

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
(ARACIS)

UNIVERSITATEA OVIDIUS
DIN CONSTANȚA

Raport privind evaluarea externă a calității academice
2010

Cuprins

	CUVÂNT ÎNAINTE	5
	FOREWORD	6
I.	INTRODUCERE	7
II.	CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	16
II.1.	STRUCTURILE INSTITUȚIONALE, ADMINISTRATIVE ȘI MANAGERIALE	16
	II.1.1. Misiune, obiective și integritate academică	16
	II.1.2. Conducere și administrație	25
	II.1.3. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)	29
II.2.	3.1. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ	31
	II.2.1. Conținutul programelor de studii	31
	II.2.2. Rezultatele învățării	36
	II.2.3. Activitatea de cercetare științifică	38
	II.2.4. Activitatea financiară a Universității „Ovidius” Constanța	39
II.3.	MANAGEMENTUL CALITĂȚII	40
	II.3.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	40
	II.3.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu	41
	II.3.3. Evaluarea studenților	43
	II.3.4. Calitatea personalului didactic și de cercetare	45
	II.3.5. Resurse de învățare și servicii studențești	46
	II.3.6. Baza de date pentru asigurarea internă a calității	48
	II.3.7. Transparența informațiilor de interes public	48
	II.3.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației	49
III.	CONCLUZII	50
IV.	RECOMANDĂRI	53
V.	CALIFICATIV	55
VI.	ANEXE	56
	VI.1. ANEXA A.1. - Raportul Consiliului ARACIS	57
	VI.2. ANEXA A.2. - Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	60
	VI.3. ANEXA A.3. - Scrisoarea de răspuns a Universității ”Ovidius” din Constanța către ARACIS	76
	VI.4. ANEXA A.4. - Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea ”Ovidius” din Constanța	87
	VI.5. ANEXA A.5. - Raportul expertului străin	99

I. CUVÂNT ÎNAINTE

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior derulează, începând cu anul 2009, proiectul „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. Proiectul este finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European, Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013, Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul major de intervenție 1.2. „Calitate în învățământul superior”.

Obiectivul general al proiectului este de a dezvolta o cultură a calității bazată pe o capacitate managerială competitivă pe plan european. La nivel de sistem, aceasta contribuie la proiectarea și aplicarea eficientă a politicilor privind calitatea academică, precum și la perfecționarea metodologiilor, instrumentelor, standardelor și tehnicilor de evaluare externă a calității. La nivel instituțional, ea contribuie la îmbunătățirea calității activității universitare, asigurând evaluatori de calitate, dezvoltarea personalului de conducere din universități, a decidenților și a persoanelor implicate în elaborarea de politici. În plus, prin proiect se dorește dezvoltarea și consolidarea unei orientări pozitive a comunității academice cu privire la procesul de asigurare a calității în învățământul superior (aspecte precum înțelegerea comună a conceptelor de bază, a valorilor, principiilor și mecanismelor etc.), mai ales din perspectiva contextului european extrem de prolific în acest domeniu. Proiectul urmărește, de asemenea, dezvoltarea aspectelor practice ale procesului de asigurare a calității, oferind instituțiilor de învățământ superior un sprijin real în elaborarea și implementarea unor sisteme interne eficiente de asigurare a calității, precum și stimulând cadrul extern de îndeplinire a unei cerințe continue – asigurarea calității la nivel sistemic.

II. FOREWORD

The Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education is carrying out, as of 2009, the project "Quality assurance in the Romanian higher education in European context. Development of academic quality management at system and institutional level" - Contract POSDRU/2/1.2/S/1. The project is funded by the European Union through the European Social Fund, Sectoral Operational Programme for Human Resources Development 2007 – 2013, Priority axis 1 "Education and training in support for economic growth and development of a knowledge based society", Key area of intervention 1.2. "Quality in higher education".

The project's general objective is to develop a quality culture based on competitive managerial capacity at European level. At system level, this contributes to the efficient design and application of policies on academic quality, as well as to the improvement of methodologies, instruments, standards and techniques of quality external evaluation. At institutional level, it contributes to the improvement of academic activity quality, assuring quality evaluators, the development of managing staff within universities, of decision makers and persons involved in policy-making. Moreover, the project aims at developing and strengthening a positive direction of the academic community with concern to the process of quality assurance in higher education (issues such as common understanding of basic concepts, of values, principles and mechanisms etc.), especially from the perspective of the European context which is extremely prolific in this field. The project also aims at developing practical matters of the quality assurance process, providing higher education institutions with a real support in the elaboration and implementation of efficient internal quality assurance systems, as well as stimulating the external framework of fulfilling a continuous requirement – quality assurance at system level.

III. INTRODUCERE

Evaluarea instituțională externă a Universității „Ovidius” Constanța a fost efectuată de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS) în cadrul Proiectului: „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” – POSDRU/2/1.2/S/1 (Codul 3933), lansat cu ocazia Conferinței ARACIS din data de 10.02.2009.

Scopul evaluării externe a Universității „Ovidius” Constanța, pentru care în perioada 11 – 13 noiembrie 2009 s-a desfășurat vizita experților evaluatori ai ARACIS, a fost acela de a identifica și certifica măsura în care sunt respectate cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță privind calitatea procesului de predare-învățare, inclusiv contribuția cercetării științifice proprii, în vederea asigurării calității educației la nivel instituțional și de programe de studii evaluate

Obiectivele principale pe care membrii Comisiei de evaluare și le-au propus, în concordanță cu prevederile Metodologiei ARACIS, au fost următoarele:

- să cunoască, la fața locului, măsurile pe care Universitatea „Ovidius” le-a luat în vederea asigurării unei culturi instituționale a calității, bazată pe indicatori de performanță și analiză organizațională;
- să analizeze gestiunea calității, respectiv strategia și procedurile adecvate privitoare la inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților pe domeniile și specializările evaluate;
- să constate dacă și cum publicul larg are acces prompt la informații clare și explicite privind oferta academică a Universității „Ovidius” și măsura în care sunt respectate cerințele naționale și europene în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și certificatelor universitare;

- să recomande, în situația în care există criterii neîndeplinite sau îndeplinite parțial, acțiunile pe care Universitatea „Ovidius” trebuie să le întreprindă pentru rezolvarea problemelor constatate.

Programul de deplasare al comisiei de evaluare a fost stabilit pentru perioada 11 – 13 noiembrie 2009. Directorul de misiune, prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi, împreună cu secretarul științific al acesteia, lector univ. dr. Oana Stănilă, au stabilit reperele vizitei, precizând programele evaluate prin Protocolul încheiat de Universitatea „Ovidius” și ARACIS în data de 24 iunie 2009;

La data de 02 octombrie 2009 s-a programat la București, sediul ARACIS, întâlnirea cu persoana de contact de la Universitatea „Ovidius” Constanța – domnul prof. univ. dr. Victor Ploae și cu reprezentantul studenților desemnat să reprezinte studenții în relația cu membrii comisiei de evaluare. La această întâlnire au participat:

Din partea **ARACIS**:

- Prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonatorul echipei de experți evaluatori;
- Lect. univ. dr. Oana Stănilă – secretarul științific al comisiei de evaluare;

Din partea **Universității „Ovidius” Constanța**:

- Prof. univ. dr. Victor Ploae – Prorector, persoană de contact;
- Student Octav Vreto.

La această întâlnire s-au stabilit următoarele:

- Programul de desfășurare a vizitei comisiei de evaluare pe zilele 11-13 noiembrie 2009;
- Pregătirile necesare desfășurării vizitei – ce trebuie puse la punct de către Universitatea „Ovidius” Constanța;
- Locul și modul de cazare al evaluatorilor, în funcție de programul fiecăruia.

La programul de desfășurare a vizitei s-au stabilit pe zile și ore întâlnirile între membrii comisiei de evaluare și conducerea universității, conducerile facultăților, întâlnirile cu studenții (reprezentanți ai facultăților

unde au fost programate evaluări de programe de licență și masterat), întâlniri cu studenții pe fiecare facultate unde au fost programate evaluări (întâlniri realizate de fiecare evaluator separat), întâlnire cu absolvenți din promoții anterioare ai Universității "Ovidius" din Constanța și întâlniri cu angajatori ai absolvenților universității.

În ce privește pregătirile necesare desfășurării vizitei comisiei de evaluare, s-au stabilit ca fiind necesare următoarele:

- La nivelul catedrelor care monitorizează programele și specializările supuse evaluării:
 - modul de pregătire pentru prezentare al lucrărilor publicate de cadre didactice cu responsabilități la programul evaluat;
 - modul de pregătire al laboratoarelor didactice;
 - documente și modalități de urmărire a desfășurării activităților didactice;
 - documente de autoevaluare și evaluare a cadrelor didactice;
 - documente de promovare a cadrelor didactice (inclusiv procese verbale ale ședințelor de catedră);
 - documente de acordare a salariilor și gradațiilor de merit;
 - registrul de procese verbale ale ședințelor de catedră;
 - metodologia desfășurării doctoratului la catedre (susținere referate, examene și susținerea tezei în catedra);
 - modul de păstrare și accesare la documentele catedrei.
- La nivelul facultăților care monitorizează specializările și programele supuse evaluării:
 - registrul matricol al studenților – pe specializări;
 - modul în care s-a efectuat înregistrarea studenților în ultimii cinci ani (intrări și ieșiri);
 - cataloagele de examen – modul de completare;
 - modalitatea de înscriere a notelor în foaia matricolă (fizic, electronic, etc.);
 - verificarea descărcărilor notelor din catalog în foaia matricolă;
 - registrul de evidență al absolvenților;
 - modul de predare a diplomelor și foilor matricole, absolvenților;
 - modul de raportare anuală a numărului de studenți (cu verificare pe anul universitar 2008-2009);

- modul de realizare și validare a admiterii studenților;
- transferul de credite și modul de efectuare a transferului studenților în facultate (între specializări) sau între facultăți;
- metodologia promovării studenților pe ani de studii și cicluri de pregătire;
- registrul de procese verbale ale consiliului profesoral al facultății
- La nivelul universității, în conformitate cu elementele din fișa de evaluare instituțională:
 - pregătirea vizitelor la serviciile:
 - contabilitate și financiar;
 - resurse umane și salarizare;
 - investiții și achiziții.
 - pregătirea vizitelor la:
 - căminele studențești
 - sălile de lectură din biblioteci și cămine;
 - biblioteci;
 - baza sportivă;
 - cantină.
- La nivelul relațiilor cu studenții (atât pe facultăți cât și la nivel de universitate):
 - mobilizarea studenților;
 - pregătirea pentru discuții pe următoarele teme:
 - cum participă studenții la deciziile facultății;
 - cum participă studenții la evaluarea cadrelor didactice;
 - cum participă studenții la întocmirea planurilor de învățământ;
 - cum participă studenții la întocmirea programelor analitice la disciplinele studiate;
 - cum participă studenții la planificarea activităților în facultate (orar, planificare examene, planificare diverse activități științifice, culturale, etc.);
 - punctul de vedere asupra modalităților de predare a disciplinelor (electronic, clasic, combinat);
 - punctul de vedere asupra modului de examinare (oral, scris, combinat);
 - cum se realizează și se menține legătura cu absolvenții universității;

- cum se realizează legătura dintre studenți și mediul economic și social, extrauniversitar;
- cum apreciază nivelul dotărilor în vederea desfășurării procesului de învățământ;
- cum apreciază acțiunea de evaluare ARACIS.

Conținutul programului de activitate al echipei de evaluare a avut trei componente importante și anume:

- evaluarea a 8 programe de studiu de licență repartizate pe diverse facultăți ale Universității „Ovidius” asupra cărora s-a căzut de acord între ARACIS (dl. prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi - directorul de misiune), conducerea Universității „Ovidius” (dl. prof. univ. dr. Victor Ciupină – rectorul universității) .

Programele de studiu supuse evaluării și repartizarea experților evaluatori pentru aceste programe, sunt prezentate în tabelul următor:

Nr. crt.	Programul de studii	Expert evaluator program
1	Biologie	Prof. univ. dr. Dumitru Cojocaru
2	Ecologie și protecția mediului	Prof. univ. dr. Gheorghe Damian
3	Matematică – Informatică	Prof. univ. dr. Gheorghe Grigoraș
4	Contabilitate și Informatică de gestiune	Prof. univ. dr. Dorin Lixândroiu
5	Afaceri internaționale	Prof. univ. dr. Liliana Duguleană
6	Farmacie	Prof. univ. dr. Luminița Oprean
7	Ingineria sudării	Prof. univ. dr. Cătălin Fetecă
8	Inginerie economică în domeniul mecanic	Prof. univ. dr. Moise Țuțurea

Evaluarea instituțională a Universității „Ovidius” pe baza unei analize complexe care să aibă la bază atât rapoartele întocmite de experți evaluatori pentru programele supuse evaluării, cât și a unor evaluări suplimentare efectuate asupra serviciilor funcționale ale universității, a managementului general practicat la nivelul universității și a funcționalității componentei de asigurare a calității de la nivel de catedră până la nivel de instituție (evaluare care trebuie efectuată de: prof. univ. dr. Gheorghe Marian

– expert comisie instituțională, prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune și prof.univ.dr. Viorel Lefter – expert comisie consultativă);

Reprezentantul din Registrul de experți evaluatori străini: prof. univ. dr. Malcom Cook din Marea Britanie.

În data de 11 noiembrie 2009, la ora 9³⁰ s-a convocat ședința de „pregătire finală” a comisiei de evaluatori când s-au stabilit următoarele structuri organizatorice:

- echipa de experți-evaluatori cu repartizarea pe facultăți și programe, conform tabelului;
- secretariatul, asigurat de ARACIS prin doamna lector univ. dr. Oana Stănilă – secretarul științific al misiunii;
- comisia de evaluare instituțională constituită din:
 - prof. univ. dr. Ștefan Szamoskozi – director de misiune
 - prof. univ. dr. Gheorghe Marian – expert comisia instituțională
 - prof. univ. dr. Viorel Cornescu – coordonator misiune
 - prof. univ. dr. Malcolm Cook – expert evaluator străin
 - prof. univ. dr. Viorel Lefter – expert comisie consultativă

și cei doi studenți evaluatori: Cezar Mihai HÂJ – Școala Națională de Științe Politice și Administrative; Alina SANDU – Universitatea Politehnica din București.

Cu o prezență de 100% s-a trecut la efectuarea unui instructaj general referitor la modul de desfășurare al evaluării și al conținutului acestuia, folosind ca bază „Metodologia” elaborată de ARACIS.

S-au punctat elementele care trebuie analizate și verificate la nivel de catedră, facultate și instituție referitoare la corectitudinea întocmirii și emiterii documentelor referitoare la admitere, înscrierea și evidența studenților precum și emiterea documentelor de absolvire (diplomă și foaie matricolă – supliment la diplomă), modul de realizare a evaluării studenților și cadrelor didactice, modul de promovare și salarizare a personalului didactic și nedidactic, modul de organizare și desfășurare a activităților de cercetare, regulamentele și documentele care reglementează desfășurarea activităților la nivel de catedră, facultate și instituțional, care trebuie să fie în conformitate cu carta universității, relația student – cadru didactic, componentele sociale ale vieții studențești și cele participative la componenta didactică, managerială și funcțională a instituției, facultății și catedrei.

În plus li s-a solicitat tuturor experților – evaluatori de programe ca pe lângă fișa vizitei (formular ARACIS) pe care trebuie să o completeze cât mai corect, atent și complex – să prezinte și un raport de sinteză propriu cu concluziile și propunerile care consideră că se impun pe baza stabilirii punctelor tari și a punctelor slabe. În finalul raportului sintetic să propună și calificativul pe care îl acordă pentru programul evaluat.

S-a solicitat experților evaluatori de programe să-și extindă analiza și pentru alte programe din facultatea unde evaluează programul propus, așa încât să-și formuleze aprecieri cât mai aproape de realitate privind valoarea facultății și catedrelor pentru ca evaluarea și calificativul final acordat să fie cât mai aproape de realitate. Evaluarea celorlalte programe este doar orientativă și nu se consemnează nici în fișa evaluării și nici în raportul sintetic ci este doar un element „ajutător” în asigurarea unei evaluări cât mai aproape de realitate.

S-a solicitat evaluatorilor de programe să întocmească cele patru anexe (după conținutul nou al tabelului), aceste anexe li s-au înmănat odată cu dosarul de evaluare. S-a specificat expres ca anexa referitoare la gradul de acoperire al cadrelor didactice să cuprindă atât normele de la programul evaluat cât și de la alt program sau de la alte instituții pentru a se vedea, cumulat, câte norme acoperă fiecare cadru didactic.

În plus pentru cadrele didactice asociate s-a solicitat să se verifice acordul dat de instituția unde este titular și alături de acord și normele didactice care le acoperă acolo.

Pentru cadrele didactice pensionare – angajate ca asociați, dacă este cazul, s-a solicitat evaluarea totală a normelor pe care le acoperă cumulat atât la Universitatea „Ovidius” cât și la alte instituții – prin declarații pe proprie răspundere.

După aceste discuții și clarificări s-a discutat programul de lucru și s-a acceptat programul stabilit în data de 02 octombrie la București la sediul ARACIS, programul fiind complet și acoperitor ca timp și activități, acesta să jaloneze ansamblul activităților echipei de evaluare.

Procesul de evaluare instituțională externă s-a realizat în conformitate cu metodologia, standardele și indicatorii de calitate A.R.A.C.I.S. și a vizat calitatea procesului instructiv – educativ, respectiv, a programelor de studiu,

a cercetării științifice, modul de funcționare a structurilor de conducere academică, mecanismele procedurale de natură instituțională, tehnică, administrativă și economică. S-a avut în vedere evidențierea principalelor realizări academice, științifice, profesionale, manageriale, sociale, cultural – artistice, sportive și de imagine, la nivel național, european și internațional, operaționale la nivelul Universității "Ovidius" din Constanța.

De asemenea, această activitate a avut la bază „Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior”, Partea I (Evaluarea externă în vederea acreditării programelor de studii) și Partea a III-a (Evaluarea externă instituțională), și „Codul de bune practici pentru Departamentele de asigurare a calității din instituțiile de învățământ superior din România”.

Ca urmare, prezenta broșură a fost elaborată pe baza „Raportului de autoevaluare instituțională a Universității „Ovidius” Constanța, „Raportului de autoevaluare instituțională întocmit de studenți”, Rapoartelor de autoevaluare ale specializărilor selectate pentru evaluarea calității, Rapoartelor experților evaluatori din cadrul comisiei de evaluare externă (numite de Departamentul de acreditare al ARACIS), întocmite în timpul vizitei de evaluare la Universitatea „Ovidius” Constanța din perioada 11-13 noiembrie 2009, în care se includ: Raportul expertului Comisiei Consultative, Raportul expertului Comisiei Instituționale, Raportului expertului străin, prof. univ. dr. Malcolm Cook, Marea Britanie, Rapoartele experților de programe, la care se adaugă Raportul celor doi studenți evaluatori și Raportul de evaluare instituțională externă a calității educației la Universitatea „Ovidius” Constanța, elaborat de directorul de misiune și coordonatorul de misiune. De asemenea, la baza elaborării prezentei broșuri se află, în ultimă instanță, Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS și Raportul Consiliului ARACIS privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată Universitatea „Ovidius” Constanța.

Această broșură conține 5 anexe, în care sunt prezentate copiile următoarelor documente: Raportul Consiliului ARACIS (Sinteză) (Anexa A.1), Raportul Departamentului de Asigurare a Calității al ARACIS (Anexa A.2), Scrisoarea de răspuns a Universității „Ovidius” Constanța către ARACIS (Anexa A.3), Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori

la Universitatea „Ovidius” Constanța (Anexa A.4) și Raportul expertului străin (Anexa A.5). În anexele A.4 și A.5 se găsesc, în detaliu, constatările, concluziile și recomandările formulate de către studenții evaluatori și, respectiv, de către expertul străin în cursul vizitei de evaluare externă la Universitatea „Ovidius” Constanța din perioada 11-13 noiembrie 2009.

IV. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

IV.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

IV.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Ovidius” Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată care funcționează în conformitate cu principiile Declarației Drepturilor Omului și a altor documente cu vocație universală, cu valorile Procesului Bologna și în baza Constituției României, Legii Învățământului, Legii statutului personalului didactic, Cartei universitare și a regulamentelor aprobate de Senatul propriu. Totodată, Universitatea „Ovidius” Constanța a aderat la „The Magna Charta of Europeans Universities”, adoptată în 1988, la Lisabona, și este membră fondatoare a **Rețelei Universităților de la Marea Neagră** și afiliată la **Asociația Universităților Europene**.

Învățământul universitar din Constanța are o bogată tradiție care se compune din: înființarea **Institutului Pedagogic** constănțean, care și-a deschis porțile prin *Ordinul Ministrului Educației și Învățământului Nr. 654/196*, transformarea **Institutului Pedagogic de 3 ani** în **Institutul Pedagogic Constanța** în baza *Decretului Consiliului de Stat Nr. 147 din 5 iunie 1974*, transformarea **Institutul Pedagogic** în **Institut de Învățământ Superior**, prin *Decretul Consiliului de Stat Nr. 209 din 12 ianuarie 1977*. Ulterior, prin *Decretul Consiliului de Stat Nr. 213, din anul 1984*, **Institutul de Învățământ Superior** a devenit **Institut de Subingineri**, care în intervalul 1987 și 1989 a fost arondat **Institutului de Construcții București**. Ca urmare a unei largi inițiative a unor intelectuali de marcă ai Constanței, șansa învățământului universitar tomitan a coincis cu momentul în care **Institutul de Subingineri** s-a transformat în Universitate. Astfel, prin *Hotărârea Guvernului României Nr. 225 din 7 martie 1990*, Institutul s-a transformat în Universitate, cu statut independent. În tot acest periplu organizațional la nivel instituțional s-a creat și consolidat o tradiție, s-au făcut acumulări

calitative, autentice, s-au lansat și consolidat programe de studii universitare unice la nivel național. Universitatea deține fundamentele pentru crearea, diseminarea și valorificarea de cunoaștere, se constituie într-un centru de promovare și dezvoltare a progresului tehnic, științific, cultural și social cu un impact notabil asupra dezvoltării în regiunea de sud-est a României.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor pe site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro/>).

Misiunea și obiectivele asumate de Universitatea „Ovidius” Constanța o individualizează în sistemul național de învățământ superior, în Spațiul European al Învățământului Superior și în Spațiul European al Cercetării Științifice. Universitatea „Ovidius” Constanța și-a asumat drept misiune pregătirea de specialiști în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susținerea și transmiterea științei și culturii, contribuind la îmbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic, de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional, cât și național.

Cele trei dimensiuni ale misiunii Universității „Ovidius” Constanța vizează:

1. *Dimensiunea didactică*, constând în pregătirea de specialiști cu studii superioare, prin toate formele de învățământ universitar și postuniversitar prevăzute de lege, în profilurile și specializările pentru care este legal acreditată sau autorizată: studii de licență - masterat –doctorat, formare continuă și studii postuniversitare;
2. *Dimensiunea de cercetare științifică*, constând în organizarea și desfășurarea în condiții legale a activității de cercetare științifică, dezvoltare tehnologică, proiectare, consultanță, expertiză, servicii; orientarea Centrelor de Cercetare spre excelență în diverse domenii de expertiză ale facultăților;
3. *Dimensiunea civică și culturală*, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea „Ovidius” Constanța să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică și atributul de principal centru de educație, civilizație și cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

Universitatea „Ovidius” Constanța are drept *obiective operaționale*:

- Formarea de specialiști cu pregătire superioară pentru Învățământ, știință și cultură, sănătate, activități tehnice, economice, juridice, sociale, prin programe de studii ce corespund standardelor educaționale și cerințelor societății;
- Actualizarea și perfecționarea pregătirii specialiștilor prin programe de masterat, doctorat, studii postuniversitare și de formare continuă;
- Asigurarea activității didactice la nivelul standardelor naționale și internaționale;
- Dezvoltarea cercetării fundamentale, avansate și aplicative;
- Menținerea și îmbunătățirea sistemului de asigurare a managementului calității activității didactice, de cercetare și administrative;
- Participarea membrilor comunității universitare la programe și manifestări științifice naționale și internaționale, în scopul cunoașterii realităților și tendințelor din învățământul superior românesc, european și mondial;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a învățământului și a cercetării științifice, crearea și dezvoltarea continuă a unui sistem informatic conectat la rețelele de calculatoare naționale și internaționale.

În formularea și implementarea misiunii și obiectivelor sale, Universitatea „Ovidius” Constanța respectă un set de valori de referință care o individualizează în sistemul de învățământ superior și îi permite să se afirme ca o instituție autonomă. Pentru realizarea misiunii asumate, obiectivele operaționale ale Universității „Ovidius” Constanța vizează următoarele activități:

- Creșterea nivelului calitativ al educației, atât la nivelul primului ciclu universitar, cât și la nivelul programelor de studii universitare de masterat și doctorat,
- Creșterea vizibilității cercetării științifice fundamentale și aplicative, prin numărul și impactul publicațiilor științifice;
- Promovarea competitivității prin selectarea riguroasă a proiectelor, studenților, echipelor de cercetare și a viitoarelor cadre didactice selectate dintre cei mai buni absolvenți;

- Participarea activă la toate acțiunile comunității și implicarea activă în stabilirea strategiilor și politicilor de dezvoltare regională, națională și europeană.
- Pentru a-și asigura continuitatea în evoluție, prin aportul tuturor membrilor comunității academice, Universitatea „Ovidius” Constanța își îndeplinește misiunea strategică prin direcțiile pe care și le-a propus:
- Susținerea proceselor de reformă și restructurare universitară din România;
- Asumarea unui rol activ în cooperarea inter-universitară la scară regională, națională și europeană, prin continuarea cooperărilor existente și dezvoltarea unora noi, fundamentate pe principiul parteneriatelor durabile;
- Poziționarea sistematică a Universității „Ovidius” Constanța ca și centru de competențe formative, de concepție și consultanță în relațiile cu alte organizații publice și private, cu administrația publică, cu factorii de decizie și cu societatea civilă;
- Universitatea „Ovidius” Constanța, promovează în Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice: mobilitatea cadrelor didactice și a studenților; parteneriate în proiecte internaționale de cercetare științifică, doctorate în cotutelă, programe de masterat sau de formare continuă; activitate directă în proiecte educaționale și în organizații universitare internaționale; deschidere spre comunitate și angajatori; recunoașterea studiilor pe baza Convenției de la Lisabona;
- Universitatea „Ovidius” Constanța respectă și apără libertatea academică a personalului și studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară și de responsabilitate și răspundere publică pentru programele de educație și formare profesională oferite;
- Universitatea „Ovidius” Constanța are un Cod de etică și integritate academică prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Integritatea academică este asigurată prin funcționarea independentă a Comisiei de Etică,

a cărei activitate se desfășoară în baza Codului de etică, aprobat de Senatul universitar și disponibil pe *site* (<http://www.univ-ovidius.ro>).

Universitatea „Ovidius” Constanța și-a asumat răspunderea și responsabilitatea publică pentru:

- Programele de studii oferite;
- Dezvoltarea durabilă a universității;
- Deschiderea universității spre mediul economic și social;
- Integrarea europeană a universității, prin susținerea programelor de cooperare academică și de cercetare;
- Asigurarea comunicării cu instituțiile statului, partenerii din mediul economic și social, cu universitățile din țară și străinătate;
- Promovarea echilibrată a intereselor facultăților, departamentelor și catedrelor;
- Aplicarea și respectarea legislației în vigoare;
- Colaborarea în interiorul universității, între facultăți, departamente și catedre;
- Susținerea proiectelor inițiate și aflate în derulare, aprobate prin votul senatului;
- Inițierea de proiecte noi de dezvoltare academică, de cercetare, de îmbunătățire a bazei materiale și a patrimoniului;
- Asigurarea unui climat academic de colaborare colegială.

Conform *Nomenclatorului domeniilor și a programelor de studii universitare de licență* - HG 749/2009) și *Ordinului Ministrului 4666/2009* - structura academică a Universității „Ovidius” Constanța se prezintă astfel:

- **Facultatea de LITERE** cu patru domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate nouă programe de licență A/AP, un program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu patru programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de TEOLOGIE** cu un domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate patru programe de licență A/AP; cu opt programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de ISTORIE ȘI ȘTIINȚE POLITICE** cu trei domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate patru programe de licență A/AP, un program de licență autorizat la forma de învățământ FR;

cu patru programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.

- **Facultatea de DREPT ȘI ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** cu trei domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate cinci programe de licență A/AP, două programe de licență la forma de învățământ FR; cu șapte programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de ȘTIINȚE ALE NATURII ȘI ȘTIINȚE AGRICOLE** cu cinci domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate cinci programe de licență A/AP, un program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu șapte programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT** cu un domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate două programe de licență A/AP, un program de licență la forma de învățământ FR; cu două programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de FIZICĂ, CHIMIE, ELECTRONICĂ ȘI TEHNOLOGIA PETROLULUI** cu șase domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate șapte programe de licență A/AP; cu trei programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de MATEMATICĂ ȘI INFORMATICĂ** cu două domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate patru programe de licență A/AP, un program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu patru programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de ȘTIINȚE ECONOMICE** cu șase domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate șase programe de licență A/AP, patru programe de licență la forma de învățământ ID, autorizate; cu opt programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de MEDICINĂ** cu un domeniu de Licență, în cadrul căruia sunt organizate cinci programe de licență A/AP și o școală doctorală.
- **Facultatea de MEDICINĂ DENTARĂ** cu un domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate patru programe de licență A/AP.
- **Facultatea de FARMACIE** cu un domeniu de Licență, în cadrul cărora sunt organizate două programe de licență A/AP.

- **Facultatea de INGINERIE MECANICĂ, INDUSTRIALĂ ȘI MARITIMĂ** cu șase domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate șase programe de licență A/AP, două programe de licență la forma de învățământ FR, autorizate; cu patru programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de CONSTRUCȚII** cu trei domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate șapte programe de licență A/AP; cu patru programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate și o școală doctorală.
- **Facultatea de ARTE** cu trei domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate cinci programe de licență A/AP; cu un program de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Facultatea de PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI** cu trei domenii de Licență, în cadrul cărora sunt organizate patru programe de licență A/AP, un program de licență autorizat la forma de învățământ FR; cu 11 programe de Masterat în cadrul domeniilor de licență acreditate.
- **Departamentul D.P.P.D. .**
- **Departamentul de Limbi Nefilologice.**

Universitatea „Ovidius” Constanța asigură realizarea unui învățământ de performanță, susținut printr-o activitate complexă de cercetare, conform exigențelor și cu mijloacele oferite de societatea modernă informațională. În cele 16 facultăți și două departamente studiază un număr de 21.396 studenți înmatriculați la studii de licență (15.830), masterat (4.243), doctorat (777) și studii postuniversitare de specialitate– rezidențiat (546) - la toate formele de învățământ (ZI, FR, ID, alte forme-an pregătitor), pregătirea fiind structurată pe domenii/programe de studii/direcții de studii operaționale. În Universitatea „Ovidius” Constanța, studiile universitare se organizează pe trei cicluri: ciclul de studii universitare de



Activități în laborator

licență cu durată între trei și șase ani, 180/360 de puncte de credit, ciclul de studii universitare de master, cu durată de unul-doi ani și ciclul de studii universitare de doctorat cu durată de trei ani. Ciclul de studii universitare de masterat asigură specializarea pentru absolvenții primului ciclu, în timp ce studiile doctorale asigură pregătirea avansată și consacrarea științifică. Durata programelor de studii este în concordanță cu reglementările Procesului Bologna, respectiv trei ani cu 180 credite pentru domeniile fundamentale de știință socio-umane, patru ani respectiv 240 credite pentru domeniile de inginerie și drept, cinci ani respectiv 300 credite pentru specializarea Farmacie și șase ani, respectiv 300 credite la domeniu de licență Medicină, domenii reglementate la nivelul Uniunii Europene. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de Școli doctorale în șapte domenii fundamentale de știință, în care se pregătesc 777 doctoranzi sub îndrumarea științifică a 57 de conducători de doctorat.

Universitatea „Ovidius” Constanța are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice care sunt și acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, dintre care 736 (97,35%) cadre didactice cu norma de bază în instituție, iar 20 cadre didactice titularizate în învățământul superior, reprezentând 2,65%, funcționează în cadrul universității cu a doua funcție, conform Codului Muncii. La personalul didactic propriu se adaugă un număr de 81 specialiști care desfășoară activități didactice (lucrări practice), care provin din alte instituții/întreprinderi, precum și 14 cadre didactice titularizate în învățământul superior provenind de la alte universități unde au norma de bază. Corpul profesoral în număr de 756 cadre didactice are următoarea structură: 134 profesori universitari, 129 conferențieri universitari, 239 lectori universitari, 193 asistenți universitari și 61 preparatori universitari. Ponderea profesorilor universitari și a conferențierilor universitari reprezintă 35% din corpul profesoral al Universității.

Alături de personalul didactic propriu titularizat în învățământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic și de cercetare auxiliar și 206 personal administrativ, de întreținere și operațional.

Universitatea „Ovidius” Constanța consideră dezvoltarea cercetării științifice ca fiind un domeniu prioritar, un pilon al funcționării și performanțelor instituției. Activitatea științifică desfășurată în Universitatea „Ovidi-

us” Constanța este conexă cu specificul fiecărei facultăți și este susținută de o puternică și modernă bază materială: laboratoare didactice și de cercetare, săli de curs. Bibliotecile și alte elemente de logistică didactică ale universității oferă condiții foarte bune de documentare și de studiu, inclusiv prin acces la Internet. Universitatea dispune de un număr important de soft-uri moderne cu licență, adecvate programelor de studii și de capacități proprii moderne de editare și multiplicare a materialelor didactice și a lucrărilor de specialitate.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință. Universitatea dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din trei terenuri de tenis, un teren de baschet, un teren de handbal, un teren de fotbal și o sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare. Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților.



Aula Magna a Universității "Ovidius" din Constanța

Echipa managerială actuală și-a propus în egală măsură să facă față problematicei impusă de conjunctura actuală a fluctuației mari de pe piața forței de muncă, de excedentul creat la unele specializări, de marile schimbări în orientarea tinerilor, dar și de viteza schimbărilor specializărilor etc.

Astfel, misiunea de învățământ și cercetare este bine definită, concentrându-se pe două direcții și anume:

- Educație eșalonată – în conformitate cu „Programul Bologna” pe trei cicluri valorice (licență, masterat, doctorat), la care se mai adaugă specializările de pregătire postuniversitară;

- Cercetare științifică – orientată atât spre cercetarea fundamentală cât și spre cea aplicativă, cu valorificarea rezultatelor în procesul didactic și în dezvoltarea patrimonială a universității, precum și în îmbogățirea tezaurului cunoașterii în general.

Dintre obiectivele importante care constituie priorități ale managementului instituțional, enumerăm :

- asigurarea unei pregătiri calitative a studenților;
- diversitatea programelor de pregătire (licență și masterat) și adaptarea permanentă la cerințele și pretențiile pieței forței de muncă;
- asigurarea cu cadre didactice titulare, de specialitate, într-un procent cât mai mare;
- dezvoltarea bazei materiale (didactice, de cercetare, pentru studenți);
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu alte instituții de învățământ superior din țară și străinătate (în domeniul didactic sau de cercetare);
- dezvoltarea activităților de cercetare pe proiecte câștigate prin competiții naționale sau internaționale;
- organizarea cercetării pe structuri specializate, flexibile și dinamice;

Toate obiectivele și misiunile Universității „Ovidius” sunt înscrise în Cartea Universității și în Hotărâri ale Senatului privind calitatea serviciilor educaționale.

3.1.1. Conducere și administrație

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegeri, toate

fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de conducere academice au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează, odată cu depunerea candidaturii.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către asociațiile studențești în conformitate cu prevederile *Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” cu studenții*. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute de lege și de Carta universitară. Studenții sunt reprezentați în toate structurile de conducere, numărul acestora fiind în conformitate cu reglementările legale.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un plan strategic pe termen lung și mediu, anual se actualizează prin planurile operaționale, aprobate de Senatul universității ținând seama de evoluția și contextul național și internațional. În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale - decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. La nivelul fiecărei Facultăți și al fiecărui Departament sunt elaborate anual bugete de venituri și cheltuieli, prin care se atestă sustenabilitatea activităților didactice normate în statele de funcțiuni. Transparența în conducerea operativă a fost asigurată prin discuții cu liderii de sindicat și prin comunicarea prin Senat de către comunitatea universitară a deciziilor adoptate.

Sistemul de conducere al Universității „Ovidius” Constanța asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al instituției cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile financiar-contabile. În cadrul Universității „Ovidius” Constanța informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât și de universitate.

Structura organizatorică a Universității “Ovidius” este realizată în conformitate cu legislația actualizată din România și este prezentată în Carta Universității.

Conducerea Universității a fost aleasă pe baza „Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor”, elaborată de M.E.C.I., Rectorul a fost validat de Minister și nu au existat contestații referitoare la nerespectarea metodologiei.

Managementul Universității „Ovidius” are la bază legislația românească la care se mai adaugă:

- Carta universității;
- Planul strategic și operațional – propriu;
- Regulamentul de ordine interioară și regulamentele secvențiale specifice unor domenii de activitate ale Universității, aprobate de Senat și înscrise în anexele din Carta universității.

Structura de management a Universității „Ovidius” este constituită în conformitate cu Legea Învățământului 84/1995 și cu Carta universității.

Universitatea „Ovidius” este condusă de Senatul universității.

Conducerea executivă este asigurată de Rectoratul Universității compus din rector, prorectori, cancelar general, director general administrativ și secretariatul general

Trebuie menționat că atât facultățile cât și catedrele elaborează planuri strategice anuale, în conformitate cu planul strategic general al universității.

Pentru eficientizarea și uniformizarea decizională fiecare Comisie, Departament și Serviciu de la nivelul Senatului și Rectoratului și-au întocmit Regulamente proprii de funcționare, regulamente discutate și aprobate de Senat și care constituie metodologia decizională pe activitățile specifice compartimentului respectiv , fiind „legi interne” de aplicare concretă a legislației naționale.

Sistemul este foarte bine pus la punct, așa încât deciziile și documentele elaborate în baza acestor decizii se realizează conform

acestor regulamente, – care sunt înscrise în Carta Universității, iar regulile cuprinse în ele sunt obligatorii de respectat.

Respectarea funcționării Direcțiilor, Serviciilor și Departamentelor se controlează și se evaluează în corelație cu Regulamentele care le reglementează metodologia de lucru. Evaluarea se realizează de Departamentul de asigurarea calității și de serviciul de audit intern.

În urma controlului efectuat s-a constatat că sistemul funcționează, existând planuri și programări de audit intern la toate nivelele.

Compartimentul de audit intern este sub directa coordonare a Rectorului. Rezultatele verificărilor efectuate de compartimentul de audit intern se materializează în rapoarte și informări care sunt puse la dispoziția conducerii Universității sau la dispoziția instituțiilor sau organelor de control extern (Minister , Curtea de conturi, Garda financiară, ARACIS).

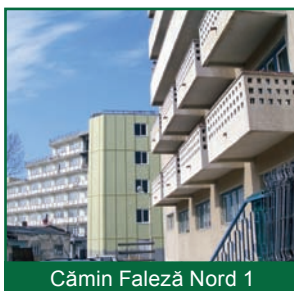
Participarea studenților la activitatea managerială se face prin reprezentarea lor în procent de 25% în Consiliile profesoriale ale facultăților și în Senatul Universității.

Din discuțiile purtate cu studenții (atât la nivel de Facultăți cât și la nivel de Universitate) s-a desprins concluzia că la nivelul conducerilor Facultăților și Universității se ține cont de solicitările studenților, existând un interes deosebit din partea Decanilor, Prorectorilor și Rectorului pentru rezolvarea lor.

Reprezentanții studenților în Consiliile profesoriale ale Facultăților și reprezentanții din Senat s-au declarat mulțumiți de deschiderea decizională care li se acordă.



Campus-ul Universității „Ovidius” Constanța



Cămin Faleză Nord 1

Regulamentul de burse, Regulamentele de funcționare a complexelor studentești și Regulamentul de funcționare al cantinei sunt elaborate cu participarea studenților.

3.1.2. Baza materială (patrimoniu, dotare, resurse financiare)

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Campusul universitar cuprinde pentru fiecare facultate și program de studii, cât și pentru activitatea de cercetare științifică, respectiv pentru administrație, spațiile necesare desfășurării în bune condiții a activității, în conformitate cu standardele naționale. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

Biblioteca dispune de un fond de carte ca număr de titluri și exemplare suficient pentru a acoperi aria curriculară a programelor de licență masterat și doctorat oferite de Universitate, precum și acces larg la sursele de informare și documentare. De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate și de 10 baze de date internaționale, specifice domeniilor de licență și programelor de studii din cadrul Universității.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. În urma evaluării s-a constatat faptul că Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt:

spații de cazare pentru mai mult de 10% din studenți, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu



Biblioteca Universitară

mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții ca-zați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință.

Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților. Universitatea dispune de o cantină pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, situată pe b-dul Mamaia, nr.124. Totodată, Universitatea „Ovidius” Constanța asigură studenților terenuri de sport, sală atletism (în afara celor cu destinație didactică), sală jocuri, precum și o serie de programe speciale referitoare la: camere pentru studenții familisti; facilități pentru studenții cu dizabilități; reducerea cu 50% a tarifelor de transport urban.



Baza sportivă

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de un program ambițios, dar sustenabil de modernizare a logisticii universitare, finanțat din fonduri publice, din fonduri proprii, din surse atrase prin proiectele de cercetare pe care le-a obținut și din alte surse. Astfel, Universitatea „Ovidius” Constanța are cuprinse în strategia proprie de dezvoltare pentru perioada 2008-2012 obiective privind dotarea laboratoarelor și centrelor de cercetare cu echipamente moderne, precum și dezvoltarea spațiilor de învățământ. Creșterea autonomiei financiare a facultăților are ca obiectiv implicarea tuturor membrilor comunității universitare în procesul de modernizare a tuturor spațiilor de învățământ (amfiteatre, săli de seminar etc.) și dotarea lor cu mijloace informatice.

Numărul de locuri din sălile de curs este suficient pentru numărul de studenți care studiază la Universitatea „Ovidius” Constanța, fiind core-



Activități în laborator

late cu dimensiunea seriilor de predare (150 studenți pe serie), cu numărul și mărimea grupelor (30 studenți pe grupă).

Se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă dotarea acestora cu echipamente performante pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.

Universitatea dispune de Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în deplină acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților. Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile profesoriale ale Facultăților, cu consultarea largă a tuturor categoriilor de studenți. Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiți să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-30%.

3.1. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

3.1.1. Conținutul programelor de studii

Universitatea „Ovidius” Constanța organizează, prin cele 16 facultăți ale sale:

- studii universitare de Licență, în 49 domenii, respectiv 79 programe de studii de licență;
- studii universitare de Masterat, 67 programe studii de masterat;
- studii universitare de Doctorat, în șapte domenii.

Toate programele de studii pe care universitatea le organizează sunt aprobate prin Hotărâri ale Guvernului. Conținutul fiecărui program de studii se

află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile profesionale și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studiu, precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală.

Universitatea „Ovidius” Constanța aplică o politică transparentă și riguroasă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înaintea organizării admiterii în fiecare an. Universitatea face publică oferta sa educațională, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media; Internet, prezentări în liceele din județ și din județele limitrofe (prin organizarea acțiunii denumite Caravana „Ovidius”, 2009). Oferta educațională este cuprinsă și în *Ghidul candidatului la studenție*, elaborat anual, care cuprinde: criteriile generale de admitere și normele organizatorice, calendarul admiterii și înscrierii la concurs; probele de concurs.

Trebuie menționat că planurile de învățământ elaborate pentru programele evaluate în vederea acreditării au la bază studierea unor programe similare din țară și străinătate, de la instituții de învățământ unde sunt astfel de specializări definite prin programul evaluat.

Bugetul de timp al studenților la toate programele evaluate este conform cu prevederile M.E.C.I.

Din discuțiile purtate cu experții evaluatori și de comisia de evaluare a ARACIS cu studenții diverselor facultăți și cu reprezentanții acestora (în ședința comună) s-au desprins următoarele:

- Studenții sunt mulțumiți de nivelul și volumul cunoștințelor primite în cadrul facultăților și specializărilor urmate;
- Apreciază că există interes din partea cadrelor didactice pentru participare la activitățile didactice programate și pentru creșterea nivelului calitativ al cunoștințelor predate și a metodicii predate;
- Cadrele didactice utilizează metode pedagogice atractive pentru antrenarea studenților la activitățile seminariale și curs;
- Studenții apreciază că trebuie pus un accent mai mare pe formarea de competențe specifice domeniului și pe întărirea pregătirii individuale;
- Procentul de activități practice ar trebui să crească în cadrul fișelor disciplinelor așa încât la curs să se jaloneze ideile și direcțiile de bază ale disciplinei, iar la seminarii să crească ponderea aplicațiilor, studiilor de caz „prin descoperire”;

- Sistemul de evaluare finală ar trebui să fie mai flexibil, să cuprindă și prezența la activitățile didactice;
- Creșterea atragerii și implicării studenților (în special a celor de la masterat) în activitățile de cercetare științifică prin includerea lor în colectivele de cercetare;
- Creșterea duratei practicii în societățile comerciale, instituții ale mediului social, economic, bancar, etc., acolo unde vor lucra după terminarea facultății pentru scurtarea perioadei de integrare în mediul respectiv;

Din analiza efectuată privind numărul posturilor didactice acoperite de un cadru didactic s-a constatat:

- nici un cadru didactic titular nu depășește trei norme didactice, cumulate de la toate programele și specializările unde desfășoară activitatea;
- nici un cadru didactic asociat nu depășește trei norme didactice;

Universitatea “Ovidius” Constanța organizează **studii de masterat** în conformitate cu legislația națională în vigoare (Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare cu modificările și completările ulterioare; Ordonanța de Urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației; Ordinul MECD nr. 3617/2005 privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile; Hotărârea de Guvern nr. 404/2006 privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat; Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță – Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior), activitatea fiind reglementată intern prin Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat din Universitatea “Ovidius” Constanța, adoptat de Senatul Universității în data de 31 ianuarie 2007.

Pentru toate programele de master universitar, organizate după Legea nr. 288/2004, s-a solicitat evaluarea externă în vederea acreditării de către ARACIS:

Anul universitar	Număr de programe de master în vederea acreditării la ARACIS	Număr de programe de master pentru care s-a primit acreditarea de la ARACIS
2007/2008	6	6
2008/2009	64	61(din care 2 amânate și 1 respins)

Universitatea își asumă prevederile legislative conform cărora “studiile universitare de masterat asigură fie aprofundarea în domeniul studiilor de licență sau într-un domeniu apropiat, fie obținerea de competențe complementare în alte domenii, precum și dezvoltarea capacităților de cercetare științifică”.

În cadrul vizitei de evaluare instituțională externă, a vizitelor întreprinse de membrii echipei de evaluare în laboratoarele didactice și de cercetare științifică, se remarcă dotarea de excepție pe care Universitatea o posedă – ceea ce oferă posibilitatea desfășurării unei activități de cercetare la nivel European. Universitatea urmărește stimularea diversificării formelor de participare la activități de cercetare științifică, atât cu organisme de finanțare naționale (MECI, ANCS, CNCIS, Academia Română, etc.), cât și cu organisme internaționale (Comisia Europeană – prin programul PC7, fundații, alte organisme), fiind adjuocate, prin competiție, un număr semnificativ de granturi și contracte de cercetare științifică.

Totodată, în anul universitar 2008-2009, în cadrul Universității “Ovidius” Constanța există 57 cadre didactice conducătoare de doctorat, ceea ce creează premise pentru continuarea studiilor masterale, în ciclul III – Doctorat, pentru studenții interesați de specializarea la nivel înalt sau dezvoltarea unei cariere în cercetare științifică.

Universitatea are în vedere creșterea numărului de studenți străini, inclusiv prin extinderea numărului de specializări cu predare în limbi de circulație internațională – în principal limba engleză – în acord cu cererea, mai ales la nivel master. Mai mult, în ultimii ani, Universitatea “Ovidius” Constanța a inițiat masterate internaționale prin parteneriate deschise cu Universitatea Lille din Franța și Universitatea Clermont Ferrand, Franța. Pentru următoarea perioadă strategia Universității prevede creșterea substanțială a numărului masteratelor internaționale.

Referitor la acest ultim aspect, din discuțiile echipei de evaluare instituțională cu coordonatorul Departamentului de Programe Comunitare și al Departamentului Relații Internaționale au rezultat dificultățile întâmpinate în dezvoltarea programelor de master internațional, în special privind îndeplinirea cerințelor normative ARACIS cu privire la personalul didactic (în condițiile în care masteratul se desfășoară cu cadre didactice din Universitatea „Ovidius” Constanța și străinătate).

Studiile universitare de doctorat în cadrul Universității „Ovidius” Constanța sunt organizate și se desfășoară în baza Legii 288/2004, HG

567/2005, OMEC 4491/2005 și a *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de doctorat*, adoptat de Senatul Universității „Ovidius” Constanța în data de 21.11.2005.

Universitatea „Ovidius” Constanța organizează studii universitare de nivel doctorat științific în calitate de Instituție organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (IOSUD), recunoscută de MECI, în domeniile fundamentale de doctorat, respectiv domeniile de doctorat:

Domeniul fundamental de doctorat	Domeniul de doctorat	OMEC
Științe umaniste	Filologie	4741/21.10.1999
	Istorie	7187/03.12.1992
Științe teologice	Teologie	3868/17.05.2004
Științe ale naturii	Biologie	7376/23.12.1992
Științe exacte	Matematica	7187/03.12.1992
Științe medicale	Medicina	3776/10.05.2000
	Medicina dentara	5200/21.09.2009
Științe ingineresti	Inginerie civila	1990 si 1996

Calitatea de doctorand al Universității „Ovidius” Constanța se obține prin concurs de admitere, sub jurizarea unor comisii de admitere numite prin ordin al Rectorului Universității „Ovidius” Constanța pentru fiecare din domeniile de doctorat din cadrul IOSUD Universitatea „Ovidius” Constanța pentru care există candidați și locuri alocate.

Înmatricularea doctoranzilor se face prin Ordin al Rectorului Universității „Ovidius” Constanța, iar monitorizarea, coordonarea și gestiunea școlarității doctoranzilor este realizată de Oficiul Doctorate la nivelul IOSUD. Activitatea IOSUD se desfășoară sub conducerea Rectorului Universității „Ovidius” Constanța și este coordonată de un Prorector al Universității „Ovidius” Constanța.

În anul universitar 2009-2010 au fost înmatriculați în cadrul IOSUD Universității „Ovidius” Constanța:

- 458 de doctoranzi cu frecvență. Finanțarea activității doctorale este asigurată din resurse de la bugetul de stat și din veniturile proprii ale Universității „Ovidius” Constanța
- 307 de doctoranzi fără frecvență, în regim cu taxă.

Doctoratul științific în Universitatea „Ovidius” Constanța presupune parcurgerea a două etape succesive:

- Programul de pregătire universitară avansată, cu o extensie de două semestre;
- Programul de cercetare științifică, cu o extensie de patru semestre.

Planul de învățământ al programului de pregătire avansată se elaborează de grupul conducătorilor de doctorat din fiecare domeniu de doctorat și este aprobat de conducerea Universității „Ovidius” Constanța. Acesta cuprinde în fiecare semestru câte trei discipline cu deschidere spre inter - și pluridisciplinaritate. Disciplinele programului de pregătire universitară avansată au asociate, împreună cu activitățile complete (de cercetare/dezvoltare/inovare, etc.) un total de 30 de puncte de credit/semestru, în acord cu specificațiile ECTS.

3.1.2. Rezultatele învățării

În cadrul vizite de evaluare s-au efectuat următoarele întâlniri:

- la nivelul întregii echipe de evaluare ARACIS;
- întâlnire cu reprezentanții studenților din facultățile unde au fost programe de studii supuse evaluării în vederea acreditării;
- întâlnire cu absolvenții Universității „Ovidius”, din diferite promoții și de la diverse specializări;
- întâlnire cu angajatori care au angajați absolvenți ai universității „Ovidius”, cu diverse specializări;
- la nivelul experților evaluatori;
- întâlnire cu studenții facultății unde au efectuat evaluare de program;
- la nivelul studenților, evaluatori;
- întâlniri și discuții cu studenții în campusurile studențești, cantine, săli de lectură, biblioteci, săli de curs, de seminar și laborator.

Așa cum s-a consemnat în informările prezentate de comisie, rapoartele sintetice ale experților evaluatori și în raportul studenților evaluatori s-au desprins următoarele concluzii:

Cea mai mare parte din absolvenții Universității „Ovidius” Constanța sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile cu angajatorii absolvenților Universității „Ovidius” Constanța a

rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice și socio-economice.

În urma analizei documentelor puse la dispoziție de **Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică**, la unele facultăți, exemplificând prin **Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Facultatea de Litere, Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Medicină Generală, Facultatea de Teologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport** procentajele absolvenților înscriși la masterat în ultimii doi ani depășesc 57%.

Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezulta că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea „Ovidius” Constanța, precum și propriul traseu de învățare. Studiul realizat de **Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică** indică un nivel de satisfacție de peste 75% cu privire la mediul de învățare-dezvoltare oferit studenților de către Universitate și la propriul lor traseu de învățare. Astfel, chestionați cu privire la probabilitatea repetării aceluiași traseu de studii, 72,73% dintre respondenți au apreciat-o ca fiind ridicată (12,12%) și foarte ridicată (60,61%).

În cadrul Universității „Ovidius” Constanța există un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit **Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică**. În prezent, **Centrul** proiectează un program de formare a unor formatori din rândul studenților care să disemineze printre colegii lor bunele practici de căutare și de ocupare a unui loc de muncă, cu implicația studenților asociației profesionale a studenților AIESEC.

Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Ovidius” Constanța în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți, cât și absolvenți. Colaborarea între angajatori și universitate converge către actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

3.1.3. Activitatea de cercetare științifică

În anul 2008, Universitatea „Ovidius” Constanța a fost acreditată pentru desfășurarea de activități de tip CDI prin Decizia ANCS nr. 9698/23.07.2008 pentru modificarea anexelor la Decizia nr. 9673/17.06.2008, în conformitate cu **HG nr.551/2007**.

Vizibilitatea internațională se regăsește în rezultatele cercetării științifice. În acest sens, în ultimii patru ani, rezultatele cercetării științifice s-au concretizat în obținerea prin competiție a 107 proiecte internaționale, 506 proiecte naționale, iar cu mediul de afaceri, 66 de proiecte. Totodată, în această perioadă au fost brevetate 44 de invenții, 32 de tehnologii, au fost obținute opt premii ale Academiei Române și ale Academiei Oamenilor de Știință, 25 de premii internaționale au fost publicate în edituri internaționale 43 de cărți, iar 600 membri ai comunității academice fac parte din diferite societăți științifice naționale și internaționale. Universitatea are o revistă cotate ISI (Analele **Facultății de Matematică și Informatică**).

Comisia a constatat, în urma evaluării, faptul că rezultatele activităților de cercetare desfășurate de personalul didactic și de cercetare au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate în edituri din țară recunoscute de C.N.C.S.I.S. sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii naționale și internaționale, contracte, expertiză, consultanță etc. pe baza de contracte încheiate cu mediul de afaceri, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Universitatea „Ovidius” Constanța dispune de Școli doctorale în șapte domenii fundamentale de știință, nouă centre de cercetare științifică atestate CNCIS, 18 centre de cercetare create prin decizia Senatului, de Editură proprie și o revistă cotate ISI.

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea și implementarea politicilor instituționale în domeniu. Resursele financiare provin atât din finanțarea proiectelor, programelor, contractelor obținute prin competiție națională, internațională și cu mediul de afaceri, cât și din cofinanțare.

3.1.4. Activitatea financiară a Universității „Ovidius” Constanța

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcționare sustenabilă a universității. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,98%.

Taxele de școlarizare sunt calculate la nivelul Universității „Ovidius” Constanța au avut ca reper alocația bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferențiat pe domenii, programe de licență, an de studii, forme de învățământ (ZI, ID, FR) și pe fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat).

Cuantumul taxelor de școlarizare este adus la cunoștința studenților cu șase luni înainte de începerea anului universitar și este afișat la avizierele secretariatelor, la casierii și pe *site*-ul Universității „Ovidius” Constanța. În majoritatea cazurilor, Senatul a aprobat cuantumuri ale taxelor de studii corelate cu finanțarea bugetară pe student echivalent.

Posibilitățile de asistență financiară a studenților din partea universității sunt prevăzute în cadrul unei metodologii legată de acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenți.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius” Constanța este informatizată și transparentă. Comisia a constatat că informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate (Diploma de Licență în studii economice, nr. 6503/1982). S-a constatat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor. Acest lucru evidențiază caracterul non-profit al Universității „Ovidius” Constanța.

Universitatea „Ovidius” Constanța este auditată financiar intern și extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi și Compartimentul de Audit Intern, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universitar. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea „Ovidius” Constanța nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității „Ovidius” Constanța, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Se recomandă crearea cadrului organizatoric intern de creștere a numărului și cuantumului burselor acordate din fonduri proprii și a burselor private acordate de către companii și alte organizații prin consolidarea parteneriatelor interorganizaționale.

3.2. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

3.2.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

La Universitatea „Ovidius” Constanța există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Sistemul de management al calității din Universitatea „Ovidius” Constanța cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. În comisiile de asigurare a calității sunt antrenați și reprezentanți ai studenților și ai personalului administrativ. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

Bazele implementării Sistemului de Management al Calității au fost puse în anul 2000, când Universitatea „Ovidius” Constanța a făcut parte din proiectul **MATRA**, primul proiect pilon de implementare a unei proceduri de evaluare internă și externă a calității în învățământul superior, care a inclus cu titlu experimental Facultățile de Istorie, de Științe ale Naturii și de Matematică-Informatică. Ulterior, prin proiectul **Quality Culture II**, finanțat de EUA și coordonat de Universitatea Liberă din Berlin s-a implementat al doilea pilon de evaluare a Sistemului de Asigurare a Calității la nivelul programelor de licență din cadrul facultăților cuprinse în panelul inițial.

Pe linia dezvoltării de activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte universități din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității **Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior**, în colaborare cu **Rețeaua Universităților de la Marea Neagră** au organizat, în perioada 23-25 martie 2009, primul *Workshop Româno-Turc de Management al Calității în Învățământul Superior*, la care au participat reprezentanți ai diferitelor universități din Turcia și România cu scopul de a realiza un schimb de experiență în implementarea structurilor de management al calității în învățământul superior. Tematica Workshop-ului (care urmează a se organiza anual prin alternanță în Turcia și România), a vizat *Structura Instituțională a Sistemului de Management a Calității în Universități*, cu accent pe aspecte importante din perspectiva evaluării instituționale a universităților.

Pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității implementat în Universitatea „Ovidius” Constanța se organizează întâlniri periodice ale corpului profesoral cu specialiști, beneficiari ai programelor de educație, în urma cărora au fost elaborate și revizuite documentele cerute de standarde, pentru buna funcționare a sistemului.

3.2.2. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Comisia a constatat preocuparea universității pentru adaptarea programelor de studii la progresele științei și tehnicii moderne și la necesitățile de dezvoltare ale economiei românești.

În cadrul Universității „Ovidius” Constanța există și se aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a*

programelor de studii. Regulamentul și monitorizarea sunt asociate cu evaluări periodice, ale calității pe fiecare program de studiu și pe universitate.

Regulamentul este asociat cu un sistem de monitorizare a programelor de studiu, analizând oportunitatea creării de noi programe de licență sau de masterat în funcție de cerințele pieței muncii, de spațiile de învățământ disponibile și dotările existente; îmbunătățirea curriculumului fiecărui program atât cantitativ, cât și structural (număr ore alocate pe discipline și programe, structura planului de învățământ, corelarea acestora cu resursele financiare și a celor suport). În acest sens au fost create proceduri și instrumente care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studiu, urmărind armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, precum și convergența la bunele practici și cerințele privind asigurarea calității din spațiul european al învățământului superior. Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se face anual la propunerea coordonatorilor de program, cu aprobarea Consiliilor Profesoriale și a Senatului Universității. De aspectele neconforme cu exigențele studenților s-a ținut seama în discutarea planurilor de învățământ, a programelor analitice la discipline, cât și în stabilirea modalității de examinare.

Consiliul facultății evaluează anual rezultatele obținute în fiecare program de studii, putând decide revizuirea planului de învățământ și/sau a programelor analitice. Revizuirea programelor analitice ale disciplinelor revine titularului/titularilor disciplinelor respective, cu avizul catedrei de specialitate și aprobarea Consiliului facultății. Revizuirea programelor de studii, care presupune modificarea unui număr de discipline care nu depășește 15% din fondul total de timp alocat programului, se face la inițiativa catedrei de specialitate, în urma unei analize a programului și este aprobată de Consiliul facultății.

În anul 2009, ca urmare a evaluării interne a unor programe de licență de la forma de învățământ de ZI și ID/FR, un număr de cinci programe de studii neperformante și-au încetat activitatea, fiind scoase din nomenclatorul specializărilor Universității „Ovidius” Constanța.

Programele de formare continuă sunt diversificate și presupun o mare flexibilitate pentru a corespunde cerințelor imediate ale beneficiarilor.

Programele de studii și diplomele sunt elaborate și emise în conformitate cu Hotărârile de Guvern care aprobă lista domeniilor și specializărilor studiilor universitare de licență. Toate programele de licență ale universității au fost înregistrate în Registrul Calificărilor din Învățământul Superior de agenția ACPART.

Universitatea cooperează cu 48 de universități din lume și are încheiate acorduri în cadrul programelor SOCRATES și ERASMUS cu peste 200 de universități europene, vizând mobilitatea studenților, a cadrelor didactice, precum și organizarea în parteneriat a unor programe de masterat cu dublă diplomare, dovedind compatibilizarea programelor de studii și a diplomelor oferite. În același context, Universitatea echivalează integral cursurile efectuate în cadrul programelor de mobilitate internațională.

Din discuțiile cu angajatori ai absolvenților, a rezultat că Universitatea „Ovidius” Constanța dovedește receptivitate la sugestiile venite din mediul economic pentru modificarea/completarea/actualizarea programelor de studiu și a conținutului unor discipline în concordanță cu cerințele actuale ale pieței forței de muncă.

3.2.3. Evaluarea studenților

La Universitatea „Ovidius” Constanța aplicarea sistemului creditelor transferabile a devenit operabilă începând cu anul I de studii al anului universitar 1998/1999, la toate facultățile. Prin elaborarea propriului regulament pentru transferul creditelor între facultățile instituției, precum și între instituții similare din țară sau străinătate se urmărește pe deoparte asigurarea facilității formative la nivelul fiecărui ciclu de studii universitare, iar pe altă parte facilitatea individualizării traseelor de studii prin încurajarea liberei opțiuni a studenților pentru disciplinele de specialitate obligatorii și opționale.

Având în vedere importanța evaluării rezultatelor învățării pentru realizarea obiectivelor privind creșterea calității în educație, în Universitatea „Ovidius” Constanța a existat o preocupare continuă pentru îmbunătățirea metodelor de evaluare a studenților. În acest scop, au fost definite reguli privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților cuprinse în *Regulamentul cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții*.

Pentru creșterea transparenței și evaluarea obiectivă a rezultatelor învățării au fost diseminate, prin îndrumătorii de an și prin paginile *web* ale facultăților, informații referitoare la principiile, formele și metodele de verificare/evaluare a studenților prevăzute în programele analitice și fișele disciplinelor și s-a reglementat obligativitatea anunțării de către cadrul didactic a modalităților de evaluare, la începutul activității.

În cadrul Universității „Ovidius” Constanța, evaluarea rezultatelor învățării se realizează în mod planificat, formele și metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studiu, în planul de învățământ, programele analitice și fișele disciplinelor.

Stabilirea acestora se face avându-se în vedere transparența și evaluarea obiectivă, precum și adaptarea metodelor de examinare la metodele de predare-învățare și conținutul disciplinelor. Examinarea și notarea studenților se fac pe bază de criterii, regulamente și tehnici care sunt rigurose și consecvent aplicate.

În activitățile de evaluare a studenților se aplică o serie de principii și reguli cum ar fi:

- toate activitățile aferente unei discipline, care sunt evaluate, primesc note de la unu la zece;
- nota finală aferentă unei discipline rezultă din media ponderată a notelor obținute la activitățile evaluate în timpul semestrului și la verificarea finală;
- repartizarea ponderilor pentru activitățile aferente unei discipline se face de către titularul disciplinei, se avizează de către șeful de catedră și se aprobă de către Consiliul Facultății; aceste ponderi sunt aduse la cunoștință studenților la începutul semestrului și sunt consemnate în programele analitice și în fișele disciplinelor;
- pentru promovarea unei discipline este necesară obținerea cel puțin nota cinci la fiecare din activitățile evaluate în cadrul unei discipline;
- absența de la o evaluare pentru oricare dintre activități înseamnă nepromovarea disciplinei respective;
- efectuarea activităților aplicative aferente unei discipline (seminar, proiect și/sau laborator) poate condiționa prezentarea la verificarea finală, conform obligațiilor stabilite de titularul de disciplină și aprobate de Consiliul Facultății;

- verificarea finală și înscrierea notei/calificativului în catalogul de disciplină se efectuează numai în sesiunile de examen; la verificare participă obligatoriu titularul cursului și cel puțin încă un cadru didactic de specialitate;
- modul de susținere a verificărilor finale – scris, oral, scris și oral – se stabilește, pentru fiecare disciplină în parte, de decanatul facultății, la propunerea cadrului didactic titular și se aduce la cunoștință studenților la începutul semestrului;
- programarea verificărilor pe parcurs cu degrevare (parțiale) se face de către decanatul facultății, la un număr de discipline stabilit de Consiliul Facultății. În sesiunile de examene, evaluările pe parcurs cu degrevare se vor reface pentru studenții care nu le-au promovat sau care doresc mărirea notei inițiale;
- la disciplinele prevăzute numai cu verificare pe parcurs, situația se încheie înaintea începerii sesiunii.

În cadrul programelor de licență masterat, organizate în parteneriat cu alte universități, la susținerea lucrării de licență, respectiv disertație se formează comisie mixtă din profesori români și profesori ai universității partenere.

3.2.4. Calitatea personalului didactic și de cercetare

La Universitatea „Ovidius” Constanța, evaluarea cadrelor didactice este organizată pe patru paliere: evaluarea de către student, evaluarea colegială, autoevaluarea, evaluarea de către managementul universității. Evaluarea este organizată anual, fiind bazată pe criterii obiective, legate de întreaga activitate desfășurată în universitate. Studenții afirmă că există un sistem de evaluare a cadrelor didactice dar că au fost semnalate cazuri de evaluare.

Studenții evaluatori din comisie sugerează punerea la dispoziția a celor interesați a unui sistem de evaluare informatizat și securizat.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat. S-a urmărit evaluarea a cel puțin uneia dintre disciplinele (curs, lucrare practică sau seminar) predate de fiecare cadru didactic pe baza a zece criterii, cuantificate fiecare cu un punctaj de la unu la cinci.

În cadrul chestionarului există un spațiu în care studenții apreciază atât activitatea cadrului didactic pentru activitățile desfășurate, cât și importanța disciplinei la formarea competențelor și abilităților oferite de programul de studiu urmat. Informațiile din aceste chestionare sunt colectate, analizate, constituind reper pentru aprecierea globală a cadrului didactic.

Evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității se face pe baza *Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic*. Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de catedră. Punctajul minim este diferențiat pe grade didactice, conform Regulamentului.

Evaluarea anuală se aplică, deopotrivă și funcțiilor de conducere din Universitate. Formularul de evaluare anuală multicriterială este parte integrantă a *Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic*. Sistemul multicriterial de evaluare a cadrelor didactice urmărește: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională.

3.2.5. Resurse de învățare și servicii studențești

Biblioteca Centrală și filialele acesteia dispun de un fond de carte acoperitor pentru toate programele de licență și masterat.

Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 500.000 unități de evidență: cărți, publicații, periodice, seriale, monografii, manuscrise, documente, discuri, CD-ROM-uri și sunt structurate pe următoarele colecții: colecțiile sălilor de lectură 134.945 titluri; colecțiile fondului de împrumut la domiciliu 178.816 titluri; colecțiile publicațiilor colecțiilor și seriale 91.749 titluri, colecțiile fondului de referință 5.730 de titluri, colecțiile



American Corner

bibliotecilor filiale 34.286 titluri, colecțiile fondului special (Ediții Princeps, carte rară, carte veche, manuscrise, albume, hărți) 40.445 titluri.

Biblioteca Universitară are acces la următoarele baze de date: Springer Link Database, Emis European Mathematical Society, Periodical Index Online, Chadwyck Healey – Literature Online, Modern Language Association International Biography, Scopus, Embase.

În Universitatea „Ovidius” Constanța se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente, incluzând tehnologia informațiilor. Programele de studiu sunt integrate cu stagii de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare.



Baza sportivă

Numărul de locuri de cazare în căminele studențești asigură cazarea tuturor solicitanților acestor servicii. Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepara-

rea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință. Universitatea asigură serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern, dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din trei terenuri de tenis, un teren de baschet, un teren de handbal, un teren de fotbal și o sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare.

Comisia de evaluare apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu.

3.2.6. Baza de date pentru asigurarea internă a calității

Pe perioada verificărilor comisia a constatat faptul că instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității, fiind în curs de definitivare implementarea unui sistem integrat.

Sistemul multicriterial de evaluare a cadrelor didactice (evaluarea colegială, evaluarea personalului didactic de către studenți, autoevaluarea și evaluarea cadrelor didactice de către management) urmărește: elaborarea de materiale didactice, cercetarea științifică, activitatea cu studenții, recunoașterea națională, recunoașterea internațională, activitatea în comunitatea academică și participarea la dezvoltarea instituțională. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat.



Studenți în Amfiteatru

Universitatea „Ovidius” Constanța culege informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și, pe baza cărora, formulează în mod diferențiat repere.

3.2.7. Transparența informațiilor de interes public

Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților se regăsesc pe pagina principală web a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, dotarea cu aparatură de cercetare, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc.). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei discipline, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orarul la zi, numeroase cursuri în format electronic, redactate de

către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, pliante) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați.

Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro>), mass media, pliante, Ziua Porților deschise (*Ghidul candidatului la studenție*) și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

3.2.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea „Ovidius” Constanța, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. **Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității** elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Universitatea „Ovidius” Constanța implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate.

IV. CONCLUZII

Din cele nouă fișe ale vizitei (la nivel instituțional și opt programe de studii) coroborate cu rapoartele aferente întocmite a rezultat că toate cerințele normative obligatorii sunt îndeplinite, atât pentru instituție, cât și pentru fiecare program evaluat, conform Fișei Vizitei, partea a) "Verificarea Îndeplinirii Cerințelor Normative Obligatorii". Totodată, s-a constatat că indicatorii de performanță sunt îndepliniți, atât la valorile minime, iar majoritatea la nivelul ref1/ref2, conform Fișei Vizitei, partea b), "Standarde și Indicatori de Performanță".

Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că universitatea poate să asigure derularea în condiții normale a procesului de predare-învățare. Facem precizarea că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost confruntate cu datele din Compartimentul financiar-contabilitate, probate cu documente justificative corespunzătoare.

Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în fișa vizitei că Universitatea „Ovidius” Constanța asigură derularea activităților de educație și cercetare prin apelarea la cele mai bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor cu universități similare din lume.

În același timp, echipa de evaluatori a apreciat modul exemplar în care personalul instituției vizitate s-a străduit să răspundă cu promptitudine tuturor solicitărilor de informații suplimentare, ocazie cu care a impresionat competența pe probleme de calitate a unui foarte mare număr de cadre didactice, ceea ce denotă preocupări instituționale constante pentru formarea și completarea unei culturi solide a calității.

Apreciem, de asemenea, impactul pozitiv pe care îl au reprezentanții angajatorilor, precum și contactele constante pe care universitatea le

menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite mijloace de a îmbunătăți calitatea programelor de studii, în special în ceea ce privește creșterea eficienței activităților practice.

Compararea permanentă a programelor de învățământ și a performanțelor științifice cu cele ale Universităților cu profil similar, în cadrul unor parteneriate devenite obișnuite, constituie o garanție suplimentară a reușitelor preocupărilor pentru asigurarea competitivității la nivel național și internațional a calității absolvenților Universității „Ovidius” Constanța, a cercetării științifice și a implementării acestora în practică.

Caracteristici de bună practică la Universitatea „Ovidius” Constanța

În urma vizitei de evaluare de la Universitatea „Ovidius” Constanța, comisia a identificat următoarele caracteristici de bună practică ce pot fi aplicate și la nivelul altor universități din țară:

- Informatizarea pe scară largă a procesului de învățământ, managementului universitar, cercetării științifice și activităților financiar-contabile;
- Cursurile predate și aplicațiile de laborator sunt disponibile on-line, astfel încât studenții le pot accesa în orice moment și din orice locație. Tot mai multe amfiteatre și săli de seminarii sau laboratoare au fost dotate cu elemente de logistică didactică modernă care permite obținerea de către studenți a cursurilor predate sau a lucrărilor practice dezbătute imediat după finalizarea acestora;
- Dezvoltarea unor parteneriate cu mediul economic și social ceea ce contribuie la creșterea nivelului aplicativ al procesului didactic, la buna organizare a practicii de specialitate, la actualizarea conținutului curricular în funcție de cerințele actuale și de perspective ale economiei, la antamarea unor proiecte de cercetare cu impact economic imediat, motivarea studenților în direcția ocupării unor posturi în domeniul de pregătire;
- Preocuparea pentru o abordare strategică la nivelul managementului resurselor umane în funcție de ciclurile de studii universitare, crearea fundamentelor pentru încurajarea tinerilor să opteze pentru cariera didactică și de cercetare, crearea de stimulente pentru

stabilizarea pe posturi a resurselor umane și creșterea rigurozității în ce privește promovarea didactică;

- Cei mai buni studenți sunt antrenați, împreună cu cadrele didactice și cu doctoranzii, în activități de cercetare, ceea ce contribuie semnificativ la îmbunătățirea pregătirii lor profesionale, la cultivarea înclinației spre crearea de cunoaștere, la motivarea suplimentară a acestora.
- Universitatea „Ovidius” Constanța derulează un program dinamic de modernizare a spațiilor de învățământ, bazat pe investiții din fonduri publice, din fondurile de cercetare și din alte surse.

V. RECOMANDĂRI

La nivel instituțional, se fac următoarele **recomandări** pentru îmbunătățirea continuă a calității tuturor activităților desfășurate:

- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licență, prin creșterea duratei stagiilor practice. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenților prin stipularea în convențiile de practică încheiate și posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulație internațională, pe baza cărora să se asigure o creștere a dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;
- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
- Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate;

- Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii trei ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

Aceste recomandări au fost prezentate de Comisia ARACIS echipei manageriale a Universității „Ovidius” Constanța, care și le-a însușit și care urmează a le transpune, în cel mai scurt timp, în practică.

În final, Comisia de evaluare externă remarcă înaltul profesionalism, deschidere, disponibilitatea și angajamentul Universității „Ovidius” Constanța de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.

VI. CALIFICATIV

În urma vizitei de evaluare din 11-13 noiembrie 2009, pe baza propunerii Comisiei de evaluare instituțională externă a **Universității „Ovidius” Constanța**, a documentelor de autoevaluare ale instituției și a constatărilor din timpul vizitei, Consiliul ARACIS concluzionează că **Universitatea „Ovidius” Constanța este o instituție de învățământ superior de prestigiu** care asigură în mod corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții și pentru asigurarea viitoare a calității.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă **Universității „Ovidius” Constanța** calificativul **Grad de încredere ridicat**.

VII. ANEXE

VII.1.	ANEXA A.1.	Raportul Consiliului ARACIS	57
VII.2.	ANEXA A.2.	Raportul Departamentului de Evaluare a Calității al ARACIS	60
VII.3.	ANEXA A.3.	Scrisoarea de răspuns a Universității "Ovidius" din Constanța către ARACIS	76
VII.4.	ANEXA A.4.	Raportul de evaluare instituțională al studenților evaluatori la Universitatea "Ovidius" din Constanța	87
VII.5.	ANEXA A.5.	Raportul expertului străin	99

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI



RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

**PRIVIND EVALUAREA EXTERNA A CALITĂȚII
ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**

UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA

BUCUREȘTI, 21 IANUARIE 2010



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI
RELIEVIILOR ECLEZIAȘTICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DINU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI
RELIEVIILOR ECLEZIAȘTICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

Universitatea s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță susmenționate și a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

1. Documentele analizate

Documentele care stau la baza *Raportului Consiliului ARACIS* privind evaluarea externă a calității academice din instituția de învățământ superior acreditată **Universitatea „Ovidius” din Constanța** au fost discutate și aprobate în ședința Consiliului din **21 ianuarie 2010**.

În conformitate cu procedurile descrise în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, Consiliul a luat în discuție și a aprobat *Raportul Departamentului de evaluare a calității* privind evaluarea externă a calității academice din **Universitatea „Ovidius” din Constanța**, în care se prezintă sinteza constatărilor și recomandărilor din:

- *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune dl. Profesor universitar dr. Ștefan SZAMOSKOZI - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca și de coordonatorul echipei care a realizat vizita, respectiv dl. Profesor universitar dr. Viorel CORNESCU, Universitatea din București;
- *Raportul evaluatorului extern*, domnul Profesor universitar Malcolm COOK, University of Exeter, Marea Britanie;
- *Raportul întocmit de reprezentanții studenților* care au participat la vizită, Cezar Mihai HĂJ - Școala Națională de Științe Politice și Administrative și Alina SANDU - Universitatea Politehnica din București.

2. Constatări

1. Consiliul ARACIS a luat act de prezentarea *Departamentului de evaluare a calității* și a constatat că toate procedurile de evaluare stipulate în *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* aprobate prin HG nr. 1418/2006 și în *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior* au fost îndeplinite.
2. Consiliul a apreciat favorabil calitatea *Raportului de autoevaluare* întocmit de universitate și activitatea Comisiei de evaluatori în timpul vizitei în



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL ÎNĂLȚĂRII
CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
SUPERIOR



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POS DRU
2007-2013



INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII
ȘI INTELIGENȚEI ȘTIINȚIFICE
ȘI INTELIGENȚEI ȘTIINȚIFICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în OAMENI

Universitatea „Ovidius” din Constanța la care, din partea Comisiei Consultative și de Auditare a participat domnul Profesor universitar dr. Viorel LEFTER – Academia de Studii Economice din București

3. Consiliul a aprobat conținutul *Raportului Departamentului de evaluare a calității* și propunerile formulate.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, Consiliul ARACIS acordă **Universității „Ovidius” din Constanța** calificativul **Grad de încredere ridicat**.

4. Consiliul a aprobat publicarea *Raportul Consiliului* pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a. *Raportul Consiliului se publică împreună cu Documentele sale de referință*, care fac parte integrantă din Raport, respectiv:

- **Documentul de referință 1** - *Raportul Departamentului de evaluare a calității*;
- **Documentul de referință 2** - *Raportul de evaluare instituțională în vederea evaluării externe a calității educației academice* întocmit de Directorul de misiune și de coordonatorul echipei care a realizat vizita;
- **Documentul de referință 3** – *Raportul întocmit de evaluatorul extern din străinătate*;
- **Documentul de referință 4** - *Raportul întocmit de reprezentanții studenților*;
- **Documentele de referință 5 și 6** - *Scrisoarea ARACIS către universitate*, trimisă la data de 15.12.2009 cu nr. 10379 și *răspunsul instituției* primit la data de 28.12.2009 cu nr. 10542.

Prin publicarea integrală a acestor documente ca parte integrală a *Raportului* său, Consiliul asigură transparența procesului de evaluare și permite celor interesați să se familiarizeze cu procedurile ARACIS de evaluare a calității academice și cu concluziile evaluatorilor referitoare la modul în care este asigurată calitatea academică în universitate, fără a se relua în mod inutil prezentarea elementelor concrete cuprinse în documentele originale.

Presedinte,
Prof.univ.dr.ing. Ioan CURTU



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL NAȚIONALE
AL ÎNVĂȚĂMÂNTULUI ȘI
AL CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
POSDRU
2007-2013

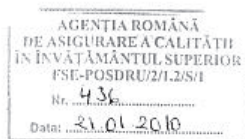


INSTRUMENTE STRUCTURALE
2007-2013



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII
ȘI INOVAȚIEI ȘI AL
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE





Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA „OVIDIUS” DIN CONSTANȚA**

1. *Universitatea „Ovidius” din Constanța* cu sediul în Constanța, Bulevardul Mamaia nr. 124, denumită în continuare pe scurt *Universitatea* este o instituție de învățământ superior de stat.
2. *Universitatea* s-a oferit să participe la procesul de evaluare externă a calității academice în cadrul programului finanțat din fonduri Europene (contract nr. POSDRU/2/1.2/S/1) „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” care se derulează începând cu 01.11.2008. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la *Universitatea* au fost următoarele:
 - a. Să contribuie la promovarea și asigurarea unei înalte calități în procesul de predare-învățare;
 - b. Să asigure studenților, angajatorilor și publicului larg un acces rapid la informații clare, de încredere și explicite despre modul în care *Universitatea* oferă programe de studii, diplome și calificări, care respectă cerințele naționale, în conformitate cu standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Să asigure faptul că, în situațiile în care calitatea programelor de studii este deficitară, se creează premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Să asigure mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii și responsabilitatea publică a *Universității* ca instituție de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de opt programe de studii universitare de licență acreditate din totalul celor 79 programe de studii de licență derulate în cadrul celor 16 facultăți.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 11-13.11.2009 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Report privind evaluarea externă a calității academice Universitatea Ovidius din Constanța

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Viorel CORNESCU – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Gheorghe MARIAN - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Politehnica din București

Secretar științific al evaluării: Lect. univ. dr. Oana STĂNILĂ – Academia de Studii Economice din București

Comisia pentru evaluarea programelor:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1	Prof. univ. dr. Dumitru COJOCARU	Biologie	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
2	Prof. univ. dr. Gheorghe DAMIAN	Ecologia și protecția mediului	Universitatea de Nord din Baia Mare
3	Prof. univ. dr. Grigoraș GHEORGHE	Matematică informatică	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
4	Prof. univ. dr. Dorin Ioan LIXĂNDROIU	Contabilitate și informatică de gestiune	Universitatea „Transilvania” din Brașov
5	Prof. univ. dr. Liliana DUGULEANĂ	Afaceri internaționale	Universitatea „Transilvania” din Brașov
6	Prof. univ. dr. Luminița OPREAN	Farmacie	Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca
7	Prof. univ. dr. Cătălin FETECĂU	Ingineria sudării	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
8	Prof. univ. dr. Moise TUTUREA	Inginerie economică în domeniul mecanic	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Cezar Mihai HĂJ – Școala Națională de Științe Politice și Administrative și Alina SANDU – Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 9902 din data de 20.11.2009.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Viorel LEFTER – Academia de Studii Economice din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 9791 din data de 16.11.2009.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Malcolm COOK, University of Exeter, Marea Britanie. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 9897 din data de 20.11.2009.
9. Scrisoarea ARACIS către *Universitatea „Ovidius” din Constanța* a fost trimisă la data de 15.12.2009 cu nr. 10379, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 28.12.2009 cu nr. 10542.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele nouă fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref. 1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndeplinite toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce demonstrează că Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității. Comisia de evaluare externă remarcă înaltul profesionalism, deschiderea, disponibilitatea și angajamentul Universității „Ovidius” din Constanța de a continua aplicarea măsurilor necesare în vederea asigurării unui învățământ universitar în acord cu principiile moderne ale societății cunoașterii și cu exigențele Spațiului European al Învățământului Superior.
Biologie	Încredere	<i>Puncte tari:</i> cadrele didactice cu baza în facultate acoperă în cea mai mare parte disciplinele înscrise în planul de învățământ al programelor din facultate; selecționarea cadrelor didactice aferente fiecărei discipline se realizează în funcție de pregătirea cadrului didactic; problemele fiecărui program de învățământ sunt gestionate de un coordonator de program care monitorizează activitatea cadrelor didactice, planificarea examenelor și a modului de realizare al acestora; în facultate există un spațiu generos, adecvat pentru desfășurarea activităților didactice, dotat cu echipamente de laborator moderne ce permit desfășurarea unui proces didactic și de cercetare la standardele europene. <i>Puncte slabe:</i> structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor; număr mic de locuri subvenționate la programele de licență; din motive obiective a existat o întrerupere a apariției Analelor Facultății ceea ce a făcut ca o parte din rezultatele activității de cercetare a cadrelor didactice și în mod deosebit a studenților, masteranzilor și doctoranzilor să nu poată fi publicate în timp util.
Ecologie și protecția mediului	Încredere	<i>Puncte tari:</i> există un nucleu de cadre didactice cu pregătire în domeniul biologie-ecologie, dintre cadrele cu baza în universitate trei conducători de doctorate la care se adaugă un profesor dintre cei asociați; există o bună experiență în ceea ce privește problemele didactice și de cercetare ale facultății; existența unui bogat fond de carte cu specific biologie-ecologie, a unor cursuri publicate sau a unor note de curs în format electronic; existența Școlii Doctorale la care absolvenții pot să-și continue cercetările începute în timpul studiilor de licență și masterat; posibilitatea de a realiza studii în parteneriat cu universități din Franța (Université de Brest, Université de Marseille) sau S.U.A. – University of Milwaukee – Wisconsin. <i>Puncte slabe:</i> obiectivele planurilor de învățământ nu au fost discutate suficient cu potențiali angajatori; fonduri insuficiente alocate practicii de specialitate și de teren; structura corpului profesoral este lipsită de proporție, dominând cadrele didactice cu grad de conferențiar și profesor; lipsa unor cursuri de bază, la unele discipline; pentru numeroase laboratoare / discipline dotarea materială este în curs de modernizare; Analele universității, seria Biologie – Ecologie și-a întrerupt apariția în anul 2007; puțini studenți sunt efectiv antrenati în activitatea de cercetare desfășurată în facultate, dat fiind numărul

		redus de programe de cercetare în derulare raportat la numărul mare de studenți.
Matematică și Informatică	Încredere	Puncte tari: calitatea corpului profesoral este foarte bună (marea majoritate sunt doctori în specialitatea postului ocupat), cu realizări didactice și științifice remarcabile; dotarea sălilor de curs și a laboratoarelor didactice și de cercetare este foarte bună; toate cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare, există un centru de cercetare științifică recunoscut CNCIS și o revistă indexată ISI (CNCIS A); sunt organizate anual cel puțin două conferințe internaționale în colaborare cu IMAR, FMI București și SSMR. Puncte slabe: în acest program sunt înmatriculați un număr relativ mic de studenți; nu s-au găsit soluții pentru creșterea încreșterii absolvenților de liceu pentru programul evaluat, încrederea de încredere pentru posturile didactice sau de cercetare este deficitară, în special din motive financiare.
Contabilitate și informatică de gestiune	Încredere	Puncte tari: concordanța dintre disciplinele programului de studii și tendințele manifestate la nivel european și mondial; interes crescut al mediului de afaceri pentru absolvenții specializării; asigurarea abilităților, instrumentarului analitic contabil și de interpretare a informațiilor din situațiile financiare ale diferitelor entități, perspectivei și experienței care să formeze specialiști în domeniul contabilității în contextul implementării sistemelor informatice integrate la nivelul firmelor; existența cursurilor în format electronic puse la dispoziția studenților; Puncte slabe: necesitatea îmbunătățirii activității de practică derulate de studenți în departamentele financiar-contabile ale diferitelor organizații; sistemul de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților este în curs de implementare; îmbunătățirea activității bibliotecii prin creșterea accesului studenților la bazele de date internaționale.
Afaceri internaționale	Încredere	Puncte tari: grad ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program de licență; structura și succesiunea disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii sunt adaptate programelor similare din țările Uniunii Europene; fondul de carte în domeniul programului de care dispune biblioteca este bogat și divers; baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ; cadrele didactice desfășoară o activitate de cercetare recunoscută pe plan național și internațional. Puncte slabe: necesitatea îmbunătățirii activităților de practică studențească; insuficiența valorificării a posibilităților de mobilitate studențească în țările Uniunii Europene; implementarea sistemului de urmărire a traiectoriei profesionale a absolvenților; accesul studenților la bazele de date internaționale poate fi îmbunătățit; creșterea caracterului aplicativ a disciplinelor de specialitate predată în cadrul programului.
Farmacie	Încredere	Puncte tari: instruirea practică bună a studenților prin oportunitatea realizării unor lucrări practice de laborator de specialitate (tehnologie farmaceutică, industria medicamentului, controlul medicamentului) în laboratoarele fabricii de medicamente Magistra; aprecierea din partea studenților a mediului de învățare-dezvoltare oferit de facultate, a relațiilor pozitive cu cadrele didactice; creșterea calității cercetării științifice și a diseminării rezultatelor în ultimii doi ani; aprecierea pozitivă din partea angajatorilor a pregătirii profesionale a studenților, de unde derivă gradul ridicat de angajare a absolvenților pe piața muncii. Puncte slabe: numărul mare de ore pe post în statul de funcții (15 ore preparatori, 16-17 ore șef de lucrări, 13 ore profesor), în condițiile în care, suplimentar, unele cadre didactice sunt implicate și în proiecte de cercetare; numărul mic de proiecte de cercetare coordonate de către cadre didactice ale Facultății de Farmacie; implicarea studenților în măsură foarte mică în activitatea de cercetare; dotarea limitată a bibliotecii cu cărți de specialitate de dată recentă; insuficienta colaborare pe linie științifică și în domeniul educației

		cu parteneri externi; spațiile unor laboratoare, insuficiente pentru dotarea achiziționată și numărul de studenți.
Ingineria sudării	Încredere	Puncte tari: cadrele didactice titulare acoperă totalul disciplinelor din Planul de învățământ al Specializării Ingineria Sudării cu suporturi didactice, respectiv cărți, cursuri, manuale, îndrumare de laborator și proiect precum și alte lucrări necesare procesului de învățământ, într-un procent suficient; disciplinele de studiu sunt dispuse într-o succesiune logică, definesc competențele generale și de specialitate pentru domeniul de licență Inginerie Industrială și sunt corelate cu competențele corespunzătoare specializării Ingineria Sudării; în ultimii doi ani, au fost derulate 33 contracte câștigate prin competiție și cinci cu firme private în ultimii patru ani, totalizând o valoare de 679 510 RON și peste 50 000 EUR; laboratoarele pentru proiecte și activități practice de laborator sunt echipate cu aparatură, mașini, instalații și echipamente funcționale și adaptate specificului specializării supuse evaluării academice periodice; procent de angajare în domeniul specializării absolvite ridicat. Puncte slabe: precizarea nu foarte clară a direcțiilor de cercetare la nivelul specializării Ingineria Sudării; se evidențiază nevoia de a reevalua Planul de învățământ al specializării Ingineria Sudării, în vederea perfecționării și îmbunătățirii acestuia, corespunzător normelor și normativelor de calitate a actului educațional și de instruire și în funcție de cerințele pieței muncii; este necesară dezvoltarea, în cadrul Facultății de Inginerie Mecanică, Industrială și Maritimă a unui centru de cercetare științific acreditat CNCIS, care să susțină și să promoveze activitatea de cercetare desfășurată de cadrele didactice însoțită de implicarea directă a studenților care frecventează ciclurile universitare de licență și masterat; din discuțiile avute cu studenții, absolvenții și angajatorii a rezultat că se impune acordarea unei atenții mult mai mari activităților practice și a dezvoltării competențelor orizontale pentru studenții specializării Ingineria Sudării și nu numai.
Ingineria economică în domeniul mecanic	Încredere	Puncte tari: pregătire duală tehnico-economică cu mare penetrare pe piața forței de muncă; structura planului de învățământ actualizat este una optimă și adaptată la cerințele pieței forței de muncă; existența unui corp profesoral cu experiență didactică și științifică; clădire amenajată și bine întreținută; infrastructura de calcul și comunicării bună; catedra TIE este membră a CIER. Puncte slabe: salarizare mediocră a cadrelor didactice; grad redus de ocupare a posturilor didactice cu personal sub 35 ani; resurse financiare insuficiente pentru activități performante viitoare; lipsa experienței practice pentru unele cadre didactice tinere; unele cadre didactice se adaptează cu dificultate la schimbările și provocările care vin din mediul extern organizațional.

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificative "Încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea „Ovidius” din Constanța prezintă un grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Reportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea „Ovidius” din Constanța este o instituție de învățământ superior de stat, acreditată. Învățământul universitar din Constanța are o bogată tradiție care începe cu înființarea Institutului Pedagogic conștanțean, care și-a deschis porțile prin Ordinul

Ministrului Educației și Învățământului Nr. 654/1961, transformarea Institutului Pedagogic de 3 ani în Institutul Pedagogic Constanța în baza Decretului Consiliului de Stat Nr. 147 din 5 iunie 1974, transformarea Institutului Pedagogic în Institut de Învățământ Superior, prin Decretul Consiliului de Stat Nr. 209 din 12 ianuarie 1977. Ulterior, prin Decretul Consiliului de Stat Nr. 213, din anul 1984, Institutul de Învățământ Superior a devenit Institut de Subingineri, care în intervalul 1987 și 1989 a fost arondat Institutului de Construcții București. Ca urmare a unei largi inițiative a unor intelectuali de marcă ai Constanței, șansa învățământului universitar tomitan a coincis cu momentul în care Institutul de Subingineri s-a transformat în Universitate. Astfel, prin Hotărârea Guvernului României Nr. 225 din 7 martie 1990, Institutul s-a transformat în Universitate, cu statut independent.

Carta universitară este cunoscută de membrii comunității universitare și accesibilă tuturor pe site-ul universității.

Universitatea „Ovidius” din Constanța și-a asumat drept misiune pregătirea de specialiști în diverse domenii economico-sociale, participând activ la susținerea și transmiterea științei și culturii, contribuind la îmbogățirea patrimoniului local și național de cunoaștere prin cercetare științifică. Universitatea își asumă rolul de centru cultural și civic, de formare și difuzare a valorilor culturale, științifice și sociale, atât la nivel regional, cât și național.

Conducere și administrație

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de un sistem de conducere universitară coerent, integrat și transparent bazat pe o administrație eficientă și eficientă, adaptată misiunii și obiectivelor asumate și care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare.

Alegerea structurilor de conducere se face cu respectarea Legii nr. 128/1997 privind Statutul Personalului Didactic, a Legii nr. 84/1995 republicată, a ordinelor de ministru cu privire la alegerea structurilor de conducere în universități, a Cartei Universitare și Regulamentului de alegere, toate fiind documente publice. Mecanismele de alegere respectă principiile democrației academice și normele de reprezentare prevăzute în lege și în Carta Universitară.

Candidații la funcțiile de conducere academice au obligația de a prezenta și susține public un plan managerial cu prezentarea obiectivelor strategice pentru care se angajează, odată cu depunerea candidaturii.

În toate structurile de conducere sunt reprezentați și studenții în conformitate cu ponderea prevăzută de lege. Reprezentanții studenților în structurile de conducere universitară sunt aleși prin vot de către asociațiile studențești în conformitate cu prevederile Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității cu studenții.

În procesul managerial s-au urmărit creșterea implicării tuturor eșaloanelor decizionale - decanii, șefii de catedră, centre de cercetare științifică, direcții, etc. Este de menționat creșterea autonomiei decizionale a facultăților, departamentelor, centrelor de cercetare, în vederea eficientizării întregii activități din universitate. La nivelul fiecărei Facultăți și al fiecărui Departament sunt elaborate anual bugete de venituri și cheltuieli, prin care se atestă sustenabilitatea activităților didactice normate în statele de funcțiuni.

Sistemul de conducere al Universității asigură, prin mecanisme financiare și administrative, accesul optimizat la resursele informaționale și de comunicare, inclusiv internet, intranet, e-mail, cu mențiunea că sistemul informatic al instituției cuprinde procesul de învățământ, managementul universitar, cercetarea științifică, activitățile financiar-contabile. În cadrul Universității informatizarea administrației este dezvoltată atât la nivel de facultate, cât și de universitate.

Universitatea este condusă de Senatul universității. Conducerea executivă este asigurată de Rectoratul Universității compus din rector, prorectori, cancelar general, director general administrativ și secretariatul general.

Pentru eficientizarea și uniformizarea decizională fiecare Comisie, Departament și Serviciu de la nivelul Senatului și Rectoratului și-au întocmit Regulamente proprii de funcționare, regulamente discutate și aprobate de Senat și care constituie metodologia decizională pe activitățile specifice compartimentului respectiv, fiind „legi interne” de aplicare concretă a legislației naționale.

Respectarea funcționării Direcțiilor, Serviciilor și Departamentelor se controlează și se evaluează în corelație cu Regulamentele care le reglementează metodologia de lucru. Evaluarea se realizează de Departamentul de asigurarea calității și de serviciul de audit intern.

Compartimentul de audit intern este sub directa coordonare a Rectorului. Rezultatele verificărilor efectuate de compartimentul de audit intern se materializează în rapoarte și informări care sunt puse la dispoziția conducerii Universității sau la dispoziția instituțiilor sau organelor de control extern.

Participarea studenților la activitatea managerială se face prin reprezentarea lor în procent de 25% în Consiliile facultăților și în Senatul Universității.

Din discuțiile purtate cu studenții (atât la nivel de Facultăți cât și la nivel de Universitate) s-a desprins concluzia că la nivelul conducerilor Facultăților și Universității se ține cont de solicitările studenților, existând un interes deosebit din partea Decanilor, Prorectorilor și Rectorului pentru rezolvarea lor.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de un campus universitar aflat într-un dinamic proces de extindere și modernizare. Cvasitotalitatea spațiilor de învățământ și cercetare ale universității (85% din acestea) sunt în proprietatea acesteia.

Biblioteca dispune de un fond de carte ca număr de titluri și exemplare suficient pentru a acoperi aria curriculară a programelor de licență masterat și doctorat oferite de Universitate, precum și de acces larg la sursele de informare și documentare. De asemenea, Biblioteca dispune de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate și de 10 baze de date internaționale, specifice domeniilor de licență și programelor de studii din cadrul Universității.

Comisia apreciază într-o manieră pozitivă raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți, care este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. În urma evaluării s-a constatat faptul că Universitatea dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru mai mult de 10% din studenți, bază sportivă complexă, cantină, servicii de consiliere, care au o administrație eficientă. Universitatea dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință.

Sunt asigurate și serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern și prevăzut cu cadre medicale de specialitate care contribuie la menținerea stării de sănătate a studenților. Universitatea dispune de o cantină pentru servirea mesei de către studenți și cadre didactice, situată pe b-dul Mamaia nr. 124. Totodată, Universitatea asigură studenților terenuri de sport, sală atletism (în afara celor cu destinație didactică), sală jocuri, precum și o serie de

programe speciale referitoare la: camere pentru studenții familisti; facilități pentru studenții cu dezaibilități; reducerea cu 50% a tarifelor de transport urban.

Se remarcă în mod deosebit spațiile foarte generoase pentru laboratoare, la care se adaugă dotarea acestora cu echipamente performante pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare.

Universitatea dispune de Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în deplină acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților. Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile Facultăților, cu consultarea largă a tuturor categoriilor de studenți. Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiți să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-30%.

Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Senat.

Veniturile asigură o funcționare sustenabilă a universității. În perioada 2004-2008, structura cheltuielilor de personal a reprezentat în medie 49%-66% din total cheltuieli, iar la nivelul bugetului general pe anul 2008, cheltuielile de personal au reprezentat 48,98%.

La nivelul Universității „Ovidius” din Constanța taxele de școlarizare au avut ca reper alocarea bugetară pe student echivalent, fiind dimensionate diferențiat pe domenii, programe de licență, an de studii, forme de învățământ (ZI, ID, FR) și pe fiecare ciclu de studii (licență, masterat, doctorat).

Cuantumul taxelor de școlarizare este adus la cunoștința studenților cu șase luni înainte de începerea anului universitar și este afișat la avizierile secretariatelor, la casierii și pe site-ul Universității.

Activitatea de contabilitate din Universitatea „Ovidius” din Constanța este informatizată și transparentă. Comisia a constatat că informațiile financiar-contabile solicitate au fost furnizate prompt și complet grație sistemului informatic utilizat.

Universitatea are un compartiment contabil propriu condus de un contabil șef cu studii superioare de specialitate. S-a constatat existența și corecta completare a registrului de inventar, bilanțului contabil, contului de execuție bugetară și a raportului de gestiune. Din aceste documente rezultă că efectuarea cheltuielilor este în concordanță cu legislația în vigoare, cu veniturile încasate și cu destinația lor. Acest lucru evidențiază caracterul non-profit al Universității „Ovidius” din Constanța.

Universitatea este auditată financiar intern și extern de către comisii ale MECI, Curtea de Conturi și Compartimentul de Audit Intern, iar rezultatele auditului financiar, împreună cu analiza execuției bugetului de venituri și cheltuieli sunt dezbătute în Senatul universitar. Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe sunt făcute publice în urma analizei efectuate de Senat.

Universitatea nu a realizat până în prezent audit financiar cu companii independente de audit, recunoscute național/internațional. În urma discuțiilor purtate cu conducerea economică a Universității, a rezultat că se întreprind demersuri pentru ca auditarea să fie efectuată de către o companie independentă.

Conținutul programelor de studiu

Universitatea „Ovidius” din Constanța organizează, prin cele 16 facultăți ale sale:

- studii universitare de Licență, în 49 domenii, respectiv 79 programe de studii de licență;
- studii universitare de Masterat, 67 programe studii de masterat;

- studii universitare de Doctorat, în șapte domenii.

Conținutul fiecărui program de studii se află în responsabilitatea unei facultăți și a unei catedre. La nivelul universității se stabilesc în consiliile facultăților și se aprobă în Senatul universității competențele generale și de specialitate care corespund fiecărui program de studii, precum și standardele cu privire la pregătirea fundamentală.

Trebuie menționat că planurile de învățământ elaborate pentru programele evaluate în vederea acreditării au la bază studiarea unor programe similare din țară și străinătate, de la instituții de învățământ unde sunt astfel de specializări definite prin programul evaluat.

Bugetul de timp al studenților la toate programele evaluate este conform cu prevederile MECI.

Rezultatele învățării

Așa cum s-a consemnat în informările prezentate de comisii, rapoartele sintetice ale experților evaluatori și în raportul studenților evaluatori s-au desprins următoarele concluzii:

- Cea mai mare parte dintre absolvenții Universității „Ovidius” din Constanța sunt angajați la nivelul calificării universitare pentru care s-au pregătit. Din discuțiile cu angajatorii absolvenților Universității a rezultat că majoritatea angajatorilor solicită o solidă pregătire de specialitate, care să ofere flexibilitate absolvenților în abordarea unui portofoliu dinamic de probleme tehnice și socio-economice;

- În urma analizei documentelor puse la dispoziție de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică, la unele facultăți, exemplificând prin Facultatea de Științe Economice, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Facultatea de Litere, Facultatea de Drept și Științe Administrative, Facultatea de Medicină Generală, Facultatea de Teologie, Facultatea de Educație Fizică și Sport procentajele absolvenților înscrși la masterat în ultimii doi ani depășesc 57%;

- Din discuțiile cu reprezentanții studenților, rezulta că în marea lor majoritate aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de Universitatea „Ovidius” din Constanța, precum și propriul traseu de învățare. Studiul realizat de Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică indică un nivel de satisfacție de peste 75% cu privire la mediul de învățare-dezvoltare oferit studenților de către Universitate și la propriul lor traseu de învățare. Astfel, chestionați cu privire la probabilitatea repetării aceluiași traseu de studii, 72,73% dintre respondenți au apreciat-o ca fiind ridicată (12,12%) și foarte ridicată (60,61%);

- În cadrul Universității „Ovidius” din Constanța există un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică. În prezent, Centrul proiectează un program de formare a unor formatori din rândul studenților care să disemineze printre colegii lor bunele practici de căutare și de ocupare a unui loc de muncă, cu implicația studenților asociației profesionale a studenților AIESEC;

- Reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea „Ovidius” din Constanța în cadrul proiectelor de cercetare, proiecte în care sunt angrenați atât studenți, cât și absolvenți. Colaborarea între angajatori și universitate converge către actualizarea, respectiv îmbunătățirea, conținutului disciplinelor de specialitate.

Activitatea de cercetare științifică

În anul 2008 Universitatea „Ovidius” din Constanța a fost acreditată pentru desfășurarea de activități de tip CDI prin Decizia ANCS nr. 9698/23.07.2008 pentru

modificarea anexelor la Decizia nr. 9673/17.06.2008, în conformitate cu HG nr. 551/2007.

Vizibilitatea internațională se regăsește în rezultatele cercetării științifice. În acest sens, în ultimii patru ani, rezultatele cercetării științifice s-au concretizat în obținerea prin competiție a 107 proiecte internaționale, 506 proiecte naționale, iar cu mediul de afaceri, 66 de proiecte. Totodată, în această perioadă au fost brevetați 44 de invenții, 32 de tehnologii, au fost obținute opt premii ale Academiei Române și ale Academiei Oamenilor de Știință, 25 de premii internaționale au fost publicate în edituri internaționale 43 de cărți, iar 600 membri ai comunității academice fac parte din diferite societăți științifice naționale și internaționale. Universitatea are o revistă cotelată ISI (Analele Facultății de Matematică și Informatică).

Comisia a constatat, în urma evaluării, faptul că rezultatele activităților de cercetare desfășurate de personalul didactic și de cercetare au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate în edituri din țară recunoscute de CNCIS sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii naționale și internaționale, contracte, expertiză, consultanță etc. pe baza de contracte încheiate cu mediul de afaceri, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate.

Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de Școli doctorale în șapte domenii fundamentale de știință, nouă centre de cercetare științifică atestate CNCIS, 18 centre de cercetare create prin decizia Senatului, de Editură proprie și o revistă cotelată ISI.

Cercetarea dispune de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse în documentele strategice referitoare la dezvoltarea și implementarea politicilor instituționale în domeniu. Resursele financiare provin atât din finanțarea proiectelor, programelor, contractelor obținute prin competiție națională, internațională și cu mediul de afaceri, cât și din cofinanțare.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Universitatea „Ovidius” din Constanța are, în anul universitar 2009 – 2010, 1350 de posturi didactice, care sunt acoperite cu 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, dintre care 736 (97,35 %) cadre didactice cu norma de bază în instituție. În universitate desfășoară activități didactice (lucrări practice) și 81 de specialiști care provin din mediul de afaceri (instituții/întreprinderi). Alături de personalul didactic propriu titularizat în învățământul superior, se adaugă un număr de 248 personal didactic și de cercetare auxiliar și 206 personal administrativ, de întreținere și operațional.

Ocuparea posturilor didactice se efectuează prin concurs. Publicarea posturilor didactice scoase la concurs se face prin afișarea la catedră, departament și facultate, publicarea în Monitorul Oficial și în presă. Universitatea a respectat condițiile legale privind publicarea, organizarea concursurilor și ocuparea posturilor.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și de cea a cercetării științifice. Raportul existent la Universitate este de un cadru didactic la 28 de studenți și are în vedere calitatea predării și învățării.

Evaluarea colegială este obligatorie și periodică. Există o metodologie proprie de evaluarea a calității și competențelor, care se aplică în analiza anuală multicriterială, pentru avansare, dar și pentru acordarea salariilor și gradajilor.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate în prezența cadrului didactic evaluat.

Evaluarea cadrelor didactice de către managementul universității se face pe baza Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic. Cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către șeful de catedră. Punctajul minim este diferențiat pe grade didactice, conform Regulamentului.

Evaluarea anuală se aplică, deopotrivă și funcțiilor de conducere din Universitate. Formularul de evaluare anuală multicriterială este parte integrantă a Regulamentului privind evaluarea performanțelor profesionale individuale anuale ale personalului didactic.

Resurse de învățare și servicii studențești

Biblioteca Centrală și filialele acesteia dispun de un fond de carte acoperitor pentru toate programele de licență și masterat.

Biblioteca dispune de un fond de carte de peste 500.000 unități de evidență: cărți, publicații, periodice, seriale, monografii, manuscrise, documente, discuri, CD-ROM-uri și sunt structurate pe următoarele colecții: colecțiile sălilor de lectură 134.945 titluri; colecțiile fondului de împrumut la domiciliu 178.816 titluri; colecțiile publicațiilor colecțiilor și seriale 91.749 titluri, colecțiile fondului de referință 5.730 de titluri, colecțiile bibliotecilor filiale 34.286 titluri, colecțiile fondului special (Ediții Princeps, carte rară, carte veche, manuscrise, albume, hărți) 40.445 titluri.

Biblioteca Universitară are acces la următoarele baze de date: Springer Link Database, Emis European Mathematical Society, Periodical Index Online, Chadwyck Healey – Literature Online, Modern Language Association International Biography, Scopus, Embase.

Numărul de locuri de cazare în căminele studențești asigură cazarea tuturor solicitanților acestor servicii. Universitatea „Ovidius” din Constanța dispune de șase cămine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care patru cămine moderne aflate în proprietate (dotate cu mobilier modern, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei, iar studenții cazați în camerele respective beneficiază de acces la internet și televiziune prin cablu) și două cămine în folosință. Universitatea asigură serviciile aferente de asistență medicală pentru studenți într-un cabinet medical dotat modern, dispune și de spații pentru alte tipuri de servicii sociale, culturale și sportive, prin baza sportivă modernă formată din trei terenuri de tenis, un teren de baschet, un teren de handbal, un teren de fotbal și o sală de gimnastică, sală polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare.

Transparența informațiilor de interes public

Fiecare facultate are propria sa pagină web. Adresele paginilor web ale facultăților se regăsesc pe pagina principală web a universității. În cuprinsul acestora sunt prezentate catedrele din facultăți, cu toate datele relevante (personal academic, dotarea cu aparatură de cercetare, principalele preocupări științifico-tehnice, inclusiv lista de lucrări științifice, brevete, cărți etc.). Un loc important îl ocupă prezentarea programelor analitice corespunzătoare fiecărei discipline, astfel încât studenții să cunoască în detaliu programul de studiu. În unele facultăți paginile proprii cuprind orarul la zi, numeroase cursuri în format electronic, redactate de către cadrele didactice din respectiva facultate. Trebuie, de asemenea, menționat că toate facultățile au redactat materiale scrise (broșuri, pliante) destinate în special difuzării în licee, pentru informarea viitorilor candidați.

Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://www.univ-ovidius.ro>), mass media, pliante, Ziua Porților deschise (Ghidul candidatului la studenție) și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La Universitatea „Ovidius” din Constanța, procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl publică, inclusiv în format electronic, și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

La Universitatea „Ovidius” din Constanța există un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Sistemul de management al calității din Universitatea „Ovidius” din Constanța cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legislației naționale, care au fost aprobate de Senatul universității. În comisile de asigurare a calității sunt antrenați și reprezentanți ai studenților și ai personalului administrativ. Referențialul ales pentru documentele SMC a fost ISO 9001:2001, cele mai importante documente fiind Manualul calității și documentele de audit intern.

Pe linia dezvoltării de activități de stabilire de repere calitative și cantitative, prin comparație cu alte universități din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior, în colaborare cu Rețeaua Universităților de la Marea Neagră au organizat, în perioada 23-25 martie 2009, primul Workshop Româno-Turc de Management al Calității în Învățământul Superior, la care au participat reprezentanți ai diferitelor universități din Turcia și România cu scopul de a realiza un schimb de experiență în implementarea structurilor de management al calității în învățământul superior. Tematica Workshop-ului (care urmează a se organiza anual prin alternanță în Turcia și România), a vizat Structura Instituțională a Sistemului de Management a Calității în Universități, cu accent pe aspecte importante din perspectiva evaluării instituționale a universităților.

Recomandări:

- Realizarea unei baze de date, actualizată și accesibilă multicriterial, astfel încât prin evaluarea periodică a indicatorilor de performanță să se monitorizeze evoluția calității și să se fundamenteze deciziile de asigurare a calității. Recomandarea vine în sprijinul preocupărilor sistematice ale universității privind toate aspectele calității;
- Accentuarea dimensiunii practic – aplicative a programelor de studii de licență, prin creșterea duratei stagiilor practice. În acest sens, sugerăm a se întări parteneriatul cu mediul de afaceri, extinzând practica studenților prin stipularea în convențiile de practică încheiate și posibilitatea angajării individuale a studenților pe durata vacanțelor;
- Intensificarea eforturilor pentru modernizarea în continuare a bazei materiale aferente procesului educațional și de cercetare științifică;
- Oferirea în viitor a unor programe de studii într-o limbă de circulație internațională, pe baza cărora să se asigure o creștere a dimensiunilor programelor internaționale de mobilitate a studenților și personalului didactic și de cercetare;

- Dezvoltarea unei strategii de comunicare care să permită extinderea colaborării cu alte universități din țară și din străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale universității;
- Echipa de evaluare externă a luat notă de eforturile considerabile ale conducerii universității și ale conducerilor facultăților, departamentelor și catedrelor pentru crearea unei solide culturi a calității. Recomandăm ca în procesul de evaluare internă a calității să se apeleze la experți independenți din țară și străinătate;
- Comisia a luat notă de măsurile întreprinse în ultimii trei ani în direcția optimizării dimensiunilor formațiilor de studii la ciclurile de licență și de masterat și de îmbunătățirea calității programelor doctorale. Se recomandă continuarea cu consecvență a acestor demersuri și luarea măsurilor de atragere de personal didactic tânăr și promovarea de noi conducători de doctorat.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Puncte tari

- Comisia de Etică este funcțională și instituționalizată prin HS nr. 167/26.09.2005 și prin HS nr. 226/29.09.2008;
- În componența Comisiei se regăsesc și reprezentanți ai studenților;
- Existența unui Regulament cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” din Constanța cu studenții;
- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților;
- Spațiu adaptat și pentru persoanele cu diferite dezabilități motorii;
- Studenții sunt informați despre categoriile de burse;
- Existența unui număr de burse private acordate studenților, legătura cu mediul privat fiind facilitată de universitate.

Puncte slabe

- Activitatea redusă a Comisiei de Etică și lipsa implicării studenților în puținele activități derulate;
- Cuantumul bursei în unele cazuri este destul de mic;
- În unele cazuri studenții nu au fost consultați cu privire la schimbarea cuantumului unei burse;
- Nivel scăzut în ceea ce privește susținerea din fonduri proprii a bursei studenților;
- Studenții afirmă că există cazuri în care evaluarea cadrelor didactice are loc superficial și că rezultatele acestei evaluări nu ajung la ei.

În final, studenții fac următoarele recomandări, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Încurajarea studenților de a reclama cazurile de competență Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar;
- Creșterea vizibilității Comisiei de etică în cadrul Universității;
- Implementare unor software-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, publicații;
- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție;

- Îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenții care trăiesc în căminele nerenovate sau renovate parțial;
- Introducerea serviciilor de internet pentru căminele care nu dispun de astfel de servicii;
- Dotarea corespunzătoare cu mobilier a studenților care locuiesc în cămine și duc lipsă de astfel de dotări;
- Dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți;
- Recomandăm Universității să acorde burse din fonduri proprii;
- Promovarea programului Erasmus;
- Încheierea unor parteneriate cu angajatorii prin care anual aceștia să primească studenți în practică în cadrul acelei firme și lărgirea practicii în toate facultățile;
- Consultarea angajatorilor în vederea adaptării materiilor studiate la nevoile pieței;
- Organizarea de training-uri pentru cadre didactice, pentru a înțelege exact semnificația unui învățământ centrat pe student și ce modalități există pentru a dinamiza susținerea cursurilor;
- Structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și, eventual, a competențelor și abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, la materia respectivă;
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare desfășurate de universitate;
- Vizibilitate mai mare a activităților întreprinse de angajații Centrului de Consiliere Educațională și Profesională;
- Încheierea de parteneriate cu alte facultăți pentru promovarea mobilității interne;
- Dezvoltarea sistemului de urmărire al absolvenților și realizarea unui centru Alumni;
- Scoaterea taxei de școlarizare pentru studenții la zi (forma taxă) ai Universității pentru programul de Pregătire Profesională și Didactică.

Studenții nu au propus un calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

The International Relations operation

There seems to be a University strategy of accumulation and there are dangers here – having too many partners may look more like opportunism than precise strategy. I would recommend that the University reviews its collaborative effort and seeks to work within agreed guidelines – there should be a move towards a hierarchy of partnerships with selected partners – based no doubt on personal contacts but also on profiles – why is the partner of interest to the University?

Desfășurarea Relațiilor Internaționale

Se pare că există o strategie universitară de acumulare, iar aici survin pericolele - a avea prea mulți parteneri înseamnă într-o oarecare măsură a aplica o tactică de oportunism decât o strategie precisă. Recomandarea mea Universității ar fi să își revizuiască efortul pe care îl depune în colaborări și să caute să lucreze în niște parametri prestabiliți - ar trebui să existe o redirecționare către o ierarhie de parteneriate cu parteneri triați - bazată incontestabil pe contacte personale însă și pe profilul acestora - de ce este un anumit partener util universității?

Erasmus

The University sends more students to other countries than it receives and this can lead to problems of imbalance. One obvious reason for this is the lack of a dedicated programme to teach Romanian to incoming students – such provision is available but it must be chosen as part of the study agreement.

Erasmus

Universitatea trimite mai mulți studenți în alte țări decât primește, iar acest fapt poate duce la un dezechilibru. Un motiv evident în acest sens este lipsa de programe care să încurajeze studenții din alte țări să învețe limba română - această posibilitate este pusă la dispoziția studenților străini, însă trebuie aleasă ca parte a convenției de studiu.

Research Management

But if the University wants to emerge as a significant research institution it will have to change the mission of the university and define targets for individuals and for teams.

Gestiunea cercetării

Însă dacă universitatea vrea să se evidențieze drept o instituție de cercetare semnificativă, va trebui să schimbe misiunea Universității și să stabilească obiective pentru fiecare persoană în parte și pentru echipe.

Conclusions and Recommendations

This is a high class institution that we visited at a moment of innovation and renewal. There is no doubt that this is an excellent teaching institution with high standards and a well-embedded quality culture.

What struck me as particularly unusual is the way the Administration of the various central functions of the University is scattered across the university, often working in cramped conditions and often being undertaken by young staff with little experience. The University will surely want to consider how it might improve this position bringing in project leaders who are full-time professionals rather than academics whose major task is surely to undertake research and to teach.

In short, this is a first-class teaching institution with considerable research potential that is as yet untapped. It is an institution where the students are content and where the student experience is truly excellent.

Concluzii și recomandări

Aceasta este o instituție de înaltă clasă, pe care am vizitat-o într-un moment de inovare și schimbare. Nu există însă dubii că este o instituție de pregătire profesională excelentă, care are standarde ridicate și o cultură a calității bine înrădăcinată.

Ce mi s-a părut foarte neobișnuit este felul în care administrația funcțiilor centrale ale Universității este împrăștiată prin Universitate, funcționarii muncind adesea în condiții precare și ajutați de membri tineri, care au prea puțină experiență. Universitatea va trebui să găsească o soluție în privința îmbunătățirii acestui aspect, mai degrabă prin angajarea unor persoane specializate, cu norma întreagă, decât prin utilizarea personalului didactic a cărei obligație majoră este de a cerceta și de a predă.

Pe scurt, aceasta este o instituție de învățământ de primă clasă care are un potențial de cercetare considerabil, care nu a fost încă exploatat la maxim.

Evaluatorul străin nu a propus un calificativ.

11. În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele :

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare ; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie ; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea este acreditată ANCS prin Decizia nr. 9698/23.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță de la nivelul de bază la nivelul Ref.1 sau Ref.2;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate;
- este de remarcat impactul pozitiv pe care îl au în evaluarea internă reprezentanții angajaților absolvenților Universității „Ovidius” din Constanța, precum și legătura pe care universitatea o menține cu absolvenții, în scopul identificării celor mai potrivite căi de a îmbunătăți programele de studii, în special în ceea ce privește sporirea eficienței activităților practice.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului Grad de încredere ridicat.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro) în cursul lunii februarie 2010, conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 21.01.2009

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

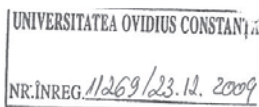
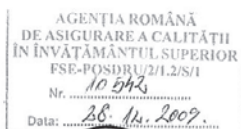
Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON – Membru



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII ȘI INOVĂRII
UNIVERSITATEA "OVIDIUS" CONSTANȚA
B-dul Mamaia 124, 900527 Constanța, ROMÂNIA
Tel./Fax: 40-241-618372, 619040
E-mail: rectorat2@univ-ovidius.ro
<http://www.univ-ovidius.ro>

Către,
**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**
În atenția domnului Președinte,
Prof. univ. dr. ing. Ioan CURTU

Stimate domnule Președinte, vă adresăm mulțumirile noastre pentru scrisoarea nr. 10379 din data de 15.12.2009, prin care ne informați asupra conținutului Raportului de evaluare externă a Calității la Universitatea "Ovidius" Constanța.

Vă comunicăm în cele ce urmează răspunsul Universității "Ovidius" Constanța la scrisoarea ARACIS nr. 10379, înregistrată la Universitatea "Ovidius" cu numărul 11257/18.12.2009, cu privire la concluziile vizitei de evaluare instituțională efectuată în perioada 11-13 noiembrie 2009.

Vă adresăm mulțumirile noastre pentru obiectivitatea concluziilor și aprecierilor formulate, asigurându-vă de faptul că acestea vor constitui un sprijin considerabil pentru îmbunătățirea activității noastre.

Vă asigurăm, domnule Președinte, de aleasa noastră considerație și vă adresăm rugămintea de a transmite întregului colectiv de evaluatori mulțumirile noastre.



Rector,

Prof. univ. dr. Victor CIUPINĂ

**RĂSPUNSUL UNIVERSITĂȚII „OVIDIUS” CONSTANȚA LA
RECOMANDĂRILE ARACIS**

**I. REFERITOR LA PROBLEMELE SESIZATE ÎN SCRISOAREA COMISIEI
ARACIS**

1. Universitatea „Ovidius” dispune de un sistem informatic integrat care permite crearea unei baze de date accesibilă multicriterial: Sistem de Management Universitar (University Management System – UMS), cuprinzând următoarele module: gestiunea studenților, situația școlară, diplome, taxe, burse, cazare, contabilitate, personal, cu implementarea în perioada imediat următoare a unei extensii privind evoluția indicatorilor de performanță, care să permită monitorizarea calității sub toate aspectele acestora.

2. Organizarea stagiilor de practică a studenților de la programele de licență și masterat respectă prevederile Ordinului MECT Nr. 3955 / 9 mai 2008. Durata stagiilor de practică este prevăzută în planurile de învățământ, variind între 3 și 4 săptămâni, în funcție de programele de licență și masterat.

Activitatea de practică se desfășoară pe baza convențiilor-cadru încheiate între Universitate (ca organizator de practică), instituții publice / societăți comerciale (ca partener de practică) și student (practicant); în prezent există un larg panel de instituții și întreprinderi din mediul de afaceri, care acoperă întreaga paletă de domenii, în concordanță cu specificul specializărilor de licență și masterat din Universitate. În cele mai multe cazuri, convențiile-cadru oferă posibilitatea angajării studenților pe perioada vacanțelor, în continuarea stagiilor de practică prevăzute în planurile de învățământ. La nivelul fiecărei specializări sunt elaborate portofolii de practică, urmărite de cadrul didactic supervizor, precum și de tutorii desemnați de partenerii de practică.

Masteranzii și studenții de la formele de învățământ ID și FR angajați cu contract de muncă efectuează, pe lângă stagiile de practică prevăzute în planurile de învățământ, și activități specifice programelor de studii urmate, înscrise în fișa postului.

Senatul Universității „Ovidius” are în vedere posibilitățile de prelungire a stagiilor de practică, organizate compact, la sfârșitul activităților didactice, pe perioada vacanței de

vară, precum și în cursul anului universitar, conform bunelor practici de la Facultatea de Farmacie; în acest sens, va fi luată în considerare și experiența în domeniu a altor universități din țară.

3. Prin planul strategic 2008-2012 și planurile operaționale sunt prevăzute modalitățile de extindere și modernizare a bazei materiale aferente procesului de educație și cercetare științifică, după cum urmează:

- Definitivarea construcțiilor achiziționate din resurse proprii de la PETROMIN, în suprafață de 8000 mp, aflate în Campusul din Alea Universității nr. 1, a căror structură de rezistență este realizată în proporție de 75%, destinate activității didactice și de cercetare pentru facultățile de Științe ale naturii și Științe agricole, de Arte, de Farmacie, de Educație fizică și sport, precum și noului sediu administrativ.

- Punere în funcțiune, până la data de 1 martie 2010, a sistemului de microscopie electronică prin contrast, destinat facultăților de Medicină generală, de Medicină dentară și de Științe ale naturii și Științe agricole, pentru activități de cercetare și învățământ.

- Punerea în funcțiune, până la data de 1 martie 2010, a sistemului de spectroscopie de rezoluție atomică destinat activităților de cercetare și învățământ la facultățile de Farmacie, de Fizică, Chimie, Electronică și Tehnologia petrolului și de Inginerie mecanică.

- Modernizarea tipografiei universității, plasată recent în noua anexă a Bibliotecii Centrale, până la sfârșitul anului 2010, cu echipamente de ultimă generație.

- Punerea în aplicare a planului de modernizare eșalonată a tuturor laboratoarelor de informatică din Universitate, privind dotarea acestora cu echipamente, softuri și licențe de ultimă generație.

- Dezvoltarea în continuare a platformei HYRES de cercetare, plasată în Campus, pentru producerea de biogaz și hidrogen pe bază de surse energetice regenerabile. Se va adăuga un modul suplimentar în cursul lunii ianuarie 2010.

- În cursul anului 2010, cele 9 centre de cercetare acreditate CNCIS și cele 18 centre de cercetare create prin decizii ale Senatului urmează să beneficieze de noi echipamente specifice domeniului, în scopul sporirii performanței cercetării științifice.

4. Universitatea „Ovidius” are în vedere dezvoltarea unor programe de studii în limbi de circulație internațională, bazându-se pe funcționarea în perioada 1993-2002 a programelor de licență în limba engleză și franceză la facultățile de Medicină generală, Medicină dentară, Farmacie și Matematică-Informatică.

În prezent se află în procesul de evaluare al comisiei de specialitate ARACIS, programul de licență Medicină generală în limba engleză.

Universitatea „Ovidius” își propune să extindă, în perioada care urmează, programe de masterat bilingve, cu dublă diplomare, similare cu cele existente în prezent, organizate în parteneriat cu Universitatea din Clermont-Ferrand (Administrarea afacerilor în IMM-uri) și cu Universitatea din Lille (Științe administrative. Guvernanță și Administrație publică europeană), acreditate ARACIS.

5. Extinderea colaborării cu alte universități din țară și străinătate și consolidarea relațiilor internaționale ale Universității constituie un obiectiv important în Planul strategic de dezvoltare instituțională pe perioada 2008-2012, continuându-se tradiția și experiența dobândită în acest sens, mai ales în ultimii 20 de ani de existență ai instituției. Cele peste 120 de acorduri și protocoale de cooperare încheiate cu universități din Europa, America de Nord, America latină și Asia vizează obiective de învățământ, cercetare științifică, schimburi culturale, precum și un număr important de mobilități ale cadrelor didactice și ale studenților.

Cu privire la strategia de comunicare, menționăm preocuparea Universității pentru extinderea și consolidarea colaborărilor cu universități care să adauge valoare la activitățile din Universitate, consolidând parteneriate în cadrul unor structuri de cooperare academică (Rețeaua Universităților de la Marea Neagră, Asociația Universităților Francofone, Asociația Universităților Europene), precum și în cadrul unor structuri pe domenii de notorietate mondială.

Privind cooperarea la nivel național, în cadrul celor 8 protocoale de colaborare cu universități din țară, se urmărește dezvoltarea cooperării în plan educațional, în planul cercetării științifice și al programelor postdoctorale și definitivarea Cadrului național al calificărilor din România. În perioada următoare se are în vedere extinderea cooperării și cu alte universități și institute de cercetare.

6. Universitatea „Ovidius” Constanța a luat act de recomandarea Comisiei de evaluare externă a calității ARACIS, cu privire la procesul de evaluare internă a calității și își propune ca periodic să atragă în procesul de evaluare a calității experți independenți din țară și străinătate, continuând astfel buna practică dobândită în programul MATRA 2001-2003 (Istorie și Biologie) și prin proiectul Quality Culture II.

7. La nivelul Universității „Ovidius”, prin hotărâri ale Senatului, formațiile de studii la ciclurile de licență și masterat au fost constituite conform normelor legale și standardelor specifice ARACIS. Vor continua demersurile pe linia optimizării dimensionale a acestor formații; în același timp, la cele 7 programe doctorale din cadrul IOSUD Universitatea „Ovidius” se va urmări îmbunătățirea calității programelor aferente, având în vedere specificitatea acestora. Există o preocupare specială pentru atragerea de personal didactic tânăr în activitatea didactică și de cercetare, precum și pentru promovarea de noi conducători de doctorat la nivelul tuturor domeniilor cuprinse în școlile doctorale din IOSUD Universitatea „Ovidius”. Există de asemenea preocuparea pentru extinderea numărului de școli doctorale în vederea cuprinderii și a altor domenii de doctorat.

II. CU PRIVIRE LA RAPORTUL STUDENȚILOR EVALUATORI

IPA 1.1.2. Integritate academică

Referitor la activitatea Comisiei de Etică și a modului de implicare a studenților, menționăm că în conformitate cu Regulamentul Comisiei de Etică, comisia se întrunește ca urmare a sesizărilor sau prin autosesizare, privind unele abateri de la conduita academică, ce intră în componența de analiză a Comisiei.

În acest sens menționăm faptul că în ultimii cinci ani Comisia a analizat și a propus sancțiuni în patru cazuri, sancțiuni validate în ședințele de Senat, la care au participat și reprezentanții studenților. Ne însușim observația studenților evaluatori, privind încurajarea studenților de a sesiza cazurile de abateri de la disciplina universitară, conform prevederilor Cartei universitare.

Vizibilitatea activității Comisiei de Etică va fi sporită prin postarea pe site-ul Universității a tuturor sesizărilor și a modalităților de soluționare a acestora de către Comisie.

Universitatea va achiziționa și implementa până la data de 15 mai 2010 softuri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, lucrărilor de disertație și tezelor de doctorat.

IPA 2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Pentru menținerea echilibrului între numărul de studenți, spații de învățământ, cercetare și baze sportive puse la dispoziție, Universitatea ajustează anual cifra de școlarizare în raport cu posibilitățile de dezvoltare a bazei materiale conform planului strategice de dezvoltare a Universității (investiții, modernizări spații de învățământ, spații de cazare) incluzând dotarea corespunzătoare a acestora.

Menționăm faptul că Universitatea va pune în aplicare un plan de dare în folosință, în următorii doi ani, a unor spații de cazare modernizate, reducând dependența de spațiile de cazare în folosință.

În perioada următoare vor fi dotate cu servicii de internet și spațiile de cazare care la ora actuală nu beneficiază de aceste servicii.

În planul de îmbunătățire a condițiilor de cazare este prevăzută dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți.

IPA 2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Bursele studențești, pe categorii de burse, sunt acordate în conformitate cu Regulamentul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, de către Comisiile de acordare a burselor la nivel de Universitate și la nivelul facultăților, aprobate de Senat; comisiile sunt constituite din cadre didactice desemnate și reprezentanții studenților. Cuantumul burselor se stabilește în fiecare an, prin consultarea largă a studenților din fiecare an de studii de licență și masterat.

Universitatea își însușește recomandarea studenților evaluatori, privind acordarea de burse din fonduri proprii și susținerea financiară în completarea burselor de mobilitate acordate în cadrul programului Erasmus. Menționăm în acest sens că Universitatea acordă anual reduceri de taxe de școlarizare într-un procent de până la 20%, unui număr important de studenți care se confruntă cu dificultăți materiale.

Ne propunem, în perspectivă, constituirea unui fond de burse din surse proprii, acordate prin competiție.

IPB- 2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Activitatea de practică se organizează pe baza convențiilor - cadru încheiate între Universitate, instituții publice, societăți comerciale și studenți. În prezent Universitatea are încheiate convenții – cadru pentru toate programele de licență și masterat ca instituții și societăți comerciale de profil din arealul în care Universitatea își desfășoară activitatea, precum și în localitățile de domiciliu ale studenților, din zone mai îndepărtate. Prin negocieri ale partenerilor de practică, convențiile de practică oferă posibilitatea angajării studenților pe perioada vacanțelor. La nivelul tuturor specializărilor de licență și masterat există portofolii de practică urmărite de cadrul didactic supervisor și de tutori desemnați de partenerii de practică.

Se urmărește extinderea panelului întreprinderilor disponibile pentru a primi studenți în practică.

Prin Centrul de consiliere educațională și profesională se dezvoltă o largă consultare a angajatorilor și a absolvenților în vederea ajustării disciplinelor studiate la nevoile pieței, conform Regulamentului Universității privind inițierea, monitorizarea și aprobarea programelor de studii.

IPB 2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Pe durata implementării procesului Bologna, au fost organizate seminarii la care au participat majoritatea cadrelor didactice. Astfel în anul 2010 în planul de activitate al Rețelei Universităților de la Marea Neagră sunt planificate seminarii pentru a marca definitivarea Procesului Bologna.

Seminarul care se va organiza în luna martie 2010, are ca temă centrarea învățământului pe studenți.

Obiectivele, competențele și abilitățile oferite de fiecare disciplină cuprinsă în planurile de învățământ sunt clar precizate în programele analitice/fișele disciplinelor ; aceste informații sunt puse la dispoziția studenților prin afișarea la avizierele facultăților, pe pagina web a facultăților precum și direct la începutul activităților didactice, de către fiecare titular de disciplină.

În legătură cu implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică, menționăm în primul rând faptul că în Universitate sunt organizate Cercuri științifice studențești pe domenii care organizează anual sesiuni de comunicări științifice, sub coordonarea cadrelor didactice.

Menționăm deasemenea participarea efectivă a unui număr important de studenți, în special masteranzi și doctoranzi, în cadrul granturilor obținute prin competiții la nivel național și internațional (programe CEEPUS, MARIE CURIE, etc.).

IPB 2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Centrul de consiliere educațională și profesională va derula în anul 2010 o serie de acțiuni care vor contribui la creșterea vizibilității Centrului: „Săptămâna carierei”, editarea și distribuirea unui E-Newsletter care urmează să fie distribuit în mod sistematic studenților cuprinși în baza de date și participarea activă la târgurile locurilor de muncă.

Recomandări finale

- promovarea programului Erasmus

În vederea promovării programului Erasmus, va fi suplimentată încadrarea Departamentului Erasmus cu încă două persoane cu atribuții în diseminarea programelor derulate în cadrul convențiilor încheiate cu diferite universități. Va fi îmbunătățit sistemul de diseminare a cerințelor tuturor programelor către facultăți și studenți. Se va avea deasemenea în vedere realizarea unui echilibru între numărul de mobilități dintre Universitatea Ovidius către universitățile partenere și dinspre universitățile partenere către Universitatea Ovidius. Se va îmbunătăți sistemul de consiliere al studenților în întocmirea aplicațiilor pentru mobilități.

- implicarea studenților în activitatea de cercetare
(vezi IPB 2.1.4.)
- încheierea de parteneriate cu facultăți pentru promovarea mobilității interne.

Universitatea „Ovidius” are încheiate parteneriate cu universitățile din țară și facultăți din cadrul acestora, pentru mobilități interne în cazul masteranzilor și doctoranzilor, având ca obiectiv obținerea de credite la unele discipline de interes pentru aceștia, documentare în vederea elaborării lucrărilor de disertație și tezelor de doctorat, cercetare în laboratoare specializate; creditele sunt recunoscute de fiecare partener. Menționăm mobilitățile studențești, la nivel de facultăți din țară, cuprinse în programe de cercetare (CEEPUS).

- dezvoltarea sistemului de tracking al absolvenților și realizarea unui centru Alumni.

Universitatea Ovidius prin Centrul de consiliere educațională și profesională are constituită o bază de date cuprinzând absolvenții din ultimii cinci ani ai Universității, urmând ca până la sfârșitul anului universitar 2009 – 2010 să se întocmească formalitățile juridice pentru înființarea Asociația Alumni a Universității „Ovidius”.

- scoaterea taxei de școlarizare pentru studenții de la zi (forma taxă) ai Universității Ovidius de Pregătire Profesională și Didactică.

În cadrul planului de învățământ modulul psihopedagogic este facultativ și se desfășoară în cadrul Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic (DPPD) al Universității.

Universitatea are în vedere găsirea unor soluții pentru studenții la zi, formă cu taxă, care solicită înscrierea la modulul psihopedagogic.

III. ÎN LEGĂTURĂ CU EVALUAREA PROFESORULUI MALCOLM COOK DE LA UNIVERSITATEA DIN EXETER, MAREA BRITANIE

1. Erasmus

Este o realitate faptul că Universitatea primește din Universitățile partenere un număr mai mic de studenți decât numărul de studenți care pleacă către aceste universități din Universitatea „Ovidius”. În legătură cu constatarea privind desfășurarea, în cadrul

Universității a unui program dedicat învățării limbii române, în afara programului comun agreat cu partenerii străini privind obiectivele mobilității, menționăm faptul că până în prezent nu au fost semnalate solicitări concrete în acest sens, din partea studenților străini cuprinși în programul Erasmus. Faptul că modulul de limbă română este pregătit și performat în cadrul facultății de Litere, problema care trebuie rezolvată în fapt este legată de găsirea surselor financiare în completarea bursei de mobilități.

2. Managementul cercetării

Ne însușim punctul de vedere, conform căruia, echipa care monitorizează activitatea de cercetare este dimensional restânsă în raport cu amploarea și complexitatea activității de cercetare desfășurată în Universitate; menționăm însă faptul că administrarea efectivă a proiectelor de cercetare este realizată de directorii de proiect și membrii echipelor de cercetare. În perioada 2010-2012, pe măsura amplificării cercetării științifice, activitatea departamentului va fi redimensionată prin asigurarea unui număr adecvat de persoane fără atribuții academice.

Recomandarea privind selectarea unor reviste țintă pentru fiecare domeniu de cercetare și utilizarea acestora ca referențial în procesul de evaluare al cadrelor didactice este binevenită pentru Universitatea „Ovidius”, universitate a cărei misiune declarată este de învățământ și cercetare.

Conform prevederilor Planului strategic de dezvoltare instituțională pe perioada 2008-2012, universitatea promovează dezvoltarea de parteneriate cu mediul de afaceri pe axa educație – cercetare – inovare. În acest sens este de menționat faptul că Universitatea „Ovidius” este din anul 2009 membră a Rețelei INNOENERGY – Institutul European de Inovare și Tehnologii (EIT), coordonat de Universitatea Karlsruhe.

3. Presa/ Relații publice

În legătură cu constatarea privind activitatea de relații cu publicul, care ar trebui separată de biroul de presă, menționăm ca Universitatea urmează să înființeze până la 15 martie 2010 un birou de marketing universitar și relații cu publicul, în măsură să

disemineze în mod unitar, în colaborare cu cele 16 facultăți, informații privind admiterea, programele de licență, masterat și doctorat oferite de Universitate.

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

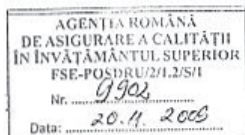
Ne însușim punctul de vedere privind dispersarea locațiilor pentru administrație; menționăm faptul că în programul strategic de dezvoltare al Universității este prevăzută construirea unui nou centru administrativ, în clădirea achiziționată de la PETROMIN, Aleea Universității nr.1.

Referitor la aplicarea principiilor procesului Bologna, menționăm faptul că Universitatea este constant preocupată de generalizarea metodelor moderne de predare și verificarea cunoștințelor, având la bază principiul centrării educației pe student.

Rector

Prof. univ. dr. Victor CIUPINĂ





Agentia Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior
Raport de evaluare instituțională al studenților evaluatori.
Universitatea "Ovidius" Constanța, 11-13 noiembrie 2009

- Cezar- Mihai Hăj – Școala Națională de Științe Politice și Administrative,
- Alina Sandu - Universitatea "Politehnica" București.

De-a lungul celor trei zile de evaluare, echipa de studenți evaluatori nu a întâmpinat probleme în ceea ce privește comunicarea cu reprezentanții universității, cu studenții și cu personalul din diferitele departamente vizitate.

Metodele de evaluare utilizate au fost:

1. Studiarea documentație trimise de universitate sub forma Raportului de autoevaluare și a anexelor sale;
2. Studiarea paginii web a universității: <http://www.univ-ovidius.ro/>;
3. Studiarea materialelor suplimentare solicitate în timpul vizitei;
4. Întâlnirea cu reprezentanții universității: rector, prorectori, decani
5. Întâlnirea cu studenții;
6. Întâlnirea cu reprezentanții organizațiilor studențești;
7. Întâlnirea cu reprezentanții studenților în Senatul Universității „Ovidius” Constanța;
8. Întâlnirea cu absolvenții;
9. Întâlnirea cu angajatorii;
10. Întâlnirea cu tutore de an
11. Întâlnirea cu reprezentanții Centrului de Consiliere Educațională și Profesională;
12. Întâlnirea cu responsabili de cooperările internaționale,
13. Întâlnirea cu responsabili Departamentului de Cercetare;
14. Întâlnirea cu președintele Comisiei de Etică;
15. Întâlnirea cu Departamentul de Pregătire Profesională Didactică
16. Întâlnirea cu Serviciul Social Administrativ
17. Întâlnirea cu Departamentul de Calitate
18. Vizita spațiilor de învățământ, cazare, a bibliotecilor, cantinei, spălătoriei, bucătăriei, săli de lectură, secretariate, cabinet medical.

Structura raportului:

Am recurs la analiza indicatorilor de performanță puși la dispoziție în "Metodologia de evaluare externă a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior", abordând în principal acei indicatori considerați în domeniul nostru de cunoștințe și interes. În analiza fiecărui indicator ne-am folosit de următoarea schemă:

1. Date aflate în raportul de autoevaluare sau anexe (metodologii, regulamente);
2. Informațiile obținute în urma aplicării metodelor descrise mai sus;
3. Posibile soluții la punctele pe care le-am considerat probleme. Aceste propuneri sunt date în parte de către studenții evaluatori, în urma analizei situației prezentate și în parte de studenții universității care ne-au semnalat problemele.

Analiza indicatorilor:

Indicatori de performanță:

Domeniul A: Capacitatea instituțională

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea "Ovidius" Constanța a fost înființată și funcționează în baza H.G. nr. 225/27.03.1990 prin transformarea Institutului de Subinginerii în Universitatea din Constanța. Prin Adresa Ministrului Învățământului și științei numărul 978/17.04.1991 Universitatea din Constanța își schimbă denumirea în Universitatea „Ovidius” Constanța.

Carta universitară există și respectă reglementările în vigoare. Carta a fost aprobată de către Senatul universitar în ședința din februarie 1997 și a fost reactualizată, conform legii, la data de 09.06.2004.

Misiunile didactice și de cercetare sunt definite, la nivel de universitate, prin Carta universitară, capitolul II, art. 11. Cele trei dimensiuni ale misiunii instituției: didactică, de cercetare științifică, civică și culturală sunt clar definite în Raportul de autoevaluare.

IP.A.1.1.2. Integritate academica:

Codul de etica prin continutul si structura sa apara valorile libertatii academice, autonomiei universitare si integritatii etice. Codul de Etică contine descrierea clara a practicilor si mecanismelor necesare aplicării sale.

Din discutiile purtate cu Presedintele Comisiei de Etică a Universității „Ovidius” Constanta a reiesit faptul că această structură instituțională este funcțională însă se întrunește doar când este nevoie.

Puncte tari:

- Comisia de Etică este funcțională si instituționalizată prin HS nr. 167/26.09.2005 si prin HS nr. 226/29.09.2008;
- În componența Comisiei se regăsesc si reprezentanti ai studentilor;

Puncte slabe:

- Activitate scăzută în timp
- Lipsa implicării studentilor în putinele activități

Recomandări:

- Încurajarea studentilor de a reclama cazurile de competență Comisiei de Etică în momentul în care acestea apar.
- Mărirea vizibilității comisiei de etică în cadrul Universității
- Implementare unor soft-uri destinate verificării originalității lucrărilor de licență, disertație, publicații

S.A.1.2. Conducere si administratie

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere:

În cadrul Universității „Ovidius” Constanta alegerile se realizează succesiv, la nivelul catedrelor, al facultăților, si al universității conform Regulamentului de organizare si desfășurare a alegerilor conducerilor academice, fiind organizate de conducerile în exercitiu la nivelul respectiv, cu respectarea calendarului alegerilor stabilit de Biroul Senatului, în condițiile dispozițiilor legale si cu respectarea Cartei Universității.

În Consiliile Profesoriale si Senat, reprezentativitatea studentilor este ¼. În toate structurile de conducere sunt reprezentati si studentii în conformitate cu ponderea prevăzută de

lege. Astfel, există studenți în Senatul Universității, Consiliile Facultăților, Comisia de Etică, Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Comisia de atribuire a bursei.

Alegerea studenților se face în baza Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții. Procedura de alegere este una democratică și transparentă, nediscriminatorie și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.

Puncte tari:

- Existența unui Regulament cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții
- Regulamentul nu limitează dreptul studenților de a reprezenta și a fi reprezentați.
- Există o bună colaborare între studenți și universitate, în sensul neimplicării universității în alegerile studenților reprezentanți

Criteriul A.2 - Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Pe baza documentelor puse la dispoziție de către conducerea universității și a vizitelor efectuate în locațiile în cadrul cărora se desfășoară activități didactice și de cercetare, comisia a constatat că Universitatea dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.

Universitatea „Ovidius” Constanța scolarizează 21.396 studenți prin intermediul a 756 cadre didactice titularizate în învățământul superior, la care se mai adaugă 81 de cadre didactice care desfășoară activități didactice (lucrări practice), care provin din alte instituții/întreprinderi, precum și 14 cadre didactice titularizate în învățământul superior provenind de la alte universități unde au norma de bază.

În vederea realizării acestui lucru, Universitatea dispune de:

- un spațiu universitar format din 27 clădiri proprii, închiriate și în folosință, în suprafață totală de 44.767 mp.
- Biblioteca Centrală Universitară.

- 6 camine cu o capacitate totală de 413 camere și 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine aflate în proprietate (dotate cu mobilier, bai proprii, oficii pentru prepararea hranei) și 2 cămine în folosință.
- un spațiu propriu, special amenajat pentru prepararea și servirea mesei de către studenți și cadre didactice, respectiv Cantina Universității.
- o bază sportivă modernă formată din 2 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal și 1 sala de gimnastică, sala polivalentă și care conform planului de investiții este în plină dezvoltare
- două cabinete medicale dotate modern în vederea asigurării serviciilor de asistență medicală pentru studenți.

Puncte tari:

- Numărul și diversitatea spațiilor destinate pregătirii și recreerii studenților
- Spațiu adaptat și pentru persoanele cu diferite dezabilități motorii

Recomandări:

- Menținerea unui echilibru între numărul de studenți și spațiile de învățământ, cercetare, sportive puse la dispoziție.
- Îmbunătățirea condițiilor de cazare pentru studenții care trăiesc în căminele nerenovate sau renovate parțial
- Introducerea serviciilor de internet pentru căminele care nu dispun de astfel de servicii
- Dotarea corespunzătoare cu mobilier a studenților care locuiesc în cămine și duc lipsă de astfel de dotări.
- Dotarea căminelor cu spălătorii destinate utilizării de către studenți.

IP.A.2.1.2. Dotare

Din discuțiile avute cu studenții și vizita spațiilor am constatat că nivelul general de satisfacție asupra dotărilor este unul bun. Universitatea dispune de dotări moderne atât pentru sălile de curs, cât și pentru laboratoarele de specialitate.

O problemă semnalată de studenți a fost în legătură cu internetul în universitate și în campusuri, care nu funcționează permanent sau are o viteză redusă de funcționare.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea dispune de Regulament privind acordarea burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți și cursanți din învățământul superior de stat, cursuri de zi, studii fără taxă și cu taxă, în care sunt prevăzute mecanismele de atribuire a acestora, pe care îl aplică în mod consecvent, în acord cu legislația în vigoare și cu performanțele studenților.

Bursele sunt acordate din fonduri de la bugetul de stat cu această destinație și distribuite pe categorii de burse de către Consiliile profesorale ale Facultăților, cu consultarea studenților. Fiecare facultate stabilește împreună cu studenții cuantumul fiecărei categorii de burse și le distribuie nominal în baza criteriilor și ierarhizărilor făcute.

Pentru studenții cu situații materiale dificile, exceptându-i pe cei îndreptățiți să beneficieze de burse sociale, se acordă o diminuare a taxei de școlarizare de 25%-50%.

Puncte tari:

- Studenții sunt informați despre categoriile de burse.
- Existența unui număr de burse private acordate studenților, legătura cu mediul privat fiind facilitată de universitate

Puncte slabe:

- Cuantumul bursei în unele cazuri este destul de mic.
- În unele cazuri studenții nu au fost consultați cu privire la schimbarea cuantumului unei burse
- Nivel scăzut în ceea ce privește susținerea din fonduri proprii a burselor studenților

Recomandări:

- Recomandăm Universității acordarea de burse din fonduri proprii
- Promovarea programului Erasmus

Domeniul B : Eficacitate educationala

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de institutie

Universitatea „Ovidius” Constanta aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte. Metodologia, oferta educatională și alte informații necesare candidaților sunt făcute publice în presa centrală și locală, pe site-ul Universității „Ovidius” Constanta, pe paginile web ale facultăților, cu ocazia Zilei Porților Deschise, prin pliante și prin deplasări la principalele licee din oraș și județ.

Înscrierea la concurs se face numai pe baza diplomei de Bacalaureat, în cazul admiterii la programele de licență și pe baza diplomei de licență în cazul admiterii la masterat, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor stabilite conform metodologiei de admitere. Admiterea se realizează pe baza unui set de criterii combinate: media examenului de bacalaureat, media generală a anilor de liceu, media obținută la diferite discipline din liceu, rezultatele la probe scrise, interviuri de selecție la programele de licență și masterate vocaționale, acestea din urmă fiind eliminatorii.

Puncte tari:

- politică transparentă
- organizarea anuală a Zilei Porților Deschise, proiect prin intermediul căruia se face publică oferta educatională
- organizarea Caravanei „Ovidius”, prin deplasări la principalele licee din oraș și județ, proiect prin care elevii de liceu sunt invitați să viziteze Universitatea și să interacționeze cu cadrele didactice și studenții

Criteriul B.2 – Rezultatele învățării

S.B.2.1 – Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1 Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Comisia constată că în cadrul unor facultăți și programe de licență procentajul de angajabilitate în munca depășește 70%. Exemplifică specializarea de Farmacie (procentaj de ocupare de aproape 100%).

Din discuțiile cu angajatorii, relevăm următoarele aspecte:

- că există un dialog bun între ei și conducerea Universității „Ovidius” Constanța
- că firmele oferă locuri de practică pentru studenți, dar nu suficiente
- că absolvenții instituției depășesc, într-un timp relativ scurt, cerințele din fișa postului
- Necesitatea axării pe un învățământ mai practic
- Doi angajatori participanți la întâlnire oferta burse pentru studenți.

În urma întâlnirii dintre studenții evaluatori și absolvenți am constatat că aceștia sunt multumiti de cunoștințele înșuite în urma absolvirii studiilor de licență/de masterat.

Recomandări:

- Încheierea unor parteneriate cu angajatorii prin care anual aceștia să primească studenți în practică în cadrul acelei firme și lărgirea practicii în toate facultățile
- Consultarea angajatorilor în vederea adaptării materiilor studiate la nevoile pieței

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

Încurajăm monitorizarea satisfacției resimțite de studenți vis-a-vis de dezvoltarea dobândită în cadrul acestei instituții, pentru a avea un feedback continuu din partea studenților vizând acest aspect.

IP B2.1.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare

În urma discuțiilor purtate cu studenții, remarcăm o bună colaborare între cadre didactice-studenți în Universitatea „Ovidius” Constanța.

Au existat și excepții, în sensul că studenții au susținut că li se predă cursul fără a se utiliza metode atractive de predare, dar și că sunt profesori care privesc relația profesor-student ca pe una de parteneriat.

Totodată, remarcăm faptul că sălile de curs la nivel instituțional sunt dotate cu aparatură modernă, ceea ce facilitează, eficientizează și optimizează procesul de predare-învățare.

Recomandări:

- organizarea de training-uri pentru cadre didactice, pentru a înțelege exact semnificația unui învățământ centrat pe student și ce modalități există pentru a dinamiza susținerea cursurilor
- structurarea cursurilor pe obiective bine definite, cu explicarea informațiilor importante și, eventual, a competențelor și abilităților pe care ar trebui să le dobândească studentul, la materia respectivă.
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare desfășurate de universitate.

IP B2.1.5 Orientarea în cariera a studenților

La nivelul Universității „Ovidius” Constanța a fost creat un centru care furnizează servicii de orientare în carieră, denumit Centrul de Orientare Profesională și Asistență Psihologică. Misiunea Centrului de Consiliere Educatională și Profesională este de a ajuta studenții să identifice traseul educațional și vocational cel mai compatibil cu aspirațiile și capacitățile individuale, ca o parte integrată a programului lor academic.

Consilierea profesională se face, în principal, prin eforturile cadrelor didactice din cadrul Facultății de Psihologie și Științele Educației, care pun la dispoziție laboratoarele facultății.

Recomandări:

- vizibilitate mai mare a activităților întreprinse de angajații **Centrului de Consiliere Educatională și Profesională**

Domeniul C - Managementul calității

Criteriul

C.1 - Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1 Structuri și politici pentru asigurarea calității

La nivel de asigurare a calității există în Universitatea „Ovidius” Constanța un sistem integrat de asigurare a calității la nivel de universitate, dar și de facultate compus din următoarele structuri:

- Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității;
- Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior;
- Comisiile de asigurare a calității la nivelul facultăților;
- Coordonatori pentru fiecare program de studii.

Administrarea Sistemului de Management al Calității se realizează de către Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior în colaborare cu Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Departamentul de Asigurare a Calității Învățământului Superior reprezintă o unitate funcțională aflată în subordonarea directă a Rectorului.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității propune Senatului strategia și planul de asigurare a calității și vizează menținerea implementării acestuia, monitorizează activitatea în Universitate și semnalează totalitatea problemelor care apar în sistem din perspectiva asigurării calității.

Criteriul C.3 - Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților

Examinarea și notarea studenților se realizează conform Regulamentului cadru pentru activitatea profesională a studenților și raporturile Universității „Ovidius” Constanța cu studenții. Acestea prevăd că fiecare activitate didactică se încheie cu o evaluare finală.

Formele de evaluare, criteriile de acordare a notelor, acoperirea creditelor, bibliografia necesară etc. sunt stabilite de către cadrul didactic titular, aprobate în departamentele de specialitate și aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului în care se studiază disciplina. Ele se păstrează pe întreaga durată a anului universitar.

IP.C.3.1.2 Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Fiecare curs este astfel proiectat încât să imbine predarea, învățarea și examinarea. Procedeele de examinare și evaluare sunt prezentate studenților la începutul cursului.

La majoritatea cursurilor se folosește evaluarea pe tot parcursul semestrului, prin lucrări parțiale, activitate de seminar, lucrări practice sau proiecte. Există însă și unele cursuri unde se aplică doar evaluarea finală.

Criteriul C.4 - Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1 Calitatea personalului didactic și de cercetare

I.P.C.4.1.1 Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Universitatea „Ovidius” Constanta are un efectiv de 756 cadre didactice, dintre care 134 profesori universitari, 129 conferențieri universitari, 239 lectori/sefi lucrări, 193 asistenți universitari și 61 preparatori universitari.

Numărul total de studenți este de 21.396, rezultând un raport cadre didactice/studenți de 1/28, respectiv un raport studenți/posturi didactice de 17/1, situându-se la un nivel optim pentru toate programele de studii.

I.P.C.4.1.3 Evaluare personalului didactic de către studenți

Există un formular de evaluare a tuturor cadrelor didactice, aprobat de Senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial, acesta fiind completat în formă fizică.

Rezultatele evaluărilor sunt confidențiale și sunt înmânate cadrului didactic după perioada de examinare finală.

Studenții afirmă că există cazuri în care această evaluare are loc superficial și că rezultatele evaluării nu ajung la ei. Nu s-au relatat cazuri de abuz în urma acestor evaluări.

Criteriul C.5 - Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1 Resursele de învățare și servicii studentesti

I.P.C.5.1.2 Predarea ca sursă a învățării

Universitatea „Ovidius” Constanta dispune de un fond de carte foarte variat acoperitor pentru toate programele de licență și masterat, de biblioteci și săli de lectură.

S-a constatat faptul că programul de funcționare al bibliotecilor permite ca un procent de peste 10% din studenți să poată efectua activități de documentare.

Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice de specialitate românești și străine, acestea sunt achiziționate în conformitate cu misiunea fiecărui program de studiu oferit.

I.P.C.5.1.4 Servicii studentesti

Pentru domeniul serviciilor studentesti universitatea dispune de:

- un spatiu universitar format din 27 clădiri proprii, închiriate si în folosinta, în suprafată totală de 44.767 mp
- Bibliotecă Centrală Universitară.
- 6 cămine cu o capacitate totala de 413 camere si 1.712 locuri de cazare din care 4 cămine aflate în proprietate (dotate cu mobilier, băi proprii, oficii pentru prepararea hranei) si 2 cămine în folosintă.
- un spatiu propriu, special amenajat pentru prepararea si servirea mesei de către studenti si cadre didactice, respectiv **Cantina Universității**.
- o bază sportivă modernă formată din 2 terenuri de tenis, 1 teren de baschet, 1 teren de handbal, 1 teren de fotbal si 1 sala de gimnastică, sală polivalentă si care conform planului de investiții este în plină dezvoltare
- doua cabinete medicale dotate modern în vederea asigurării serviciilor de asistență medicală pentru studenti.

CONCLUZII

Universitatea a răspuns tuturor cerintelor si nu au fost înregistrate nereguli în ceea ce priveste criteriile ARACIS.

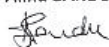
Recomandări finale:

- promovarea programului Erasmus
- implicarea studentilor în activitățile de cercetare
- încheierea de parteneriate cu alte facultăți pentru promovarea mobilității interne
- dezvoltarea sistemului de tracking al absolvenților si realizarea unui centru Alumni
- scoaterea taxei de scolarizare pentru studenții la zi (forma taxă) ai Universității „Ovidius” pentru programul de Pregătire Profesională si Didactică

Cezar-Mihai HĂJ

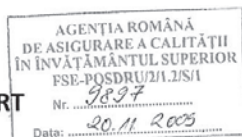


Alina SANDU



EXTERNAL EVALUATION REPORT

of Ovidius University Constanta, ROMANIA



Report on Constanta 'Ovidius' University. Malcolm Cook, University of Exeter, UK

I. Introduction

The evaluation report refers to the activity performed by the author as an institutional expert in the process of institutional external evaluation of „Ovidius” University Constanta, in the period 11-13 November 2009, at the request of the Romanian Quality Assurance Agency for Higher Education (A.R.A.C.I.S.)

II. Activities preliminary to the mission of evaluation

After my appointment as an expert in this project, I was informed by the scientific secretary of the evaluation mission, Oana Stanila, Ph.D - ASE Bucurest, on:

- the methodology of the evaluation mission
- the make-up of the team of evaluating experts
- the study programmes that were going to be evaluated
- the visit programme
- the modality of access to the information contained in the self evaluation reports of „Ovidius” University Constanta
- the list of contact persons, including the ones belonging to the University senior management team.

III. The developement of the evaluation mission

The mission had two directions: the evaluation of the study programmes and institutional evaluation. The study programmes selected for the evaluation of quality were as follows: Biology in Biology domain; Ecology and Environment Protection in Environmental Science domain; Mathematics-Informatics in Mathematics domain; Accounting and Business Informatics in Accounting domain; International Affairs in Economy and International Affairs domain; Pharmacy in

18

Health domain; Welding Engineering in Industrial Engineering domain; Economic Engineering in Mechanical Domain in Engineering and management domain.

The mission programme was conceived on a pre-established calendar, known and approved by the parties involved in the evaluation process.

The visit started on November 11, 2009, at 9.00 o'clock, in the **Conference Hall** with a meeting of the A.R.A.C.I.S. team with the university management, study programmes managers, student representatives, the representative of the **Free Union of „Ovidius” University from Constanta**.

After the meeting with the management of „Ovidius” University Constanta, the A.R.A.C.I.S. team remained in the **Conference Hall** to establish the organizational details of the visit. The mission coordinator and the scientific secretary handed over the documents to the members of the team and gave them recommendations concerning the evaluation process and activity layout. Each evaluating expert had to elaborate a synthetic report of the study programme evaluation, following a SWOT analysis model, as well as a synthetic report of the meeting with students.

After the technical session, the experts went to the faculties that had in their structure the evaluated study programmes, and the external institutional commission of the A.R.A.C.I.S. started to check the achievement of the normative requirements obligatory for the external institutional evaluation of education quality of „Ovidius” University Constanta. (the first part of the Visit Sheet)

The whole activity was coordinated by **Professor Cornescu Viorel, Ph.D.**, from Bucharest University, the mission coordinator designated by the A.R.A.C.I.S.

The Visit Sheet was made up on the basis of the information, data and documents provided to the Evaluation Commission by the institutional contact person, **Victor PLOAE University Professor, Ph.D.**

The obligatory normative requirements concerning:

- The legal status
- Academic Chart and the regulations stipulated in it

- The institution management and management structures
- The Teaching Staff
- The material basis
- Financial activity
- Students' situation
- Research activity

Have been checked cursively by examining the Self-Evaluation Report, its annexes as well as by direct discussions with the staff related to the analysed domains.

The A.R.A.C.I.S. external institutional commission also went to different faculties to spot check the information provided by the contact persons of „Ovidius” University Constanta to form a personal opinion after the visit of the material basis/facilities (laboratories, seminar, course classrooms, reading rooms, libraries, physical education rooms).

In all cases the verification confirmed the character of conformity with the normative obligatory requirements. There was no pre-established programme for the international expert so Malcolm Cook devised his own programme with comments, as follows below.

Comments, Observations and Recommendations by Malcolm Cook, External Expert for the Evaluation

The University is a broad-based institution with a traditional management structure of Rector, vice-rectors, Deans, heads of departments, and has 16 Faculties, crossing the range of disciplines.

I visited the Institution on 11, 12, 13 November as part of the ARACIS evaluation. I had previously been sent the University's self-evaluation report which gave much information about the University. However, there was little genuine evaluation in the report and it was difficult, in advance, to get a sense of what the University was trying to achieve, apart from excellence in everything, and to appreciate the particular difficulties that the University was facing: fierce competition both within and without Romania, limited budget possibilities, an economy in recession.

I took the view that it was more useful for Aracis and the institution if I took a general perspective and considered the University in terms of its structures and internal workings rather than look specifically at the content and teaching methods in the various faculties that were quite properly being considered by experts in the team, all the more so because the faculty of letters that includes modern foreign languages, my own discipline, was not being evaluated. However, during the course of my visit I was able to visit this faculty and to meet staff, including the Dean. The faculty is housed in an impressive contemporary building with first class facilities. There is an 'American corner' that is



in receipt of funds from the US and this provides an excellent working environment for students of American studies. Throughout the meetings I had in the whole university the staff and students were courteous and helpful, forthcoming in terms of the various issues I raised and generous with their answers and their time. I got the impression that this was a university that knew itself well, that was conscious of the challenges it faced and that it was run by team of highly competent individuals who were ambitious for the university and who sought to make improvements across the board.

I looked in detail at the working of the following:

The International Relations operation

The University has considerable experience in this area that is managed by a vice-rector with a small team (of 2) of very young staff. They work in cramped offices and have a considerable workload – they seek opportunities by identifying international conferences where Ovidius staff might be present. There seems to be a University strategy of accumulation and there are dangers here – having too many partners may look more like opportunism than precise strategy. I would recommend that the University reviews its collaborative effort and seeks to work within agreed guidelines – there should be a move towards a hierarchy of partnerships with selected partners – based no doubt on personal contacts but also on profiles – why is the partner of interest to the University? Is it because of shared research interests, of similar future plans, even of a shared past: the University should develop a more strategic policy in this area and consider the appointment of a senior administrator who would be line-managed by the vice-rector who, in turn, would be relieved of much administrative drudgery and given more time for research and teaching. There is genuine enthusiasm in the present team but in my view it needs to have a more focussed view and it needs better support and better accommodation and made part of a central unit.

Erasmus

A visit to the Erasmus office where I met the young member of staff on duty, was of interest. It is university policy to expand the number of agreements and exchanges but one is tempted to consider why this should be a policy driver. The University sends more students to other countries than it receives and this can lead to problems of imbalance. One obvious reason for this is the lack of a dedicated programme to teach Romanian to incoming students – such provision is available but it must be chosen as part of the study agreement. Since nearly all teaching in the University is done in Romanian, the policy will need to be reconsidered. Romanian is not a language much taught in many European universities and this will be a factor in discouraging students from visiting the University for an extended stay. The University will benefit from an enrichment of cultural exchange with a population that is more evidently international. The other possibility that will need to be considered is that some courses might need to be delivered in another language – English, possibly, or Spanish or French or German. This is a big cultural decision that will need courage and commitment and it is something that will require considerable planning as staff will need to be trained and prepared and resources sought. At a further small meeting with students requested by myself one student commented that the resource available from the Erasmus grant was not sufficient to allow her to



study abroad. There is no obvious solution to this, other than finding internal scholarship money for deserving cases.

In short, while the University must be applauded for its ambition to become an international university it must be put into other perspectives: the desire to move into a higher research league where research is the key driver and where teaching is maintained at the current excellent level but does not become the major defining policy driver.

Research Management

The University has high ambitions in the research area and yet the resource put into research management is tiny. Again a very small team of dedicated staff who are proficient and highly competent cannot do justice to the research effort of nearly 800 staff. A properly constituted research office would define targets for the institution, would seek out research opportunities and would work with individuals or teams in preparation of grant applications and in managing grant activity. I was told that the Head of Department is responsible for the research output of colleagues in the department, and this is normal. But if the University wants to emerge as a significant research institution it will have to change the mission of the university and define targets for individuals and for teams. Different disciplines have different outputs but each one should define the best 5 or 6 journals in their field and target them, probably writing in English to capture a wider audience (with support from the central office if necessary). The University may also want to define targets for research income for individuals and for teams and to monitor activity on an annual basis, rewarding those staff who achieve or surpass their targets. Research is a highly specialised area and the University might benefit from visiting the research office of one of its partner institutions, to see how activity is managed in a competitive environment. The University might also want to consider how it can work with local and national industry and institutions in order that its research expertise might produce useful income for the university. The University needs to expand its available income in order to pump-prime areas it wishes to develop. At the moment it is living from hand to mouth and with an ambitious building programme, money is in short supply.

Press/Public Relations

Here I found a further example of highly enthusiastic, very competent and congenial staff working somewhat in isolation, producing information about the university in a professional manner and material that is pleasing to the eye and informative. This is an important area of activity as the University seeks to move forward and it might want to consider making the operation more mainstream and building up the professional staff so that all the operations, press, contact with external bodies, the media, public relations generally are all taking place in the same or in contiguous offices.



At the moment this office manages the open gates and university coach service, taking the University to the surrounding area – this work is specialised and not necessarily connected to public relations – typically an admissions office would manage all university admissions for home and overseas students, and would work with departments and faculties in delivering the corporate message.

Quality Office

Quality management seems to me to be a real strength of the University. Each Faculty has an individual responsible for quality in the Faculty and for the management of it and these people work closely with the central office – manned again by two young enthusiasts – who manage a quality commission that reports to senate and for which the Rector accepts primary responsibility. Every programme is evaluated by students and there is a standard form for this activity. Programme coordinators draw up a swot analysis for their programmes and these in turn are analysed by the quality office that produces a composite paper. The University has a quality manual as does each faculty. Quality is a strength of the institution, and it is based on close adherence to the European Standards and Guidelines. At the meeting with students from different faculties general satisfaction was expressed about the quality and management of teaching.

Where the University might want to consider changes is in the area of quality enhancement – what does the institution do to spread good practice to reward excellent teachers, how is good practice disseminated across the institution? How can a good institution become better?

Conciliation and Orientation Office

This is a relatively new initiative and seeks to offer advice to students about work and employment prospects. It is building up a database of students and student alumni in order that more cooperation might take place between students and recent graduates. It is also seeking to establish what employers want from the graduates, feeding this information into Faculties so that the curriculum might be modified. The meeting with Employers on the second day, while extremely supportive, did lead me to believe that more discussion might take place about local needs of business and industry, leading perhaps to some innovative programmes: for example, engineering and management. In many universities there is dedicated external relations office whose role is to manage the relationship with local businesses, to organise seminars for local business people, and to develop a relationship that is of mutual benefit.



It is clear that the University student management system needs to be improved or changed and that the knowledge of former graduates might be harnessed for the good of the University. In the longer term alumni might want to contribute to the well-being of the university so it is important to maintain contact with them, send them regular updates about the University and its developments, building strong and lasting relationships of mutual benefit.

Thursday: Student experience

I decided to devote much of this day to what we would call the 'student experience'. What is it like to be a student at Ovidius Constanta?

Sports Facilities

I was able to visit the Faculty of Sports Science with a view to inspect the sports facilities offered to students across the University. The facilities are impressive: modern, well maintained, fully equipped and certainly fit for purpose. There is no doubt that they offer excellent opportunities to students to maintain their fitness and well-being.

University Residence

I visited a university residence that was brand new and occupied by some 400 students. The students lived in shared accommodation, something that would be seen as unusual in the UK and in France, but the students were clearly happy with what was offered to them and with the facilities they could share. The building is well-placed and fully equipped. I was also given the opportunity to visit the medical facility in the building where healthcare is available for students. Again, the provision was first class and free for students.

Library

The library is undergoing a large expansion with state of the art facilities and equipment designed to take it into a new age with the emphasis on electronic material. Although not yet fully open I was able to visit it and could see that the new facility will greatly enhance the student experience. The library represents an important and well managed resource for the student population and we heard no adverse comments about it during our visit.

Dentistry

I was taken to the department of dental health, primarily because I wanted to see the kind of care that was available to students. The visit was pretty much unplanned so I was able to see the team in full operation and to speak to some of the students being cared for. Once again there was general



satisfaction about the treatment on offer, further confirming the view that the students at the University are well cared for. The building was certainly fit for purpose but was showing signs of age and will need to be renovated in the not too distant future.

At a small meeting with students that I requested two students from the Faculty of Letters commented that there were not enough rooms for all the classes to take place and that they sometimes had to wander across the building looking for a suitable space. It was not possible to verify this.

Conclusions and Recommendations

I was present at all the formal meetings with the evaluation team, the students, graduates and employers. Not speaking Romanian was a disadvantage, of course, although I was ably assisted by a young member of the University staff whose English was excellent. My own view is that the meetings were too large to be of much use – there were too many people present and in my experience more is derived from smaller groups where there is a more intimate exchange of views. For that reason I requested a smaller meeting with a small group of students on the final day.

The first meeting with the team and students, with no university staff present for obvious reasons, was extremely positive. The students were not official representatives but were taken from a selection of Faculties: they were supportive of the staff and the proximity to staff that they enjoyed, the teaching facilities in the buildings and the learning resources available to them. There were no adverse comments in that meeting but in a subsequent meeting that I had alone with a group of students, they commented that there were sometimes curriculum issues that needed to be resolved (but they understood the process of how to achieve change) and in dentistry there were problems with the age of some of the materials that were not fit for purpose – clearly a financial issue to be resolved.

The meeting with graduates was similarly positive although it was clear that some of the graduates still had very close links to the university and were not sufficiently detached to provide an objective view. Again, there were no critical comments.

The meeting with Employers was also very positive. I did feel that the University might want to develop closer links with this group of people, perhaps meeting on a regular basis to develop real partnerships for mutual benefit (see also my comments below).

This is a high class institution that we visited at a moment of innovation and renewal. There is no doubt that this is an excellent teaching institution with high standards and a well-embedded quality

culture. I heard no adverse comments from students, staff or indeed employers at any time during my visit. I have broad confidence in the high quality of the institution.

The University has ambitious research aims and this will require further effort at every level, particularly of course at the level of the teaching and research staff. I believe that the University is willing to make this change but it is one that will need a well defined strategy and a staged approach. In particular, it will need to create time for researchers to carry out their mission and publish in major journals and with major publishers. It may wish to consider the establishment of programme of sabbatical leave for active researchers, paid for by accepting commensurate in teaching load for others, recognising that the leave is a right to be shared by all.

The management of teaching is first class, with Deans playing a leading role in the assurance of quality, aided by the support of the central quality office under the control of the Rector. This office and the work they do (see above) is an example, in my view, of best practice. Of particular note, as I learned in the final meeting with students, is the high quality of feedback that is prompt and useful.

The students I met are enthusiastic and eager, bright and intelligent and with language skills that are admirable. The learning resources available to them are first class – well equipped buildings, modern facilities, excellent academic, pastoral and medical care.

What struck me as particularly unusual is the way the Administration of the various central functions of the University is scattered across the university, often working in cramped conditions and often being undertaken by young staff with little experience. The University will surely want to consider how it might improve this position bringing in project leaders who are full-time professionals rather than academics whose major task is surely to undertake research and to teach. That said, the system seems to work but I sense that it could be strengthened and reinforced and that the final outcome for the university will be a more powerful central administration supporting the University's objectives and striving to take the institution to a new level of achievement. This will require experience and dynamism. Young dynamic support staff were clearly visible but I wonder whether there should not be more senior managers taking the strain and organising the burden of work. I wonder too whether it would not make sense to bring the teams of administrators together so that they are close in terms of geography and can support each other.

I am not convinced that the University fully understands the implications of the Bologna process as it became apparent, in the course of discussions, that teaching was still following a traditional pattern and that student-centred learning was not a reality in every faculty. Contact hours are still very high, far too high for a university that aims to be research intensive. I recommend early engagement with a Bologna expert to discuss different ways of learning and teaching.

In short, this is a first-class teaching institution with considerable research potential that is as yet untapped. It is an institution where the students are content and where the student experience is truly excellent. My own view is that at the present stage of development the University should receive the highest possible recommendation while recognising that it is on the path of a long journey that will provide considerable challenges in the future.

Comments on the Evaluation Process



The evaluation team works little as a team, rather as a group of individuals; there is a heavy emphasis on paperwork; some of the meetings are very formal and rather long, sometimes repetitive; the role of the international expert might be better defined – is there a specific programme for him or her or does he/she devise his/her own? Mobile phones should not be used or in evidence at any formal meeting. They should be turned off as a courtesy and team members should certainly not be using them during meetings. It certainly helped to be a French speaker as many of the people I met were more fluent in French than in English.



Malcolm Cook, 14.11.09

În cadrul proiectului „Asigurarea calității în învățământul superior din România în context european. Dezvoltarea managementului calității academice la nivel de sistem și instituțional” au fost publicate următoarele lucrări:

Nr. 1/2009 - Indicatori primari și secundari pentru evaluarea calității

Nr. 2/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Politehnica” din Timișoara

Nr. 3/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Pitești

Nr. 4/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Athenaeum” din București

Nr. 5/2009 - Primary and secondary indicators for quality evaluation

Nr. 6/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Nr. 7/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din București

Nr. 8/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea din Craiova

Nr. 9/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Valahia” din Târgoviște

Nr. 10/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Nr. 11/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Bioterra” din București

Nr. 12/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” din București

Nr. 13/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova

Nr. 14/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică de Construcții din București

- Nr. 15/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași
- Nr. 16/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ecologică din București
- Nr. 17/2009 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea de Nord din Baia Mare
- Nr. 18/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Artifex” din București
- Nr. 19/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Danubius” din Galați
- Nr. 20/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea „Mihail Kogălniceanu” din Iași
- Nr. 21/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Maritimă din Constanța
- Nr. 22/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Navală „Mircea cel Bătrân” din Constanța
- Nr. 23/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Tehnică Militară din București
- Nr. 24/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Academia Națională de Educație Fizică și Sport din București
- Nr. 25/2010 - Raport privind evaluarea externă a calității academice.
Universitatea Ovidius din Constanța

