelor întreprinse de membrii echipei de evaluare în laboratoarele didactice și de cercetare științifică, se remarcă dotarea de excepție pe care Universitatea o posedă – ceea ce oferă posibilitatea desfășurării unei activități de cercetare la nivel European. Universitatea urmărește stimularea diversificării formelor de participare la activități de cercetare științifică, atât cu organismele de finanțare naționale (MECI, ANCS, CNCSIS, Academia Română, etc), cât și cu organismele internaționale (Comisia Europeană – prin programul PC7, fundații, alte organisme), fiind adjudecate, prin competiție, un număr semnificativ de granturi și contracte de cercetare științifică.

Totodată, în anul universitar 2008-2009, în cadrul Universității "Ovidius" Constanța există 57 cadre didactice conducătoare de doctorat, ceea ce creează premise pentru continuarea studiilor masterale, în ciclul III – Doctorat, pentru studenții interesati de specializarea la nivel înalt sau dezvoltarea unei cariere în cercetare științifică.

Universitatea are în vedere creșterea numărului de studenți străini, inclusiv prin extinderea numărului de specializări cu predare în limbi de circulație internațională – în principal limba engleză – în acord cu cererea, mai ales la nivel master. Mai mult, în ultimii ani, Universitatea "Ovidius" Constanța a inițiat masterate internaționale prin parteneriate deschise cu Universitatea Lille din Franța și Universitatea Clermont Ferrand, Franța. Pentru următoarea perioadă strategia Universității prevede creșterea substanțială a numărului masteratelor internaționale.

Referitor la acest ultim aspect, din discuțiile echipei de evaluare instituțională cu coordonatorul Departamentului de Programe Comunitare și al Departamentului Relații Internaționale au rezultat dificultățile întâmpinate în dezvoltarea programelor de master internațional, în special privind îndeplinirea cerințelor normative ARACIS cu privire la personalul didactic (în condițiile în care masteratul se desfășoară cu cadre didactice din Universitatea "Ovidius" Constanța și străinătate).

### **3. Programme de studii Doctorale**

Studiile universitare de doctorat în cadrul Universității "Ovidius" Constanța sunt organizate și se desfășoară în baza Legii 288/2004, HG 567/2005, OMEC 4491/2005 și a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat, adoptat de Senatul Universității "Ovidius" Constanța în data de 21.11.2005.

Universitatea "Ovidius" Constanța organizează studii universitare de nivel doctorat științific în calitate de Instituție organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), recunoscută de MECI, în domeniile fundamentale de doctorat, respectiv domeniile de doctorat:

Domeniul fundamental de doctorat	Domeniul de doctorat	OMECE
Ştiințe umaniste	Filologie	4741/21.10.1999
	Istorie	7187/03.12.1992
Ştiințe teologice	Teologie	3868/17.05.2004
Ştiințe ale naturii	Biologie	7376/23.12.1992
Ştiințe exacte	Matematică	7187/03.12.1992
Ştiințe medicale	Medicina	3776/10.05.2000
	Medicina dentara	5200/21.09.2009
Ştiințe inginerești	Inginerie civilă	1990 și 1996

Validarea domeniilor și coordonatorilor s-a făcut prin OMEC1805/20.08.2007 (MOR 725b/26.10.2007)

Calitatea de doctorand al Universității "Ovidius" Constanța se obține prin concurs de admitere, sub jurizarea unor comisii de admitere numite prin ordin al Rectorului Universității "Ovidius" Constanța pentru fiecare din domeniile de doctorat din cadrul IOSUD Universitatea "Ovidius" Constanța pentru care există candidați și locuri alocate.

Înmatricularea doctoranzilor se face prin Ordin al Rectorului Universității "Ovidius" Constanța, iar monitorizarea, coordonarea și gestiunea școlarității doctoranzilor este realizată de Oficiul Doctorate la nivelul IOSUD. Activitatea IOSUD se desfășoară sub conducerea Rectorului Universității "Ovidius" Constanța și este coordonată de un Prorector al Universității "Ovidius" Constanța.

În anul universitar 2009-2010 au fost înmatriculați în cadrul IOSUD Universității "Ovidius" Constanța:

- 458 de doctoranzi cu frecvență. Finanțarea activității doctorale este asigurată din resurse de la bugetul de stat și din veniturile proprii ale Universității "Ovidius" Constanța
- 307 de doctoranzi fără frecvență, în regim cu taxă.

Doctoratul științific în Universitatea "Ovidius" Constanța presupune parcurgerea a două etape successive:

- Programul de pregătire universitară avansată, cu o extensie de 2 semestre;
- Programul de cercetare științifică, cu o extensie de 4 semestre.

Planul de învățământ al programului de pregătire avansată se elaborează de grupul conducătorilor de doctorat din fiecare domeniu de doctorat și este aprobat de conducerea Universității "Ovidius" Constanța. Acesta cuprinde în fiecare semestru câte 3 discipline cu deschidere spre inter - și pluridisciplinaritate. Disciplinele programului de pregătire universitară avansată au asociate, împreună cu activitățile completare (de cercetare/dezvoltare/inovare, etc.) un total de 30 de puncte de credit/semestru, în acord cu specificațiile ECTS.

#### IV. CONCLUZII

Din cele 9 fișe ale vizitei (la nivel instituțional și 8 programe de studii) corroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, atât la valorile minime, iar majoritatea la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul finanțier-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea „Ovidius” Constanța asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor cu universități similare din lume.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat modul exemplar în care personalul instituției vizitate s-a străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentanții angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăji calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție

suplimentară a reușitelor preocupațiilor pentru asigurarea competitivității la nivel național și internațional a calității absolvenților Universității „Ovidius” Constanța, a cercetării științifice și a implementării acestela în practică.

#### **Caracteristici de bună practică la Universitatea „Ovidius” Constanța**

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea „Ovidius” Constanța, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, managementului universitar, cercetării științifice și activităților finanțier-contabile;
- Cursurile predate și aplicațiile de laborator sunt disponibile on-line, astfel încât studenții le pot accesa în orice moment și din orice locație. Tot mai multe amfiteatre și săli de seminarii sau laboratoare au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă care permite obținerea de către studenți a cursurilor predate sau a lucrărilor practice dezvoltate imediat după finalizarea acestora;
- Dezvoltarea unor parteneriate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelul aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspective ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru stabilizarea pe posturi a resurselor umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică;
- Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice și cu doctoranzii, în activități de cercetare, ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere, la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea „Ovidius” Constanța derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse.

## V. RECOMANDARI

Rezultatele meritorii obținute de Universitatea „Ovidius”, așa cum rezultă din cele prezentate mai sus, determină experții comisiei de evaluare a Iua în considerare capacitatea instituției de a acționa în continuare în direcția perfecționării activității acesteia. Pornind de aici se recomandă următoarele:

- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licență, prin creșterea duratei stagiori practică. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenților prin stipularea în convențiile de practică încheiate și posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulație internațională, pe baza cărora să se asigure o creștere a dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității.
- Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate.
- Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii 3 ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

Aceste recomandări au fost rezentate de Comisia ARACIS echipei manageriale a Universității „Ovidius” Constanța, care și le-a însușit și care urmează a le transpune, în cel mai scurt timp, în practică.

În final, Comisia de evaluare externă remarcă înaltul profesionalism, deschidere, disponibilitatea și angajamentul Universității „Ovidius” Constanța de a continua aplicarea măsurilor

necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

Pentru modul în care Universitatea "Ovidius" își îndeplinește misiunea, pentru nivelul calitativ al activităților desfășurate – aşa cum a constatat Comisia de evaluare – se propune acordarea calificativului **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT**.

**DIRECTOR DE MISIUNE**

Prof. Univ. Dr. Ștefan Szamoskozi

**COORDONATORUL ECHIPEI DE EXPERTI**

Prof. Univ. Dr. Viorel Cornescu

